

ABSTRAK

PT Putra Pandawa Yudhistira merupakan perusahaan manufaktur di bidang aksesoris telekomunikasi yang menghadapi kendala dalam merancang dokumen sesuai standar SNI ISO 9001:2015. Kendala ini disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan dan sumber daya perusahaan. Tanpa dokumen yang lengkap, perusahaan sulit memperoleh sertifikat yang diperlukan untuk mencapai status *tier 1*. Penelitian ini bertujuan merancang dokumen sistem manajemen yang memenuhi persyaratan SNI ISO 9001:2015 dengan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil analisis menunjukkan bahwa perusahaan membutuhkan 42 dokumen untuk proses sertifikasi, terdiri dari 18 dokumen yang harus direvisi dan 24 dokumen yang harus dirancang. Dokumen yang dirancang dan direvisi akan ditinjau ulang guna memastikan kesesuaiannya dengan proses bisnis serta kemudahan implementasi. Hasil akhir dari penelitian ini adalah terpenuhinya seluruh dokumen yang dibutuhkan sehingga perusahaan dapat melanjutkan proses sertifikasi SNI ISO 9001:2015 ke tahap berikutnya.

Kata Kunci: *Sistem Manajemen Mutu, SNI ISO 9001:2015, Perancangan Dokumen.*

ABSTRACT

PT Putra Pandawa Yudhistira is a manufacturing company in the field of telecommunications accessories that faces obstacles in designing documents according to SNI ISO 9001: 2015 standards. This obstacle is caused by the company's limited knowledge and resources. Without complete documents, it is difficult for the company to obtain the necessary certificates to achieve tier 1 status. This research aims to design management system documents that meet the requirements of SNI ISO 9001: 2015 with a qualitative approach. Data were collected through interviews, observations, and documentation studies. The results of the analysis show that the company needs 42 documents for the certification process, consisting of 18 documents that need to be revised and 24 documents that must be designed. The designed and revised documents will be reviewed to ensure their suitability to the business process and ease of implementation. The final result of this research is the fulfillment of all required documents so that the company can continue the SNI ISO 9001: 2015 certification process to the next stage.

Keywords: *Quality Management System, SNI ISO 9001:2015, Document Design.*