

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil

Pada bab ini, penulis akan menjabarkan dengan detail mengenai produk berupa booklet *Persiapan Kerja di Bidang Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang yang telah dirancang oleh penulis sebelumnya. Produk booklet yang ringkas dan praktis untuk digunakan oleh calon tenaga kerja Indonesia di bidang *ground handling*, mahasiswa yang tengah mempersiapkan *internship* di bandara Narita Jepang, serta staf bandara baru yang tengah mendalami *ground handling* pembersihan kabin. Pengembangan buku cerita bergambar ini didasari dengan menggunakan metode penelitian Borg dan Gall (1983). Booklet "*Persiapan Kerja di Bidang Ground Handling Cabin Cleaning di Bandara Internasional Narita Jepang*" terdiri dari 56 halaman, mencakup lima bab utama: Pendahuluan, Ground Handling, Pembersihan Kabin, Program SSW, dan Kosakata Kerja. Materi disusun berdasarkan observasi penulis selama magang di Bandara Narita pada tahun 2024, serta disesuaikan dengan kebutuhan lapangan. Didukung oleh testimoni calon pemegang (Rizky, 2025), booklet ini dinilai informatif, bermanfaat, dan relevan bagi calon tenaga kerja. Ilustrasi dan foto juga disertakan untuk memperkuat nilai estetika dan mempermudah pemahaman materi.

4.2 Proses Pembuatan Produk

Materi dalam booklet *Persiapan Kerja di Bidang Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang telah melewati prosedur pembuatan yang memakan waktu lama dengan menggunakan metode penelitian *Research and Development* yang dikemukakan oleh Borg dan Gall (1983) mulai dari (1) *Research and information collecting*, (2) *Planning*, (3) *Develop preliminary form of product*, (4) *Preliminary field testing*, (5) *Main product revision*, (6) *Main field testing*, (7) *Operational product revision*, (8) *Operational Field Testing*, (9) *Final product revision*, dan terakhir (10) *Dissemination and implementation*. Berikut adalah penjelasan mengenai 10 tahapan dari metode R&D dari teori Borg dan Gall (1983) yaitu:

4.2.1 *Research and Information Collecting*

Booklet *Persiapan Kerja di Bidang Ground Handling Cabin Cleaning di Bandara Internasional Narita Jepang* disusun berdasarkan observasi dan pengalaman magang penulis, serta didukung oleh wawancara dengan rekan peserta magang. Produk ini dirancang untuk memenuhi kebutuhan informasi dan kesiapan kerja calon tenaga kerja di bidang cabin cleaning, yang masih minim referensi meskipun memiliki peluang kerja yang besar. Penyusunan booklet juga mendapat arahan dari dosen pembimbing, sehingga memperkuat urgensi dan kelayakannya sebagai media pembelajaran.



Gambar 4.1 Observasi penulis di perpustakaan

Sumber: Data milik pribadi

Peneliti juga melakukan observasi, dilakukan dengan mengunjungi perpustakaan dan mencari jurnal *online* di internet. Hal ini dilakukan untuk memperkuat dasar penelitian booklet ini. Booklet tidak hanya disusun berdasarkan pengalaman, tetapi juga akan diperkuat dengan hasil dari penelitian dan buku-buku yang telah lebih ada sebelum booklet ini dibuat. Observasi dilakukan untuk menemukan berbagai kekurangan dan permasalahan yang masih berlaku sampai tahap pembuatan booklet pada penelitian ini.

Rekan *internship* juga memberikan pernyataan bahwa kurang memahami tentang alur pembersihan kabin sebelumnya. Minimnya informasi dan pembekalan sebelum bekerja di bandara cukup menyulitkan kesiapan rekan-rekan *internship*

selama bekerja di bandara Narita Jepang. Dari pernyataan tersebut penulis menemukan ide untuk membuat sebuah produk berupa booklet cetak. Langkah berikutnya, penulis melakukan pengumpulan data untuk memperoleh data yang sesuai dengan kebutuhan. Penulis menggunakan metode observasi, studi pustaka dan wawancara.

4.2.2 Planning

Pada tahap ini, penulis dan tim menentukan materi dan desain visual untuk booklet yang berisi topik ground handling dan pembersihan kabin, dengan warna dasar biru dan oranye. Produk disusun dalam bahasa Indonesia, dilengkapi ilustrasi dan foto kebandaraan untuk memudahkan pemahaman pengguna yang berasal dari kalangan mahasiswa magang dan calon tenaga kerja Indonesia. Proses pembuatan booklet berlangsung selama satu bulan, melalui diskusi intensif bersama tim, dosen pembimbing, serta mahasiswa internship dan calon pemegang sebagai calon pengguna. Dalam proyek kelompok ini, penulis bertanggung jawab atas perancangan visual dan penyusunan bab materi mengenai *Specified Skilled Worker (SSW)*.

Desain dari booklet telah melalui proses penyesuaian dengan topik *ground handling*. Serta ilustrasi yang disediakan juga telah disesuaikan dengan target pengguna booklet tersebut, dengan menampilkan ilustrasi yang simple dengan kesesuaian pekerja *ground handling* yang memberikan kesan informatif. Booklet akan dicetak dalam ukuran A5 (14,8 cm x 21 cm) untuk memudahkan pengguna membawa booklet ini kemana saja dan ringkas, tetapi tetap menjaga kalimat-kalimat untuk tetap mudah terbaca dengan jelas.

4.2.3 Develop Preliminary Form of Product

Produk booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang didesain oleh penulis, agar mendapatkan hasil yang lebih sesuai dan akurat. Pembuatan produk dimulai dari perancangan hingga menjadi luaran sebuah booklet cetak. Penciptaan booklet ini melewati tahapan-tahapan yang berkonsep mendetail dan terstruktur rapi. Pembuatan

booklet ini, juga diawali dengan observasi materi yang akan dimuat kedalamnya, observasi visual yang akan diterapkan di sampul booklet, dan penentuan foto-foto, ilustrasi, warna yang akan digunakan pada booklet tersebut. Berikut rincian pembuatan booklet yang akan dijabarkan di bawah:

4.2.3.1 Pembuatan Desain Sampul

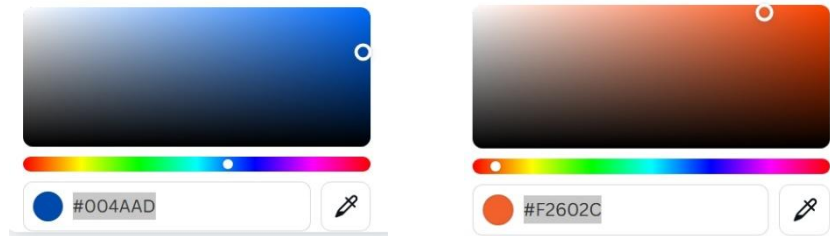
Pada pengerjaan desain sampul di produk ini, terdapat langkah-langkah perancangan sampai akhirnya produk siap diberikan kepada dosen pembimbing untuk uji kelayakan. Tahap pertama melakukan pembuatan sampul booklet, membuat layout, membuat ilustrasi, menentukan foto, dan beberapa bagian penunjang lainnya. Saat membuat sampul booklet, penulis menggunakan konsep sampul dengan gaya minimalis atau *flat* untuk dapat menjangkau semua kalangan dalam kemudahan memahami judul.

Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam membuat sampul booklet seperti penggunaan jenis *font*, peletakan judul, warna yang sesuai dengan topik dan foto terkait topik dalam booklet tersebut. Produk ini nantinya akan didaftarkan sebagai hak cipta, karena itu perlu diperhatikan ketentuan yang berlaku dari pihak Universitas Diponegoro terkait sampul

a. Logo Universitas

Logo dari Universitas Diponegoro diletakkan disisi kanan atas sampul booklet, di sebelahnya terdapat logo dari program studi bahasa asing terapan tempat penulis menjalankan studi dan dipaling kanan terdapat logo dari kampus merdeka. Logo-logo tersebut diletakkan berdasarkan ketentuan dari universitas pembuat booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang sebagai identitas dari lembaga penerbit hak cipta. Dengan tersedianya informasi dari lembaga penerbit, hal ini akan meningkatkan kepercayaan publik terhadap materi dalam booklet dapat dipertanggungjawabkan ke akuratnya.

b. Warna



Gambar 4.2 Penggunaan warna

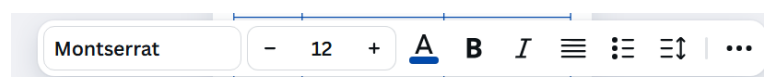
Sumber: Data milik pribadi.

Warna dasar telah ditentukan, dua warna yaitu biru dan merah yang menjadi unsur utama dalam visual booklet. Warna biru dipilih karena melambangkan langit tempat pesawat mengudara, juga warna biru sebagai simbolis dari maskapai ANA yang berbasis di bandara Narita Jepang. Warna dasar sampul menggunakan biru agar memberikan Kesan yang minimalis dan memberikan fokus pada foto dan judul yang tertera di sampul booklet tersebut. Sedangkan warna oranye digunakan karena menjadi simbolis mengenai keselamatan dan visibilitas keamanan pada *ground handling*, yang juga termuat pada materi keselamatan dalam booklet.

c. Foto Sampul

Kesesuaian dengan tema dari booklet, foto yang digunakan pada sampul juga harus menggambarkan tentang kondisi bandara Narita maupun tentang bidang *ground handling*. Foto yang sesuai dengan sampul akan memberikan Gambaran langsung kepada pengguna bahwa materi booklet ini memuat tentang kebandaraan dan *ground handling*.

d. *Font* atau huruf



Gambar 4.3 Pemilihan *font*

Sumber: Data milik pribadi.

Font yang digunakan pada penulisan judul sampul booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang, menggunakan *font* Montserrat. Jenis *font* yaitu *typewriter* yang cocok untuk memberikan kesan matang dan mudah untuk dibaca oleh pengguna.

e. Keterangan Sampul

Beberapa keterangan pada sampul yang akan dijabarkan dibawah sebagai berikut:

1. Judul

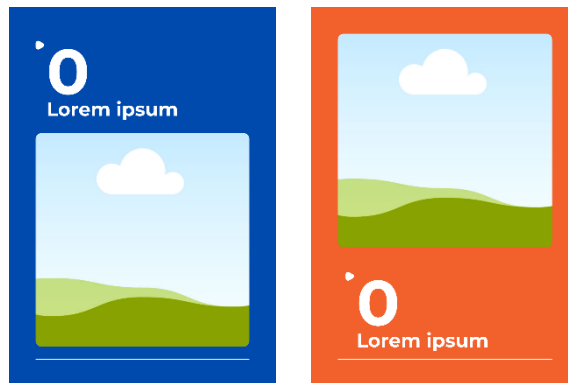
Booklet yang berjudul Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang diletakkan tepat di bagian tengah sampul dan sedikit di area atas sampul. Judul diberi ukuran *font* yang relatif besar untuk menekankan kepada pengguna bahwa keterangan ini merupakan judul dari booklet.

2. Informasi Penulis

Nama penulis dan nama rekan kelompok penulis dicantumkan pada sampul sebagai klarifikasi, bahwa booklet ini dibuat dan dipertanggungjawabkan isinya. Nama dosen pembimng juga turut dicantumkan di halaman sampul sebagai ketentuan pengajuan haki di Universitas Diponegoro.

4.2.3.2 Tata Letak Materi dalam Booklet

Pada tahap pembuatan tata letak untuk isi materi booklet, penulis harus melewati serangkaian tahapan hingga memunculkan desain *template* tata letak untuk isi materi yang sesuai dengan booklet. Penulis membuat *template* untuk bab materi dan informasi materi dengan *template* tata letak yang berbeda.



Gambar 4.4 *Template* sampul bab materi

Sumber: Data milik pribadi.

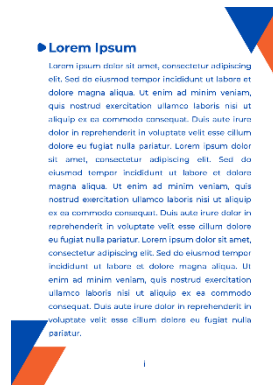
Template tata letak diatas merupakan tata letak yang digunakan untuk tiap bagian bab materi. Tata letak ini diisi dengan foto pendukung materi dan judul bab materi. Ikon petik digunakan untuk mendukung fokus pengguna dalam melihat judul. Garis dibagian bawah tata letak bab digunakan untuk membatasi area materi dengan bagian bawah booklet.



Gambar 4.5 *Template* tata letak materi

Sumber: Data milik pribadi.

Tata letak tersebut digunakan untuk memberikan konsistensi peletakan materi pada tiap-tiap bab.



Gambar 4.6 *Template* tata letak materi

Sumber: Data milik pribadi.

Meskipun beberapa halaman memiliki tata letak yang sedikit berbeda, tetapi penulis tetap menggunakan pedoman visual yang masih memiliki keterkaitan agar menghasilkan kosistensi materi yang sesuai. Penggunaan ilustrasi dan foto penunjang materi juga diterapkan pada beberapa halaman booklet.

4.2.3.3 Pembuatan Materi Booklet

Tahapan berikutnya setelah tata letak telah ditentukan dan dibuat, penulis dan rekan penulis menentukan topik yang akan dimasukkan kedalam booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang. Setiap topik yang dimuat kedalam booklet merupakan informasi dan pengetahuan mengenai kebandaraan, *ground handling*, pembersihan kabin, *Specified Skilled Worker*, dan Kosakata kebandaraan. Penulis fokus pada penambahan materi pada bab kebandaraan dan pembuatan materi SSW. Saat setelah materi yang diperlukan telah diperoleh, penulis mulai memuat dan menggabungkan materi tersebut dengan materi yang telah dikumpulkan oleh rekan penulis. Penulis fokus mengerjakan bab bagian kebandaraan dan bab *Specified Skilled Worker*. Penjelasan mengenai isi materi dalam pembuatan booklet dijabarkan sebagai berikut:

a. Ke Bandaraan Internasional



Bandara Internasional Narita

Bandara internasional Narita, juga dikenal sebagai *Narita Airport (NRT)*, merupakan salah satu dari bandara utama yang melayani area metropolitan Tokyo. Terletak sekitar 60 kilometer timur dari pusat Tokyo, Narita adalah perantara utama untuk penerbangan internasional keluar-masuk dari Jepang. Bandara ini dioperasikan oleh *Narita International Airport Corporation (NAA)* dan terdiri dari tiga terminal yang melayani berbagai maskapai penerbangan domestik dan internasional. Terminal 1 sebagai pusat pelayanan penerbangan internasional maskapai yang berstatus dengan *JAL*. Terminal 2 sebagai pusat pelayanan maskapai *Qantas*, *ANA*, *United*, *ANA*, *ANA*. Sementara terminal 3 sebagai pusat pelayanan penerbangan domestik *JAL* dan *Spring* Japan.

8

Gambar 4.7 Materi ke bandaraan internasional

Sumber: Data milik pribadi.

Dalam topik ke bandaraan internasional, penulis memberikan informasi dan keterangan mengenai perbedaan bandara yang melayani penerbangan internasional dengan bandara yang hanya melayani penerbangan domestik. Materi ini akan memberikan gambaran kepada pengguna, khususnya calon tenaga kerja di *ground handling*, mengenai perbedaan dari bandara internasional dan bandara domestik. Hal ini penting untuk disampaikan kepada calon tenaga kerja, bahwa bandara dengan pelayanan penerbangan internasional menghubungkan seluruh budaya di satu tempat. Untuk itu perlu menjadi perhatian bagi calon tenaga kerja dapat memahami situasi mengenai bandara internasional. Jika bandara domestik memiliki satu literasi dan komunikasi antar budaya yang cenderung memiliki kemiripan. Pengetahuan dan informasi mengenai bandara domestik akan kurang relevan untuk diaplikasikan pada lingkungan kerja di bandara internasional.

b. *Specified Skilled Worker*

Materi mengenai program ini merupakan skema izin kerja/visa yang dikeluarkan oleh pemerintah Jepang untuk memenuhi sektor-sektor kerja yang membutuhkan keterampilan kerja, termasuk industri penerbangan, khususnya di bidang *aviation ground handling*.



Gambar 4.8 Sampul bab materi SSW

Sumber: Data milik pribadi.

Dalam konteks tersebut, materi SSW yang telah disusun oleh penulis berfungsi sebagai media persiapan kerja yang secara tidak langsung mendukung pemenuhan syarat SSW, karena booklet ini memuat materi sebagai berikut: 1) Menyajikan prosedur kerja yang sesuai standar Jepang di bidang pembersihan kabin, 2) Memuat kosakata teknis bilingual (bahasa Indonesia-bahasa Jepang) guna mendukung kesiapan bahasa, 3) Menjelaskan etika kerja dan budaya kerja Jepang, seperti kerja tim, ketepatan waktu, dan tanggung jawab, yang sangat ditekankan dalam skema SSW, dan 4) Dirancang berdasarkan pengalaman *internship* langsung di Perusahaan *ground handling* di bandara Narita Jepang, sehingga booklet merepresentasikan kenyataan lapangan dan bukan hanya sekadar teori.

Karena itu, booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang bukan sekadar panduan teknis untuk mempersiapkan diri, tetapi juga memiliki peran untuk media transisi dari dunia Pendidikan ke dunia kerja internasional, khususnya dalam ranah program kerja SSW. Dengan ditambahkannya materi mengenai SSW, penulis dan rekan penulis meyakini booklet ini akan siap menjadi media penghantar calon tenaga kerja untuk dapat mempersiapkan diri semaksimal mungkin.

4.2.4 Preliminary Field Testing

Sebelum produk menjadi produk yang utuh, produk perlu melewati uji kelayakan melalui diskusi Bersama ahli yang membidangi *ground handling*, rekan

internship, dan dosen pembimbing. Pada tahap ini, penulis perlu melakukan bimbingan untuk memastikan bahwa desain yang telah dibuat layak untuk digunakan, ataupun perlu melalui tahapan revisi. Penulis menjalankan validasi dengan dosen pembimbing yaitu Ibu Sri Wahyu Istana Trahutami, S.S., M.Hum. Pada setiap saat melakukan bimbingan, penulis dan rekan penulis menyerahkan desain sampul, materi dan informasi mengenai *ground handling*. Berbagai masukan dan saran disampaikan oleh dosen pembimbing terkait bagian bagian yang perlu dilakukan revisi.

Tabel 4.1 Tanggal dan hasil bimbingan

Sumber: Data milik pribadi

Tanggal Bimbingan	Saran Evaluasi
10 April 2025	3. Tambahkan materi mengenai <i>ground handling</i> 4. Berikan penjelasan terkait tugas dan posisi kerja 5. Deskripsikan secara mendetail mengenai tugas dan gambaran tempat kerja 6. Masukkan daftar kosakata dan dibuat dengan rapi dan berurutan berdasarkan kategori 7. Tambahkan informasi mengenai SSW
2 Mei 2025	• Perhatikan penggunaan huruf kapital pada penulisan • Membuat daftar isi dengan lengkap • Tambahkan latar belakang dan ruang lingkup kerja • Berikan gambaran mengenai bandara internasional • Buat tabel waktu pelaksanaan pembersihan kabin dan waktu kerja di lapangan • Tambahkan daftar pustakan

16 Mei 2025	• Tambahkan testimoni dan informasi penulis dibagian akhir halaman
-------------	--

Penulis juga mengkonsultasikan materi dan visual pada booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang kepada beberapa *junior* yang sedang melakukan kegiatan *internship* dengan melakukan wawancara singkat. Untuk semakin memperkuat validasi pada produk tersebut, penulis juga melakukan konsultasi dan menerima berbagai arahan, serta masukan untuk dicantumkan kedalam materi booklet tersebut dari rekan *internship* selama di bandara Narita Jepang.

4.2.5 Main Product Revision

Pada tahap revisi, penulis merubah seluruh visual berdasarkan arahan dari dosen pembimbing. Di bagian sampul terdapat judul yang perlu di revisi menurut dosen pembimbing. Bagian sampul perlu direvisi karena belum memenuhi standar sampul dari lembaga penerbit haki.



Sebelum revisi



Setelah revisi

Gambar 4.9 Desain sampul booklet

Sumber: Data milik pribadi

Pada gambar sampul diatas, gambar sebelah kiri merupakan sampul yang belum direvisi, tidak ada logo dari Universitas Diponegoro selaku lembaga penerbit, tidak ada logo kampus merdeka, dan tidak ada logo dari program studi

