

ABSTRAK

Hotel Candi Indah Convention merupakan salah satu hotel syariah berbintang 3 yang terletak di Jl. Dr. Wahidin No.112, Jatingaleh, Kecamatan Candisari, Kota Semarang, Jawa Tengah. Hotel Candi Indah Convention merupakan jenis hotel MICE (Meeting, Incentive, Conference, Exhibition). Selama ini, penilaian kinerja karyawan di Hotel Candi Indah Convention belum memiliki sistem penilaian yang jelas dalam penentuan kandidat yang diajukan sebagai Staff of The Year dari setiap departemen. Penilaian juga belum melibatkan dari berbagai sudut pandang penilai. Oleh karena itu, penelitian ini dirancang untuk membuat sistem penilaian kinerja karyawan departemen menggunakan Metode Behaviorally Anchored Rating Scales (BARS) karena mampu mengevaluasi karyawan dengan perilaku kerjanya serta indikator kinerja yang ditetapkan, Metode 360 Degree Feedback dengan melibatkan penilaian dari atasan, rekan kerja, dan diri sendiri, serta Metode Analytical Hierarchy Process (AHP) dalam menentukan penentuan bobot indikator dan penilai. Berdasarkan hasil penelitian, terdapat 14 indikator yang ditawarkan untuk proses validasi indikator dari setiap departemen. Kemudian akan didapatkan hasil indikator terpilih dari setiap departemen melalui kuesioner yang diisi oleh responden berpengaruh di Hotel Candi Indah Convention Semarang. Setelah dilakukan simulasi penilaian dan pengolahan untuk setiap departemen, terdapat 8 karyawan yang mendapatkan nilai tertinggi dari setiap departemen dan akan diajukan sebagai kandidat dalam penilaian Staff of The Year; antara lain FDA 2 dengan nilai akhir 7,284, Sales Executive 2 dengan nilai akhir 4,458, Purchasing dengan nilai akhir 4,862, Security Guard 3 dengan nilai akhir 11,587, Cook 1 dengan nilai akhir 24,899, Waiter 3 dengan nilai akhir 7,581, Engineering Crew 4 dengan nilai akhir 10,692, dan Room Boy 2 dengan nilai akhir 14,510.

Kata kunci: Penilaian Kinerja, Staff of The Year, BARS, 360 Degree Feedback, AHP, Indikator Kinerja