

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Abdulkadir Muhammad, *Hukum Pengangkutan Niaga*, (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2013).
- Abdulkadir Muhammad, *Hukum Pengangkutan Darat, laut, dan Udara*, (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 1991).
- Dyah Octorina Susanti dan A'an Efendi, *Penelitian Hukum*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2015).
- H.M.N Purwosutjipto, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia III: Hukum Pengangkutan*, (Jakarta: Penerbit Djambatan, 2003).
- Lexy J. Moelong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 1999).
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta: UI-Press, 1984).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kombinasi*, (Bandung: Alfabeta, 2016).
- Suteki dan Galang Taufani, *Metodologi Penelitian Hukum: Filsafat, Teori, dan Praktik*, (Jakarta: Rajawali Press, 2018).
- Sution Usman Adji, *Hukum Pengangkutan di Indonesia*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1990).
- Wirjono Prodjodikoro, *Hukum Perdata tentang Persetujuan-Persetujuan Tertentu*, (Bandung: Sumur Media, 1981).

B. PERATURAN PERUNDANG – UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2007 tentang Perkeretaapian;

Peraturan Pemerintah Nomor 72 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan
Angkutan Kereta Api

Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial
Berskala Besar Dalam Rangka Percepatan Penanganan Corona
Virus Disease 2019 (COVID-19)

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 18 Tahun 2020 tentang
Pengendalian Transportasi

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 25 Tahun 2020 tentang
Pengendalian Transportasi Selama Masa Mudik Idul Fitri 1441
Hijriah Dalam Rangka Pencegahan Penyebaran Virus Corona
(Covid-19)

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 41 Tahun 2020 tentang Perubahan
Atas Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 18 Tahun 2020
tentang Pengendalian Transportasi

Keputusan Presiden Nomor 12 Tahun 2020 tentang Penetapan Force
Majeure Bencana Non Alam Penyebaran *Corona Virus
Disease* 2019 (COVID-19) Sebagai Bencana Nasional

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/Menkes/328/2020
tentang Panduan Pencegahan dan Pengendalian Covid-19 di

Tempat Kerja Perkantoran dan Industri dalam Mendukung Keberlangsungan Usaha pada Situasi Pandemi

C. JURNAL

Lusi Widhiyanti Yanuaria, “Strategi PT. Kereta Api Indonesia (KAI) dalam Meningkatkan Pelayanan Transportasi Kereta Api”, Jurnal Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Negeri Yogyakarta, 2010.

Widyaningtyas, “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Serta Dampaknya Pada Kepuasan Konsumen dalam Menggunakan Jasa Kereta Api (Studi Pada PT. Kereta Api Indonesia DAOP IV Semarang)”, Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro, Tahun 2010.

D. ARTIKEL ILMIAH

Arief Safari, “Undang-Undang Perlindungan Data Pribadi, Kunci Sukses New Normal Indonesia”, Siaran Pers Badan Perlindungan Konsumen Nasional, Webinar 20 Mei 2020.

Louis Adi Putra, “Tanggung Jawab Pengangkut Terhadap Pengangkutan Barang Melalui Pesawat Udara Negara”, Skripsi Fakultas Hukum Universitas Hassanudin Makassar, 2013.

Tim Pedoman Buku Fakultas Hukum Universitas Diponegoro, “Buku Pedoman Fakultas Hukum Edisi Revisi 2011”, (Semarang: Universitas Diponegoro, 2011).

E. WEBSITE

Antara, “KAI Hitung Penjualan Tiket Kereta Api Lebaran Mulai Senin Besok” <https://bisnis.tempo.co/read/1307927/kai-hitung-penjualan-tiket-kereta-api-lebaran-mulai-senin-besok/full&view=ok>

Didiek Hartantyo, wawancara oleh Muhammad Choirul Anwar melalui CNBC Indonesia, “[Ini Bocoran Kenaikan Tarif Kereta Saat New Normal](https://www.cnbcindonesia.com/news/20200612170251-4-165015/ini-bocoran-kenaikan-tarif-kereta-saat-new-normal)”, diakses melalui <https://www.cnbcindonesia.com/news/20200612170251-4-165015/ini-bocoran-kenaikan-tarif-kereta-saat-new-normal>,

Francisca Christy Rosana, “PT KAI: 30 Persen Tiket Kereta Lebaran Telah Terjual” <https://bisnis.tempo.co/read/1317824/pt-kai-30-persen-tiket-kereta-lebaran-telah-terjual/full&view=ok>

Joni Martinus VP Public Relations KAI, Siaran Pers “[KAI Perpanjang Pengembalian 100% Uang Tiket Hingga Keberangkatan 17 Juni](https://kai.id/information/full_news/3535)”, diakses melalui https://kai.id/information/full_news/3535

Joni Martinus, melalui wawancara dengan Harian Kompas pada 17 Juni 2020, dalam Dandy Bayu Bramasta, “[Tarif Kereta Jarak jauh Naik Hingga 40 Persen, Ini Penjelasan KAI](https://industri.kontan.co.id/news/kenaikan-harga-tiket-kereta-api-jarak-jauh-diprotes-ini-penjelasan-kai)”, diakses melalui <https://industri.kontan.co.id/news/kenaikan-harga-tiket-kereta-api-jarak-jauh-diprotes-ini-penjelasan-kai>

Matteo Chinnazi, diakses melalui <https://www.dream.co.id/news/ini-yang-terjadi-pada-dunia-jika-china-tak-lockdown-wuhan-200408k.html>,

Mela Arnani, “Pengembalian Pembatalan Tiket KA Lebaran diperpanjang
hingga 4 Juni 2020”

<https://www.kompas.com/tren/read/2020/04/04/132000465/pengembalian-pembatalan-tiket-ka-lebaran-diperpanjang-hingga-4-juni-2020?page=all>.

Psychology, 2013, Pengertian Penumpang,
<https://www.psychologymania.com/2013/06/pengertian-penumpang.html>,

Siswanto, Transportasi Massal Pilihan Rakyat”, Jawa Pos, 20 Desember
2010. Diakses pada 30 Mei 2020.