DAFTAR ISI	
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR PUSTAKA	iv
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
DAFTAR KETERANGAN	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR KETERANGAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR KETERANGAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR KETERANGAN	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR KETERANGAN	xx
DAFTAR SINGKATAN	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
DAFTAR KETERANGAN	xxiii
DAFTAR SINGKATAN	xxiv
DAFTAR LAMPIRAN	xxv
DAFTAR KETERANGAN	xxvi
DAFTAR SINGKATAN	xxvii
DAFTAR LAMPIRAN	xxviii
DAFTAR KETERANGAN	xxix
DAFTAR SINGKATAN	xxx
DAFTAR LAMPIRAN	xxxi
DAFTAR KETERANGAN	xxxii
DAFTAR SINGKATAN	xxxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxxiv
DAFTAR KETERANGAN	xxxv
DAFTAR SINGKATAN	xxxvi
DAFTAR LAMPIRAN	xxxvii
DAFTAR KETERANGAN	xxxviii
DAFTAR SINGKATAN	xxxix
DAFTAR LAMPIRAN	xl
DAFTAR KETERANGAN	xli
DAFTAR SINGKATAN	xlii
DAFTAR LAMPIRAN	xliiii
DAFTAR KETERANGAN	xliv
DAFTAR SINGKATAN	xlv
DAFTAR LAMPIRAN	xlvi
DAFTAR KETERANGAN	xlvii
DAFTAR SINGKATAN	xlviii
DAFTAR LAMPIRAN	xlvix
DAFTAR KETERANGAN	l
DAFTAR SINGKATAN	li
DAFTAR LAMPIRAN	lii
DAFTAR KETERANGAN	liii
DAFTAR SINGKATAN	liv
DAFTAR LAMPIRAN	lv
DAFTAR KETERANGAN	lvi
DAFTAR SINGKATAN	lvii
DAFTAR LAMPIRAN	lviii
DAFTAR KETERANGAN	lix
DAFTAR SINGKATAN	lx
DAFTAR LAMPIRAN	lxi
DAFTAR KETERANGAN	lxii
DAFTAR SINGKATAN	lxiii
DAFTAR LAMPIRAN	lxiv
DAFTAR KETERANGAN	lxv
DAFTAR SINGKATAN	lxvi
DAFTAR LAMPIRAN	lxvii
DAFTAR KETERANGAN	lxviii
DAFTAR SINGKATAN	lxix
DAFTAR LAMPIRAN	lxx
DAFTAR KETERANGAN	lxxi
DAFTAR SINGKATAN	lxxii
DAFTAR LAMPIRAN	lxxiii
DAFTAR KETERANGAN	lxxiv
DAFTAR SINGKATAN	lxxv
DAFTAR LAMPIRAN	lxxvi
DAFTAR KETERANGAN	lxxvii
DAFTAR SINGKATAN	lxxviii
DAFTAR LAMPIRAN	lxxix
DAFTAR KETERANGAN	lxxx
DAFTAR SINGKATAN	lxxxi
DAFTAR LAMPIRAN	lxxxii
DAFTAR KETERANGAN	lxxxiii
DAFTAR SINGKATAN	lxxxiv
DAFTAR LAMPIRAN	lxxxv
DAFTAR KETERANGAN	lxxxvi
DAFTAR SINGKATAN	lxxxvii
DAFTAR LAMPIRAN	lxxxviii
DAFTAR KETERANGAN	lxxxix
DAFTAR SINGKATAN	lxxxx
DAFTAR LAMPIRAN	lxxxxi
DAFTAR KETERANGAN	lxxxxii
DAFTAR SINGKATAN	lxxxxiii
DAFTAR LAMPIRAN	lxxxxiv
DAFTAR KETERANGAN	lxxxxv
DAFTAR SINGKATAN	lxxxxvi
DAFTAR LAMPIRAN	lxxxxvii
DAFTAR KETERANGAN	lxxxxviii
DAFTAR SINGKATAN	lxxxxix
DAFTAR LAMPIRAN	lxxxxx
DAFTAR KETERANGAN	lxxxxxi
DAFTAR SINGKATAN	lxxxxxii
DAFTAR LAMPIRAN	lxxxxxiii
DAFTAR KETERANGAN	lxxxxxiv
DAFTAR SINGKATAN	lxxxxxv
DAFTAR LAMPIRAN	lxxxxxvi
DAFTAR KETERANGAN	lxxxxxvii
DAFTAR SINGKATAN	lxxxxxviii
DAFTAR LAMPIRAN	lxxxxxix
DAFTAR KETERANGAN	lxxxxxx
DAFTAR SINGKATAN	lxxxxxxi
DAFTAR LAMPIRAN	lxxxxxxii
DAFTAR KETERANGAN	lxxxxxxiii
DAFTAR SINGKATAN	lxxxxxxiv
DAFTAR LAMPIRAN	lxxxxxxv
DAFTAR KETERANGAN	lxxxxxxvi
DAFTAR SINGKATAN	lxxxxxxvii
DAFTAR LAMPIRAN	lxxxxxxviii
DAFTAR KETERANGAN	lxxxxxxix
DAFTAR SINGKATAN	lxxxxxxx
DAFTAR LAMPIRAN	lxxxxxxxi
DAFTAR KETERANGAN	lxxxxxxxii
DAFTAR SINGKATAN	lxxxxxxxiii
DAFTAR LAMPIRAN	lxxxxxxxiv
DAFTAR KETERANGAN	lxxxxxxxv
DAFTAR SINGKATAN	lxxxxxxxvi
DAFTAR LAMPIRAN	lxxxxxxxvii
DAFTAR KETERANGAN	lxxxxxxxviii
DAFTAR SINGKATAN	lxxxxxxxix
DAFTAR LAMPIRAN	lxxxxxxxxi
DAFTAR KETERANGAN	lxxxxxxxii
DAFTAR SINGKATAN	lxxxxxxxiii
DAFTAR LAMPIRAN	lxxxxxxxiv
DAFTAR KETERANGAN	lxxxxxxxv
DAFTAR SINGKATAN	lxxxxxxxvi
DAFTAR LAMPIRAN	lxxxxxxxvii
DAFTAR KETERANGAN	lxxxxxxxviii
DAFTAR SINGKATAN	lxxxxxxxix
DAFTAR LAMPIRAN	lxxxxxxxxi
DAFTAR KETERANGAN	lxxxxxxxii
DAFTAR SINGKATAN	lxxxxxxxiii
DAFTAR LAMPIRAN	lxxxxxxxiv
DAFTAR KETERANGAN	lxxxxxxxv
DAFTAR SINGKATAN	

Setelah revisi

Sumber: Data milik pribadi

34



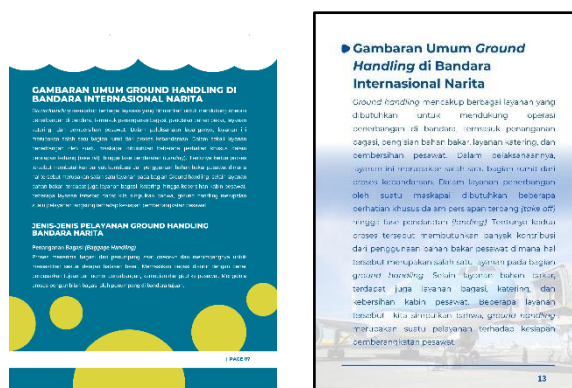
Sebelum revisi

Setelah revisi

Gambar 4.11 Materi bandara internasional

Sumber: Data milik pribadi.

Penulis mendapatkan saran dari dosen pembimbing untuk menambah materi terkait kebandaraan internasional. Materi ini ditunjukkan untuk memberi gambaran mengenai perbedaan antara bandara yang hanya melayani penerbangan domestik, dengan bandara yang juga menangani penerbangan internasional.



Sebelum revisi

Setelah revisi

Gambar 4.12 Pembetulan tata letak dan materi *ground handling*

Sumber: Data milik pribadi

Revisi juga dilakukan pada tata letak dan penempatan kalimat dan paragraph yang memuat materi. Dilakukan pengaturan ulang untuk setiap paragraf, hal ini bertujuan untuk membuat tata letak yang nyaman dan mudah untuk dibaca para

pengguna booklet tersebut. Beberapa ruang kosong juga diberi ilustrasi atau seni desain abstrak untuk memberi kesan menarik dalam booklet.

Waktu Penyelesaian Pembersihan Kabin Pesawat		
Batas maksimal pengerjaan 45-60 menit		
NO	Deskripsi Tim Kerja	Waktu
1	Tim kelas bisnis	10-20 menit
3	Tim kelas pre-ekonomi	15-20 menit
4	Tim kelas ekonomi	45-50 menit
5	Tim crewrest	15-20 menit
6	Tim galley	20-30 menit
7	Tim lavast	20-25 menit
8	Tim laundry	30-45 menit

Gambar 4.13 Gambaran waktu pembersihan kabin

Sumber: Data milik pribadi

Revisi berikutnya, penjelasan mengenai waktu yang digunakan saat proses pembersihan, untuk memberikan gambaran kepada calon tenaga kerja tentang jam kerja yang padat. Sebelum direvisi, bagian-bagian ini memiliki beberapa kekurangan yang belum cukup untuk dapat menerangkan penggunaan waktu.

● Pengertian SSW (Specified Skilled Worker) adalah tenaga kerja yang bekerja pada program khusus di Jepang (19 JF 15 B) di Jepang yang berfokus dalam seluruh kegiatan layanan dasar bandara. Tujuan dari program ini yaitu untuk melatih tenaga kerja asing yang terampil di sektor aviation ground support, khususnya dalam pembersihan kabin di bandara Jepang. ● Persiapan Mengikuti Ujian SSW 1. Belajar dan Persiapan Ujian Calon karyawan perlu mempersiapkan dua jenis ujian yaitu uji keterampilan bidang Aviation Ground Handling dan ujian bahasa Jepang dengan lulus minimal JLPT N4 atau JF-1 Basic (A2 level). 2. Mengikuti Ujian Resmi Calon karyawan mengikuti ujian yang diadakan oleh lembaga resmi Jepang. Ujian ini resmi sebagai penerjemah. 3. Memperiapkan Dokumen Setelah lulus ujian SSW, hal selanjutnya yang harus disiapkan oleh calon karyawan adalah sertifikat kelulusan ujian keterampilan dan bahasa, paspor, kontrak dengan dua bahasa Jepang atau Inggris, dan sertifikat pendidikan yang telah lulus di temoah.
--

Gambar 4.14 Materi *Specified Skilled Worker*

Sumber: Data milik pribadi

Dosen pembimbing juga memberikan saran untuk menambahkan materi pada bab baru tentang *Specified Skilled Worker* (SSW). Materi ini ditunjukkan kepada calon tenaga kerja dari Indonesia, mudah memahami alur untuk mendapatkan visa

kerja tersebut. Tujuannya agar calon tenaga kerja dapat mempersiapkan segala hal yang diperlukan dan langkah-langkah untuk mendapatkan visa kerja tersebut.

