

ABSTRAK

Hotel Candi Indah Convention adalah sebuah hotel syariah bintang tiga berbasis Meeting, Incentive, Convention, and Exhibition (MICE) di Kota Semarang. Hotel Candi Indah Convention mengadakan penilaian Staff Of The Year yang dilaksanakan pada akhir tahun sejak tahun 2023 sebagai salah satu upaya untuk melakukan proses evaluasi kinerja karyawan serta memberikan wujud apresiasi kepada karyawan terbaik di tahun tersebut. Permasalahan yang dihadapi hotel yaitu hasil pemenang Staff Of The Year 2023 tidak sesuai ekspektasi jajaran Head of Department dan General Manager. Selain itu, karyawan tidak mendapatkan timbal balik atau transparansi atas hasil penilaian. Adanya ketidakjelasan hasil penilaian sehingga stakeholder menginginkan adanya perbaikan dalam penilaian Staff Of The Year secara objektif dan sesuai dengan kebutuhan Hotel Candi Indah Convention. Penelitian ini menggunakan metode 360 Degree Feedback Performance Appraisal serta mengolahnya dengan Analytic Hierarchy Process dan Content Validity Index. Penilaian Staff Of The Year menggunakan penilaian 4 arah yaitu atasan, rekan kerja, diri sendiri, dan pelanggan. Terdapat 11 indikator terpilih yang sudah tervalidasi dan terbobot berdasarkan hasil kuesioner. Hasil penilaian Staff Of The Year diperoleh kandidat dari departemen Food of Beverages Services berhak untuk memperoleh gelar Staff Of The Year di Hotel Candi Indah Convention dengan total nilai 73,983.

Kata kunci: penilaian kinerja, karyawan, hotel, AHP, CVI