

**PENGEMBANGAN *ACADEMIC CHATBOT HYBRID* BERBASIS WEB
MENGUNAKAN *FRAMEWORK* NLU-RASA DAN LLM-RAG
DENGAN METODOLOGI *ICONIX PROCESS*
(Studi Kasus: FSM UNDIP)**



SKRIPSI

**Disusun Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Komputer
pada Program Studi Informatika**

**Disusun oleh:
Muthia Zhafira Sahnah
24060122130071**

**DEPARTEMEN INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS DAN MATEMATIKA
UNIVERSITAS DIPONEGORO**

2026