4.2.6 Main Field Testing

Hasil dari revisi desain pada tahap sebelumnya, kemudian booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang memasuki tahapan uji coba produk yang ditunjukkan kepada praktisi atau rekan penulis selama *internship*. Dari 12 rekan penulis sebagai praktisi *ground handling* memberikan masukan dan kritik terhadap booklet tersebut, 10 diantaranya memberikan kesan positif dan puas terhadap hasil produk yang telah dibuat, sementara 2 lainnya memilih untuk tidak menjawab dan tidak memberikan komentar mengenai booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang. Tahapan ini dilakukan dengan cara mengirimkan *soft file* booklet kepada rekan-rekan praktisi melalui media komunikasi *whatsapp*, karena jarak antara penulis dengan rekan-rekan praktisi yang jauh dari jangkauan. Kritik yang membangun dan masukan positif yang diberikan antara lain: 1) Penambahan ilustrasi yang lebih sesuai, 2) Berikan lebih banyak ruang untuk jarak materi, 3) Gunakan bahasa yang tidak bertele-tele, 4) Materi telah sesuai dengan *ground handling* pembersihan kabin, 5) Booklet yang menarik dan informatif, 6) Booklet dinilai sudah sesuai dengan kebutuhan lapangan.

4.2.7 Operational Product Revision

Terdapat hasil uji coba lapangan, terdapat sedikit masukan untuk memperkuat kelayakan dan meyakinkan pengguna nantinya bahwa produk dapat bermanfaat secara baik untuk digunakan. Penambahan testimoni pada halaman akhir dari booklet dapat menjadikan booklet lebih terpercaya dan meyakinkan pengguna bahwa booklet telah tervalidasi dalam uji coba sebelum booklet di sebar luaskan Kepada masyarakat.



Gambar 4.15 Testimoni dari praktisi

Sumber: Data milik pribadi

Beberapa saran untuk menambahkan ilustrasi juga diterapkan berdasarkan hasil evaluasi dari tahapan sebelumnya. Penambahan ilustrasi berkaitan dengan aspek *ground handling* pada halaman 4 berdasarkan evaluasi dari tahapan sebelumnya.



Gambar 4.16 Penambahan ilustrasi pekerja *ground handling*

Sumber: Data milik pribadi

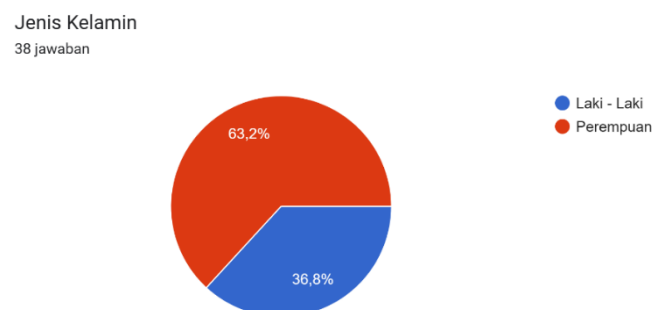
4.2.8 Operational Field Testing

Setelah semua tahapan revisi dari hasil uji coba pada tahapan sebelumnya, produk yang telah selesai direvisi harus di uji lagi penggunaannya. Uji coba

penggunaan booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang dilaksanakan melalui pengumpulan suara responden dengan menggunakan instrumen kuisioner, yang ditunjukkan kepada calon tenaga kerja dari Indonesia, mahasiswa, pemegang yang tengah mempersiapkan diri untuk bekerja di bandara Narita Jepang. Kuisioner merupakan suatu teknik pengumpulan data atau informasi formular pertanyaan-pertanyaan yang isi pertanyaannya diberikan kepada individu atau kelompok untuk memperoleh tanggapan atau jawaban yang akan dianalisis oleh pihak yang mempunyai tujuan dan maskud tertentu (Wijaya).

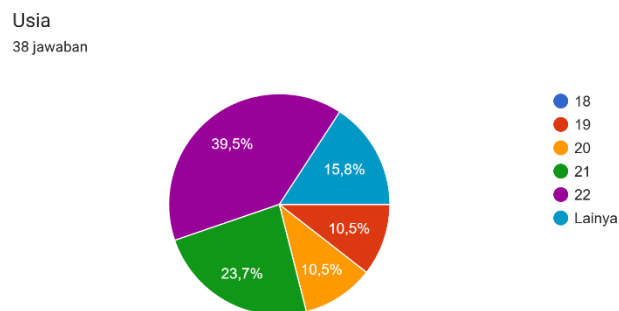
1. Gambaran Umum Responden

Dari hasil uji melalui angket, dapat dilihat hasil pemakaian yang di gunakan oleh responden, data yang terkumpul dari para responden yang tertera sebagai berikut:



Gambar 4.17 Data jenis kelamin responden

Sumber: Data milik pribadi.



Gambar 4.18 Data usia responden

Sumber: Data milik pribadi.

Pada data tersebut, total jumlah responden yang mengisi berjumlah 38 responden dan dapat disimpulkan bahwa responden yang mengisi, laki-laki maupun perempuan memiliki presentase besar dalam memiliki minat untuk belajar melalui booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang.

2. Hasil Skor Kuisioner Kelayakan Booklet

Tabel 4.2 Skor kelayakan booklet

Sumber: Data milik pribadi

Indikator pertanyaan aspek desain			
No	Indikator	Skor	Kategori
1	Bagaimana penilaian Anda terhadap tata letak (<i>layout</i>) halaman booklet? Apakah nyaman untuk Anda baca?	88%	Sangat layak
2	Apakah ukuran <i>font</i> yang digunakan pada booklet membantu dalam kenyamanan membaca?	87,2%	Sangat layak
3	Apakah ilustrasi yang digunakan membantu Anda memperjelas pemahaman isi materi?	84%	Sangat layak

4	Apakah simbol/ <i>icon</i> yang digunakan dapat dipahami dengan mudah oleh anda?	84%	Sangat layak
5	Apakah penggunaan warna telah selaras sesuai dengan materi, bagi anda?	86%	Sangat layak
6	Apakah penggunaan foto dalam booklet ini dapat terlihat dengan jelas untuk Anda baca?	88,4%	Sangat layak
7	Apakah kontras pada foto, ilustrasi, dan warna telah sesuai dengan penglihatan anda?	80%	Cukup layak
8	Apakah penggunaan ruang kosong pada isi materi memberikan nilai estetika pada desain booklet?	86%	Sangat layak
9	Apakah gaya desain visual dengan tema profesional dunia kerja di bandara dapat memperjelas gambaran Anda?	84%	Sangat layak
10	Apakah booklet ini menarik dari segi visual sampul dan setiap halamannya sehingga meningkatkan ketertarikan bagi anda?	86%	Sangat layak
	TOTAL	85%	Sangat Layak

3. Skor Interval Tiap Pertanyaan

Tabel 4.3 Skor Interval Tiap Pertanyaan booklet

Sumber: Data milik pribadi

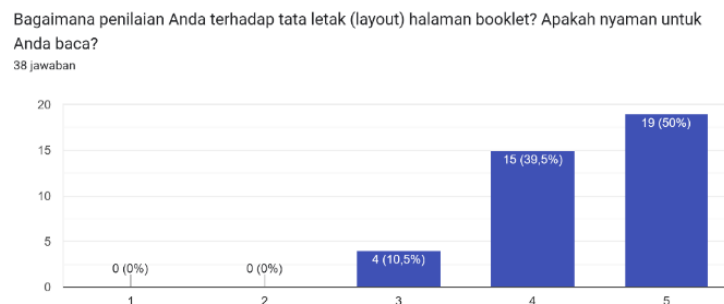
Aspek	No	Skala					Total Rata-Rata	Interval Rata-Rata
		Ss	S	N	Ts	Sts		
Desain	1	19	15	4	0	0	4,36	4,26
	2	20	12	6	0	0	4,36	
	3	18	11	9	0	0	4,2	
	4	16	15	7	0	0	4,2	
	5	20	12	6	0	0	4,36	
	6	21	13	3	1	0	4,4	
	7	12	20	4	1	1	4	
	8	16	18	3	1	0	4,3	
	9	17	14	7	0	0	4,2	
	10	19	13	5	1	0	4,3	
Total Rata-Rata Interval								4,26

4. Hasil Analisa Deskriptif Kelayakan Booklet

Menurut Walpole (1995), analisis deskriptif adalah proses mengolah dan menyajikan data secara kuantitatif atau persentase agar mudah dipahami, biasanya melalui tabel atau diagram. Dalam penelitian ini, analisis deskriptif digunakan untuk menjabarkan hasil jawaban dari setiap indikator pertanyaan dalam kuisioner, yang terbagi dalam dua aspek penilaian: desain dan materi. Kuisioner telah diisi oleh 38 responden, dan hasilnya dianalisis berdasarkan tiap komponen dan indikator yang ada. Dibawah ini penjabaran hasil dari tiap pertanyaan dan analisa dari setiap komponen dan indikatornya:

1. Hasil Penilaian Responden Pada Kategori Desain Visual Booklet

a. Kenyamanan Tata Letak Pada Booklet



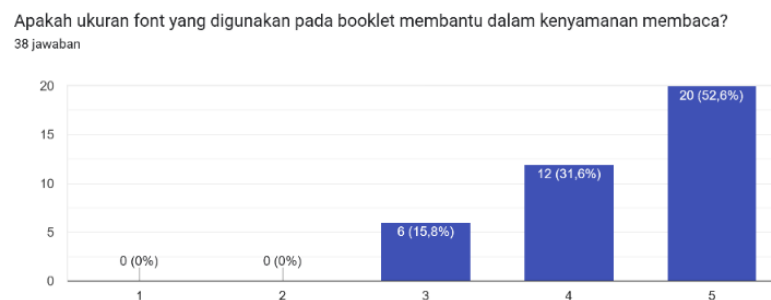
Gambar 4.19 Instrumen kuisioner

Sumber: Data milik pribadi

Dari data pada kuisioner diatas, menunjukkan bahwa pada indikator mengenai tata letak pada booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang. Sebanyak 19 responden (50%) memberikan skor 5 terhadap penataan tata letak, yang artinya tata letak pada booklet tersebut sudah sangat nyaman dibaca untuk para penggunanya. 15 responden (39,5%) lainnya menyatakan cukup nyaman terhadap penataan tata letak. Sementara 4 responden (10,5%), memberikan tanggapan netral pada kenyamanan tata letak. Dari data yang telah dikalkulasikan, hasil akhir dari indikator pertama

mendapatkan skor 4,36. Skor ini diperoleh dari hasil jumlah nilai setiap responden dibagi jumlah responden atau skor rata-rata pada indikator pertama. Dalam persen, **nilai akhir yang diperoleh adalah 88%, skor ini menunjukkan booklet ini masuk kategori kelayakan “sangat nyaman”**.

b. Penggunaan Ukuran *Font* Pada Booklet



Gambar 4.20 Instrumen kuisioner

Sumber: Data milik pribadi

Dari data pada kuisioner diatas, menunjukkan bahwa pada indikator mengenai tata letak pada booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang. Sebanyak 20 responden (52,6%) memberikan skor 5 terhadap penggunaan *font*, yang artinya *font* yang dipilih sudah sangat sesuai digunakan pada booklet tersebut. 12 responden (31,6%) lainnya menyatakan cukup sesuai terhadap penggunaan *font*. Sementara 6 responden (15,8%), memberikan tanggapan netral pada penggunaan *font*. Dari data yang telah dikalkulasikan, hasil akhir dari indikator pertama mendapatkan skor 4,36. Skor ini diperoleh dari hasil jumlah nilai setiap responden dibagi jumlah responden atau skor rata-rata pada indikator pertama. Dalam persen, **nilai akhir yang diperoleh adalah 87,2%, skor ini menunjukkan booklet ini masuk kategori kelayakan “sangat sesuai”**.

c. Penggunaan Ilustrasi Pada Booklet

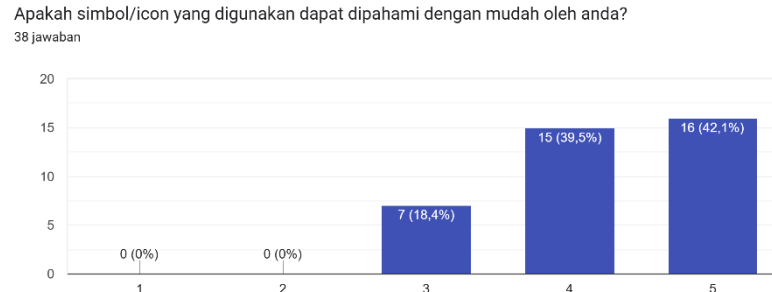


Gambar 4.21 Instrumen kuisioner

Sumber: Data milik pribadi.

Dari data pada kuisioner diatas, menunjukkan bahwa pada indikator mengenai tata letak pada booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang. Sebanyak 18 responden (47,4%) memberikan skor 5 terhadap penggunaan ilustrasi, yang artinya ilustrasi yang digunakan sangat membantu untuk memperjelas materi pada booklet tersebut. 11 responden (28,9%) lainnya menyatakan cukup membantu terhadap penggunaan ilustrasi. Sementara 9 responden (23,7%), memberikan tanggapan netral pada penggunaan ilustrasi. Dari data yang telah dikalkulasikan, hasil akhir dari indikator pertama mendapatkan skor 4,2. Skor ini diperoleh dari hasil jumlah nilai setiap responden dibagi jumlah responden atau skor rata-rata pada indikator pertama. Dalam persen, **nilai akhir yang diperoleh adalah 84%, skor ini menunjukkan booklet ini masuk kategori kelayakan “sangat membantu”**.

d. Penggunaan Simbol/*Icon*

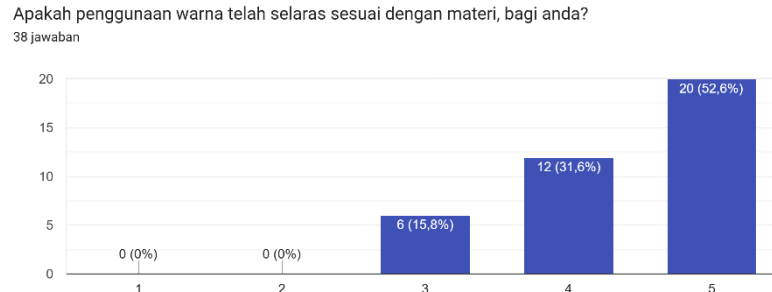


Gambar 4.22 Instrumen kuisioner

Sumber: Data milik pribadi.

Dari data pada kuisioner diatas, menunjukkan bahwa pada indikator mengenai tata letak pada booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang. Sebanyak 16 responden (42,1%) memberikan skor 5 terhadap penggunaan simbol/*icon*, yang artinya simbol/*icon* yang digunakan telah sesuai dan mudah dipahami. 15 responden (39,5%) lainnya menyatakan cukup sesuai terhadap penggunaan simbol/*icon*. 7 responden (18,4%). Dari data yang telah dikalkulasikan, hasil akhir dari indikator pertama mendapatkan skor 4,2. Skor ini diperoleh dari hasil jumlah nilai setiap responden dibagi jumlah responden atau skor rata-rata pada indikator pertama. Dalam persen, **nilai akhir yang diperoleh adalah 84%, skor ini menunjukkan booklet ini masuk kategori kelayakan “sangat sesuai”.**

e. Penggunaan Warna

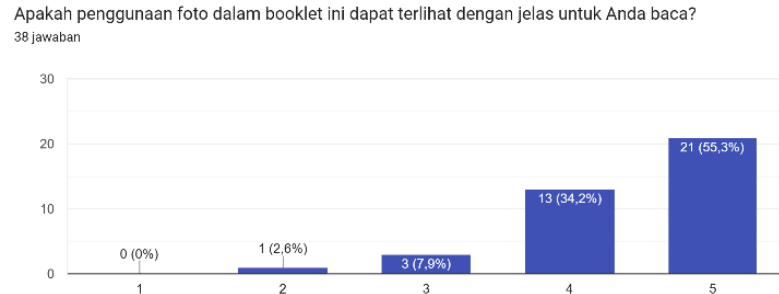


Gambar 4.23 Instrumen kuisioner

Sumber: Data milik pribadi.

Dari data pada kuisioner diatas, menunjukkan bahwa pada indikator mengenai tata letak pada booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang. Sebanyak 20 responden (52,6%) memberikan skor 5 terhadap penggunaan warna, yang artinya warna yang digunakan telah sesuai dan selaras dengan materi. 12 responden (31,6%) lainnya menyatakan cukup sesuai terhadap penggunaan warna. 6 responden (15,8%), memberikan tanggapan netral. Dari data yang telah dikalkulasikan, hasil akhir dari indikator pertama mendapatkan skor 4,3. Skor ini diperoleh dari hasil jumlah nilai setiap responden dibagi jumlah responden atau skor rata-rata pada indikator pertama. Dalam persen, **nilai akhir yang diperoleh adalah 86%, skor ini menunjukkan booklet ini masuk kategori kelayakan “sangat sesuai”**.

f. Penggunaan Foto Pada Booklet



Gambar 4.24 Instrumen kuisioner

Sumber: Data milik pribadi.

Dari data pada kuisioner diatas, menunjukkan bahwa pada indikator mengenai tata letak pada booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang. Sebanyak 21 responden (55,3%) memberikan skor 5 terhadap penggunaan foto, yang artinya foto atau gambar yang digunakan telah sesuai dan terlihat dengan sangat jelas. 13 responden (34,2%) lainnya menyatakan cukup sesuai terhadap penggunaan foto. 3 responden (7,9%), memberikan tanggapan netral pada penggunaan foto. Sementara, 1 responden (2,6%) menyatakan kurang sesuai, terhadap foto yang digunakan. Dari data yang telah dikalkulasikan, hasil akhir dari indikator pertama mendapatkan skor 4,4. Skor ini diperoleh dari hasil jumlah nilai setiap responden dibagi jumlah responden atau skor rata-rata pada indikator pertama. Dalam persen, **nilai akhir yang diperoleh adalah 88,4%, skor ini menunjukkan booklet ini masuk kategori kelayakan “sangat sesuai”**.

g. Kesesuaian Kontras Foto, Ilustrasi dan Warna



Gambar 4.25 Instrumen kuisioner

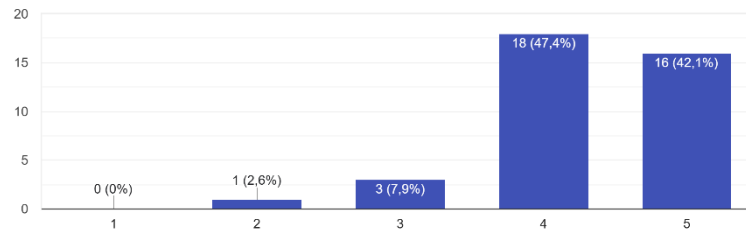
Sumber: Data milik pribadi.

Dari data pada kuisioner diatas, menunjukkan bahwa pada indikator mengenai tata letak pada booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang. Sebanyak 12 responden (31,6%) memberikan skor 5 terhadap kesesuaian kontras foto, ilustrasi, dan warna, yang artinya kontras telah sesuai dan tidak mengganggu materi. 20 responden (52,6%) lainnya menyatakan cukup sesuai. 4 responden (10,5%), memberikan tanggapan netral pada penggunaan foto. 1 responden (2,6%) menyatakan kurang sesuai, sementara 1 responden (2,6%) menyatakan sangat tidak sesuai terhadap kesesuaian kontras. Dari data yang telah dikalkulasikan, hasil akhir dari indikator pertama mendapatkan skor 4. Skor ini diperoleh dari hasil jumlah nilai setiap responden dibagi jumlah responden atau skor rata-rata pada indikator pertama. Dalam persen, **nilai akhir yang diperoleh adalah 80%, skor ini menunjukkan booklet ini masuk kategori kelayakan “cukup sesuai”**.

h. Penggunaan Ruang Kosong

Apakah penggunaan ruang kosong pada isi materi memberikan nilai estetika pada desain booklet?

38 jawaban



Gambar 4.26 Instrumen kuisioner

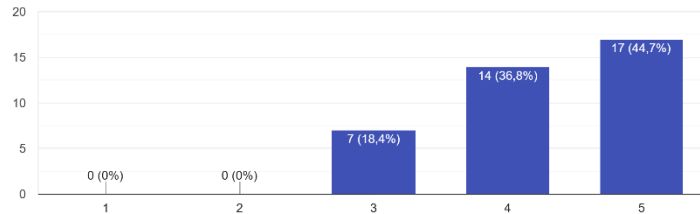
Sumber: Data milik pribadi.

Dari data pada kuisioner diatas, menunjukkan bahwa pada indikator mengenai tata letak pada booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang. Sebanyak 16 responden (42,1%) memberikan skor 5 terhadap penggunaan ruang kosong, yang artinya desain pada ruang kosong telah memberi nilai estetika pada booklet. 18 responden (47,4%) lainnya menyatakan cukup sesuai terhadap penggunaan ruang kosong. 3 responden (7,9%), memberikan tanggapan netral, sementara 1 responden (2,6%) menanggapi kurang sesuai. Dari data yang telah dikalkulasikan, hasil akhir dari indikator kelima mendapatkan skor 4,3. Skor ini diperoleh dari hasil jumlah nilai setiap responden dibagi jumlah responden atau skor rata-rata pada indikator pertama. Dalam persen, **nilai akhir yang diperoleh adalah 86%, skor ini menunjukkan booklet ini masuk kategori kelayakan “sangat sesuai”**.

i. Tema Visual Booklet

Apakah gaya desain visual dengan tema profesional dunia kerja di bandara dapat memperjelas gambaran Anda?

38 jawaban

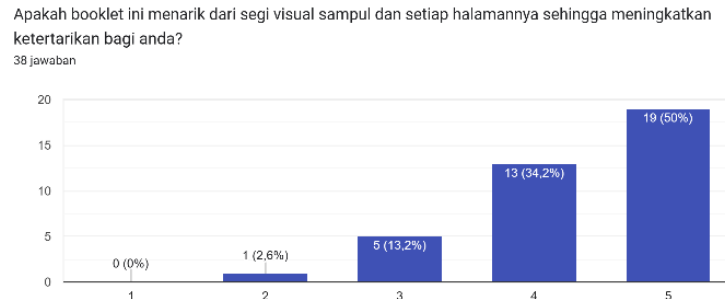


Gambar 4.27 Instrumen kuisioner

Sumber: Data milik pribadi.

Dari data pada kuisioner diatas, menunjukkan bahwa pada indikator mengenai tata letak pada booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang. Sebanyak 17 responden (44,7%) memberikan skor 5 terhadap tema visual booklet, yang artinya desain visual dapat memperjelas gambaran responden terhadap materi. 14 responden (36,8%) lainnya menyatakan cukup sesuai terhadap tema booklet. 7 responden (18,4%), memberikan tanggapan netral pada pemilihan tema visual booklet. Dari data yang telah dikalkulasikan, hasil akhir dari indikator kelima mendapatkan skor 4,2. Skor ini diperoleh dari hasil jumlah nilai setiap responden dibagi jumlah responden atau skor rata-rata pada indikator pertama. Dalam persen, **nilai akhir yang diperoleh adalah 84%, skor ini menunjukkan booklet ini masuk kategori kelayakan “sangat sesuai”**.

j. Pembuatan Visual Sampul dan Visual Halaman Isi



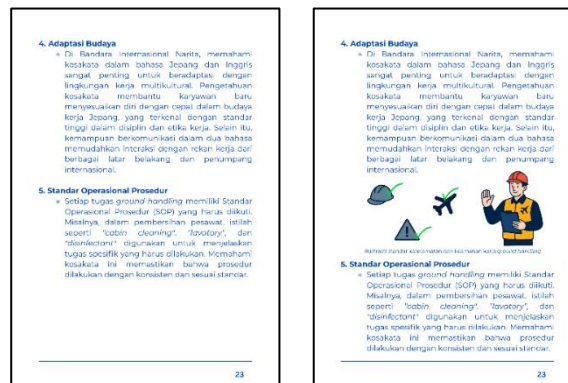
Gambar 4.28 Instrumen kuisioner

Sumber: Data milik pribadi.

Dari data pada kuisioner diatas, menunjukkan bahwa pada indikator mengenai tata letak pada booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang. Sebanyak 19 responden (50%) memberikan skor 5 terhadap visual sampul dan halaman isi, yang artinya desain visual sampul dan halaman isi telah sesuai dan meningkatkan ketertarikan. 13 responden (34,2%) lainnya menyatakan cukup sesuai terhadap desain visual sampul dan halaman isi. 5 responden (13,2%), memberikan tanggapan netral pada penggunaan desain visual sampul dan halaman isi. Sementara, 1 responden (2,6%) menyatakan kurang sesuai, terhadap desain visual sampul dan halaman isi yang dibuat. Dari data yang telah dikalkulasikan, hasil akhir dari indikator kelima mendapatkan skor 4,3. Skor ini diperoleh dari hasil jumlah nilai setiap responden dibagi jumlah responden atau skor rata-rata pada indikator pertama. Dalam persen, **nilai akhir yang diperoleh adalah 86%, skor ini menunjukkan booklet ini masuk kategori kelayakan “sangat menarik”**.

4.2.9 Final Product Revision

Setelah kuisioner telah disebarkan kepada para responden dan penulis memperoleh data perbaikan dari hasil kritik dan saran kuisioner tersebut dalam pendalaman isi materi dan perbaikan pada ilustrasi booklet.



Sebelum revisi

Setelah revisi

Gambar 4.29 Penambahan ilustrasi pada materi layanan *cabin cleaning*

Sumber: Data milik pribadi.

Pada halaman 23, penulis menambahkan beberapa ilustrasi terkait materi guna mendukung penyampaian informasi kepada pengguna untuk dapat lebih memahami materi mengenai poin-poin penting terkait *ground handling* di bandara internasional. Revisi akhir ini dilakukan guna membuat booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang siap untuk di implementasikan oleh para penggunanya, khususnya calon tenaga kerja yang tengah mempersiapkan diri untuk bekerja di bidang *ground handling* pembersihan kabin.

4.2.10 Dissemination and Implementation

Pada tahapan akhir ini, booklet telah melewati beberapa kali uji coba dan revisi produk. Dari hasil uji coba booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang berdasarkan skor kelayakan, booklet tersebut dinyatakan layak sebagai media pembelajaran bagi calon tenaga kerja yang tengah mempersiapkan diri. Penulis menyerahkan booklet ini kepada calon tenaga kerja maupun mahasiswa internship yang hendak bekerja di bidang *ground handling cabin cleaning* di bandara internasional Narita Jepang.

Booklet tersebut juga telah didaftarkan hak patennya untuk menjadi Hak Kekayaan Intelektual (HKI) atas persetujuan dosen pembimbing. Booklet tersebut

kini telah terlindungi dari tindak plagiarisme oleh undang-undang tentang plagiarisme yang berlaku di Indonesia. Sebagai bahan pertimbangan kelulusan dan keperluan penilaian tugas akhir, booklet tersebut dicetak untuk diujikan sebagai tugas akhir dari penelitian penulis setelah melakukan studi akhir di Universitas Diponegoro.

4.3 Pembahasan

Booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang yang ringkas dan ringan mudah untuk dibawa kemana saja. Booklet tersebut bertujuan untuk membantu para calon tenaga kerja dan mahasiswa *internship* maupun pemegang yang tengah mempersiapkan diri untuk bekerja dibidang *ground handling cabin cleaning* secara mendalam. Bandara internasional adalah tempat berkumpulnya kelompok orang dari berbagai lintas budaya, serta barang bawaan maupun barang muatan yang berlalu lalang pada penerbangan internasional. Bandara dengan pelayanan penerbangan internasional memberikan pelayanan yang lebih kompleks dibandingkan dengan bandara dengan pelayanan domestik. Karena hal tersebut, staf kerja yang dimiliki oleh bandara internasional harus memiliki standar intelektual dan kesiapan kerja yang tinggi untuk bisa memberikan pelayanan terbaik kepada bandara dan pengguna jasa bandara.

Dalam pembuatan produk ini, tahapan awal dilakukan dengan mengidentifikasi masalah yang ada dilapangan. Setelah masalah dirumuskan, dilanjutkan dengan tahapan perencanaan yang direncanakan akan dibuat sebagai booklet cetak berukuran A5 (14,8cm x 21 cm). Dengan perencanaan yang matang, booklet kemudian memasuki tahapan pembuatan awal dengan dibuatkan sampul, pemilihan warna, tata letak materi dan penyusunan materi. Pada tahap berikutnya, booklet diuji coba awal kepada rekan-rekan *internship* dan dosen pembimbing. Hasil dari uji coba awal, produk memasuki tahap revisi awal dengan mengubah sampul dan tata letak. Kemudian produk dilanjutkan dengan uji coba lapangan oleh para praktisi *ground handling* yang memberikan kritik dan saran positif. Setelahnya booklet kembali direvisi dengan menambahkan beberapa foto dan ilustrasi. Di

tahap ini produk kembali diuji kepada responden yang lebih luas, 38 responden dari target awal 40 responden memberikan penilaian yang positif pada produk. Selanjutnya produk kembali melalui revisi akhir dengan menambahkan ilustrasi terakhir. Setelah semua tahapan uji coba dan revisi dilalui, produk booklet ini siap memasuki tahapan diseminasi dan implementasi. Booklet telah lolos dan mendapatkan hak patennya menjadi Hak Kekayaan Intelektual (HKI) dan siap diimplementasikan kepada para calon tenaga kerja.

Pada penjabaran tersebut, penulis dan rekan kelompok memiliki ide untuk menciptakan dan mengembangkan sebuah media pembelajaran yang memiliki relevansi mengenai *ground handling* untuk membantu calon tenaga kerja dan mahasiswa internship memahami prosedur kerja di bidang tersebut. Pembuatan produk yang memakan waktu 3 bulan dari masa perancangan dan diskusi Bersama dosen pembimbing, ahli praktisi, dan rekan *internship*. Booklet ini dibuat berdasarkan pengalaman penulis dan rekan kelompok penulis selama masa *internship*, yang kemudian dituangkan kedalam booklet tersebut. Pada masa *internship* di bidang *ground handling cabin cleaning* di bandara Narita Jepang dibawah naungan Perusahaan Simptier.

Booklet yang dibuat dengan ringkas dan tetap mempertahankan isi dari booklet tersebut agar tetap menjadi media yang informatif bagi para pembacanya. Meskipun informatif, booklet juga dimuat dengan foto dan ilustrasi sebagai pendukung booklet untuk lebih memberikan kesan ramah pengguna. Uji kelayakan booklet dan validasi telah dilakukan, untuk memastikan kelayakan booklet Persiapan Kerja di Bidang *Ground handling Cabin cleaning* di Bandara Internasional Narita Jepang sangat layak untuk dipergunakan bagi para calon tenaga kerja dari Indonesia.