

DAFTAR PUSTAKA

- Agustino, L. (2020). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Alwan Naufal, A., Difallahi, K., Rahmawati, E., & Anggriani, D. (2025). Jak Lingko gratis, angkutan kota konvensional menangis: Dampak Jak Lingko terhadap ekonomi pengemudi angkutan kota konvensional di Jakarta. *Adaptasi: Jurnal Sosial Humaniora dan Keagamaan*, 2(1), 80–98.
- Antara News. (2024). Dishub DKI evaluasi tumpang tindih trayek Mikrotrans di Jakarta Timur. *Antara News*.
- App Store Jak Lingko. (2024). Ulasan pengguna aplikasi Jak Lingko. *Apple App Store*.
- Aprillia, A., & Widowati, D. (2023). Evaluasi perencanaan trayek angkutan umum berbasis kebutuhan mobilitas wilayah di DKI Jakarta. *Jurnal Transportasi Perkotaan*, 5(2), 101–115.
- Badan Pusat Statistik. (2022). *Statistik Transportasi DKI Jakarta 2022*. Jakarta: BPS Provinsi DKI Jakarta.
- Badan Pusat Statistik. (2023). *Provinsi DKI Jakarta dalam Angka 2023*. Jakarta: BPS Provinsi DKI Jakarta.
- Badan Pusat Statistik. (2024). *Provinsi DKI Jakarta dalam Angka 2024*. Jakarta: BPS Provinsi DKI Jakarta.
- Badan Pusat Statistik Kota Jakarta Timur. (2023). *Jumlah Penduduk Menurut Kecamatan di Kota Jakarta Timur Tahun 2022*. Diakses 1 Januari 2026 dari <https://jaktimkota.bps.go.id>
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2023). *Statistik Kependudukan Provinsi DKI Jakarta*. Jakarta: BPS Provinsi DKI Jakarta.
- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2025). *Penduduk, Laju Pertumbuhan Penduduk, Distribusi Persentase Penduduk, Kepadatan Penduduk, dan Rasio Jenis Kelamin Penduduk Menurut Kabupaten/Kota di Provinsi DKI Jakarta Tahun 2024*. Diakses 29 Januari 2026 dari <https://jakarta.bps.go.id>
- Bahaqi, M. A., & Sahara, S. (2023). Dampak halte Jak Lingko terhadap kenyamanan pengguna angkutan umum (Studi Tebet ECO Park). *EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, dan Kewirausahaan*, 10(2), 575–579.

- Bangun, G. E., & Suwandi, I. M. (2024). Evaluasi kebijakan integrasi angkutan pengumpan ke dalam sistem bus rapid transit: Studi pada Mikrotrans Jak Lingko. *Sosiohumaniora: Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, 10(1), 154–171.
- Creswell, J. W. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (5th ed.). Thousand Oaks: SAGE Publications.
- Dewan Transportasi Kota Jakarta. (2023). *Laporan Evaluasi Kinerja Sistem Jak Lingko*. Jakarta: DTKJ.
- Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta. (2022). *Laporan Pengembangan Sistem Integrasi Transportasi Publik Jak Lingko*. Jakarta: Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.
- Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta. (2023). *Laporan Kinerja Dinas Perhubungan Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022*. Jakarta: Dishub DKI Jakarta.
- Edward III, G. C. (1980). *Implementing Public Policy*. Washington, D.C.: Congressional Quarterly Press.
- Firdaus, M. R., Soesanto, E., & Yulian, F. A. (2024). Implementasi berbasis UUD 1945 pada kepuasan publik terhadap transportasi umum Jak Lingko di DKI Jakarta. *Kultura: Jurnal Ilmu Hukum, Sosial, dan Humaniora*, 2(6), 345–356.
- Gilbert, N. (2008). *Researching Social Life* (3rd ed.). London: SAGE Publications.
- Handayani, R., & Nugroho, R. (2021). Implementasi kebijakan transportasi publik berbasis integrasi antarmoda di perkotaan. *Jurnal Administrasi Publik*, 12(2), 145–160.
- Handayani, S., Afrianti, D. A., & Suryandari, M. (2021). Implementasi kebijakan angkutan umum di DKI Jakarta. *Jurnal Teknologi Transportasi dan Logistik*, 2(1), 19–28.
- Ishartanto, M. S. P., & Maesaroh, M. (2025). *Public Value Pada Layanan Transportasi Publik Bus Rapid Transit (Brt) Di Kota Semarang*. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 14(2), 299-313.
- Jakarta Smart City. (2022). *Evaluasi Fasilitas dan Aksesibilitas Layanan Mikrotrans*. Jakarta: Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.
- Keban, Y. T. (2008). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik*. Yogyakarta: Gava Media.

- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2020). *Rencana Induk Transportasi Jabodetabek*. Jakarta: Kemenhub RI.
- Kumparan. (2022). Jam operasional Mikrotrans dan tantangan layanan malam hari. *Kumparan*.
- Kumparan. (2025). Sopir angkot soal larang Jak Lingko JAK-41 beroperasi: Ubah rute atau ajak kami. *Kumparan*.
- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Edisi Revisi). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Murdiono, A. S., Pramudiana, I. D., & Patria, D. (2025). Evaluasi sistem Jak Lingko terhadap perubahan perilaku pengguna Mikrotrans di Jakarta Selatan. *Naafi: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 1(6), 46–57.
- Nawawi, H. (1993). *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nugroho, R. (2017). *Public Policy: Teori, Manajemen, Dinamika, Analisis, Konvergensi, dan Kimia Kebijakan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Osborne, D., & Plastrik, P. (2000). *The Reinventor's Fieldbook: Tools for Transforming Your Government*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Ostrom, E. (2010). *Governing the Commons: The Evolution of Institutions for Collective Action*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. (2022). *Rencana Pembangunan Transportasi Berorientasi Manusia (People-Oriented City)*. Jakarta: Pemprov DKI Jakarta.
- Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. (2024). *Data Operasional Layanan Mikrotrans Januari–Maret 2024*. Jakarta: Pemprov DKI Jakarta.
- Peraturan Daerah Provinsi DKI Jakarta Nomor 5 Tahun 2014 tentang Transportasi.
- Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 42 Tahun 2019 tentang Sistem Integrasi Transportasi.
- PT Jak Lingko Indonesia. (2023). *Profil Layanan Mikrotrans dalam Sistem Integrasi Jak Lingko*. Jakarta: PT Jak Lingko Indonesia.
- PT Transjakarta. (2022). *Transformasi Angkutan Kota Menjadi Mikrotrans dalam Sistem Jak Lingko*. Jakarta: PT Transjakarta.

- Putra, F. (2019). Implementasi kebijakan publik dan tantangan di tingkat lokal. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 7(1), 23–35.
- Rizky, A. F., & Subowo, A. (2016). Peran Badan Layanan Umum Unit Pelaksana Teknis Dinas (Blu Uptd) Terminal Mangkang Dalam Penyelenggaraan Transportasi Publik Khususnya Bus Rapid Transit (Brt) Trans Semarang Di Kota Semarang. *Journal Of Management And Public Policy*, 5(2), 749–764. <https://doi.org/10.14710/Jppmr.V5i2.11229>
- Sahara, S., & Iqbal, M. (2024). Pengaruh tarif integrasi Jak Lingko terhadap minat mobilitas pengguna angkutan umum. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis (JUNSIBI)*, 5(1), 9–15.
- Satu Data Jakarta. (2023). *Jumlah Armada Mikrotrans dan Trayek Aktif di DKI Jakarta*. Jakarta: Pemerintah Provinsi DKI Jakarta.
- Sidjabat, R. (2015). Kualitas pelayanan transportasi publik di Indonesia dan tantangannya. *Jurnal Administrasi Publik*, 12(1), 45–58.
- Sianturi, W. R., Samudra, A. A., & Robby, U. B. (2023). Implementasi kebijakan program Jak Lingko Transjakarta di Jakarta Timur. *Antasena: Governance and Innovation Journal*, 1(1), 25–30.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suharto, E. (2007). *Kebijakan Sosial sebagai Kebijakan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Sukma, A. A., Aulia, D., Banowati, A. D., Achsani, F. M., Rewerdrianty, E. A., & Febriyanti, A. (2024). Evaluasi dampak peralihan moda transportasi pada pengguna Mikrotrans rute Pulo Gadung. *Saskara: Indonesian Journal of Society Studies*, 4(2), 263–286.
- Suryadi, B., & Pratiwi, A. (2022). Integrasi transportasi publik dan dampaknya terhadap mobilitas perkotaan. *Jurnal Transportasi Multimoda*, 20(3), 211–225.
- TomTom Traffic Index. (2023). *Traffic Congestion Ranking Global 2023*. TomTom.
- UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. (2023). *Studi Persepsi Pengguna Mikrotrans di Wilayah Jakarta Timur*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
- Wahyudi, A. (2024). Strategi kebijakan peningkatan sektor transportasi publik di Jakarta menuju net zero emission. *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi*, 4(2), 557–570.

World Bank. (2021). *Urban Transport and Mobility in Developing Cities*. Washington, D.C.: World Bank Publications.