

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Abe, Alexander, *Perencanaan Daerah Partisipatif*, (Solo : Pondok Edukatif, 2002).
- Addink, G.H., *From Principles of Proper Administration to Principles of Good Governance*, diktat *Good Governance*, (Depok : CLGS Fakultas Hukum UI, 2003).
- Atmosudirdjo, Prajudi, *Hukum Administrasi Negara*, (Jakarta : Ghalia Indonesia, 1981).
- Basah, Sjachran, *Menelaah Liku-Liku Rancangan Undang-undang No. - Tahun 1986 tentang Peradilan Tata Usaha Negara*, (Bandung : Alumni, 1992).
- _____, *Perlindungan Hukum Terhadap Sikap Tindak Administrasi Negara*, (Bandung : Alumni, 1992).
- Daliyo, J.B., *Pengantar Hukum Indonesia*, (Jakarta : PT Prenhallindo, 2001).
- Davis, Kenneth Culp, *Administrative Law Text*, (Minnesota : West Publishing Co., 1972).
- Dimock & Dimock, *Administrasi Negara*, diterjemahkan oleh Husni Thamrin Pane, (Jakarta : Aksara Baru, 1978).
- Donner, A.M., *Nederlands Bestuurecht*, 1987.
- Fitzsimmons, James A, Mona J. Fitzsimmons, *Service Management : Operations, Strategy, and Information Technology . 3rd Edition*, (Singapore : Mc-Graw Hill Book Co., 2001).

- Kahmad, Dadang, *Metode Penelitian Agama*, (Bandung : CV. Pustaka Setia, 2000).
- Hadjon, Philipus M., dkk., *Hukum Administrasi dan Good Governance*, Jakarta : Usakti, 2010).
- Hadjon, Philipus M., *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia*, (Yogyakarta : Gadjah Mada University Press, 1993).
- Hamidi, Jazim, *Penerapan Asas-asas Umum Pemerintahan yang Layak (AAUPL) di Lingkungan Peradilan Administrasi Indonesia*, Bandung : Citra Aditya Bakti, 2019).
- Marbun, S.F., *Peradilan Administrasi Negara dan Upaya Administratif di Indonesia*, (Yogyakarta : FH UII Press, 2011).
- Morgan and Murgatroyd, *Total Quality Management in the Public Sector : An International Perspective*. (Philadelphia : Open University Press, 1994).
- Muhammad, Abdulkadir, *Hukum dan Penelitian Hukum*, (Bandung : Citra Aditya Bakti, 2004).
- Mustofa, Bahsa, *Pokok-pokok Hukum Administrasi Negara*, (Bandung : Citra Aditya, 1990).
- Mustopadidjaja, AR, *Dimensi-Dimensi Pokok Sistem Administrasi Negara Kesatuan Republik Indonesia*, (Jakarta : Duta Pertiwi Foundation, 2005).
- Nurmandi, Achmad, *Manajemen Pelayanan Publik*, (Yogyakarta : PT. Sinergi Visi Utama, 2010).
- Paulus Efendi L., *Himpunan Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik (AAUPB)*, (Bandung : Citra Aditya Bakti, 1994).

- Puspitosari, Hesti, dkk, *Filosofi Pelayanan Publik*, (Malang : Sastra Press, 2012).
- Rewansyah, Asmawi, *Reformasi Birokrasi dalam Rangka Good Governance*,
(Jakarta : Yusaintanas Prima, 2010).
- Rosyada, Dede, dkk., *Demokrasi, Hak Asasi Manusia dan Masyarakat Madani*,
(Jakarta : Prenada Media, 2003).
- Sedarmayanti, *Good Governance (Kepemerintahan yang Baik)*, (Bandung : CV.
Mandar Maju, 2004).
- Siagian, Sondang P., *Filsafat Administrasi*, (Jakarta : Gunung Agung, 1986).
- Sibuea, Hotma P., *Asas Negara Hukum Peraturan Kebijakan dan Asas-asas
Umum Pemerintahan yang Baik*, (Jakarta : Erlangga, 2002).
- Sinambela, dkk, *Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan, dan
Implementasi*, (Jakarta : Bumi Aksara, 2006).
- Sinamo, Nomensen, *Hukum Administrasi Negara*, (Jakarta : Jala Permata Aksara,
2010).
- Soehino, *Asas-asas Hukum Tata Pemerintahan*, (Yogyakarta : Liberty, 1984).
- Soekanto, Soerjono, Sri Mahmudji, *Penelitian Hukum Normative Suatu Tinjauan
Singkat*, (Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 1985).
- Soekanto, Soerjono, *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta : UI Press, 1986).
- Soemitro, Rochmat, *Masalah Peradilan Administrasi dalam Hukum Pajak di
Indonesia*, (Jakarta : Eresco, 1976).
- Suteki & Galang Taufani, *Metodologi Penelitian Hukum (Filsafat, Teori, dan
Praktik)*, (Depok : PT. Raja Grafindo Persada, 2018).

