

ABSTRAK

Sistem informasi portofolio mata kuliah berbasis Outcome Based Education (OBE) di Departemen Teknik Industri Universitas Diponegoro memiliki peran penting dalam mendukung proses penilaian capaian pembelajaran. Namun, sistem ini masih menghadapi beberapa permasalahan, seperti ketidaksesuaian format dengan standar SIAP, belum adanya standar penilaian indirect, serta kurang optimalnya penerapan siklus PDCA dan prinsip OBE secara menyeluruh. Penelitian ini menggunakan pendekatan Business Process Management (BPM) untuk melakukan analisis dan perbaikan proses bisnis yang ada. Metode yang digunakan meliputi tahap identifikasi, evaluasi, dan pengembangan ulang proses menggunakan Business Process Model and Notation (BPMN), serta validasi usulan dengan metode wawancara dan observasi. Hasil penelitian berupa usulan proses bisnis baru dan dokumen SOP yang lebih sesuai dengan prinsip OBE dan standar evaluasi berkelanjutan, sehingga diharapkan mampu meningkatkan efisiensi, dan efektivitas sistem informasi dalam mendukung proses pembelajaran dan evaluasi.

Kata Kunci: *Business Process Management, Outcome Based Education, Sistem Informasi*