Thoha, Mifta, *Birokrasi Politik di Indonesia*, (Jakarta : Raja Grafindo Persada, 2003).

Utrecht, E., *Pengantar Hukum Administrasi Negara Indonesia*, (Jakarta : Ichtiar, 1962).

VeneKlesen, Lisa, *A New Wave of Power, People & Politics*, (Oklahoma : World Neighbour, 2002).

Widodo, Joko, *Good Governance : Telaah dari Dimensi Akuntabilitas, Kontrol Birokrasi pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*, (Surabaya : Insan Cendekia, 2011).

Wilcox, David, *The Guide of Effective Participation*, (London : Delta Press, 1994).

Zeithaml, Valarie A., *Delivering Quality Service*, (New York : The Free Press, 1990).

Jurnal/Artikel

Abdullah, Kasman, *Penyelenggaraan Pemerintahan Dalam Konsep Good Governance*, Makassar : Fakultas Hukum UNHAS, Jurnal Meritokrasi Vol. 1 No. 1, 2002.

Agustian, Sanggup Leonard, *Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik Sebagai Batu Uji Bagi Hakim Dalam Memutus Sengketa Peradilan Administrasi Negara*, Jurnal Hukum Magnum Opus Vol. 2 No. 2, 2019.

- Fatmawati, *Kemitraan Dalam Pelayanan Publik : Sebuah Penjelajahan Teoritik*, Jurnal Ilmu Pemerintah Universitas Muhammadiyah Makassar, Vol. I No. 2, 2011.
- Irma Sunarty P. dan Djanius Djamin, *Partisipasi Masyarakat dalam Meningkatkan Good Governance di Tingkat Desa*, Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Sosial Politik UMA, Universitas Negeri Medan, 2015.
- Kasmawati, Andi, *Anaslis Prinsi-Prinsip Good Governance Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Prima*, Jurnal Universitas Negeri Makassar, 2018.
- Laporan Tahunan Ombudsman Tahun 2019. https://www.ombudsman.go.id/produk/lihat/330/SUB_LT_5a1ea951d55c4_file_20200303_154858.pdf.
- Maani, Karjuni Dt., 2012, *Partisipasi Masyarakat Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik*, Jurnal Tingkap Vol. VIII No. 1.
- Maryam, Neneng Siti, *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. (Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi Vol. 4 No. 1 Politeknik Kridatama Bandung, 2016).
- Nuriyanto, *Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Indonesia Sudahkah Berlandaskan Konsep “Welfare State” ?*, Jurnal Konstitusi Vol. 11 No. 3, 2014.
- Rachmatullah, Muhammad Rhida, *Pentingnya Standar Pelayanan Publik*, Artikel Ombudsman RI. <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--pentingnya-standar-pelayananpublik#:~:text=Standar%20pelayanan%20adalah%20to->

lak%20ukur,mudah%2C%20terjangkau%2C%20dan%20teratur. Diakses pada 5 November 2020.

Solechan, *Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik Dalam Pelayanan Publik*, Administrative Law and Government Journal Vol. 2 No. 3, 2019.

Susanto, Sri Nur Hari, *Good Governance Dalam Konteks Hukum Administrasi*. Administrative Law & Governance Journal. Vol. 2 No. 2, 2019.

Ulisah, Sri, *Pengaruh Tata Kelola Pemerintahan yang Baik (Good Governance) Terhadap Resistensi Sosial Perubahan Pembangunan Oleh Masyarakat*, Jurnal Gema Keadilan, 2017.

Wibawa, Kadek, *Urgensi Keterbukaan Informasi Dalam Pelayanan Publik Sebagai Upaya Mewujudkan Tata Kelola Pemerintahan yang Baik*, Administrative Law & Governance Journal Vol. 2 No. 2, 2019.

_____, *Pengawasan Partisipatif untuk Mewujudkan Good Governance dalam Penyelenggaraan Pemilihan Umum Serentak di Indonesia*, Administrative Law & Governance Journal Vol. 2 No. 4, 2019.

Widiyarta, Agus, *Pelayanan Kesehatan Dari Perspektif Participatory Governance (Studi Kasus Tentang Partisipasi Masyarakat dalam Pelayanan Dasar Kesehatan Di Kota Surabaya)*, Disertasi Program Doktor Ilmu Administrasi, Malang : Universitas Brawijaya, 2012.

Widjiastuti, Agustin, *Peran AUPB Dalam Mewujudkan Penyelenggaraan Pemerintah Yang Bersih dan Bebas KKN*, Jurnal Perspektif Vol. 22 No. 2, 2017.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua atas Undang-

Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa

Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik

Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU Nomor 14

Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik