

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

Abdulkhadir Muhammad. Hukum Perikatan. (Bandung: Alumni, 1982)

Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, Hukum Perlindungan Konsumen
(Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2007)

Az. Nasution, Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar cet. 2,
(Jakarta : Diadit Media, 2002)

Brian A. Garner, Black's Law Dictionary, St. Paul-Minnesota : West
Publishing, Eight Edition, 2004.

Dahlan Siamat. Manajemen Lembaga Keuangan,. (Jakarta: Fakultas
Ekonomi Universitas Indonesia. 2001)

Dr. Rosyid Hamzah, SH, MH, dkk. Problematika Hukum Indonesia Teori dan
Praktik Edisi 1. Cetakan 1. (Depok: Rajawali Pers, 2017)

H.S. Salim., Hukum Kontrak, Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak.
(Jakarta: Sinar Grafika Cet. Ke-3, 2006)

Janus Sidabolok, , Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia,
(Bandung: Aditya Bakti, 2010)

- Masrudi Muchtar, , Debt Collector Dalam Optik Kebijakan Hukum Pidana, (Yogyakarta:Aswaja Presindo, 2013)
- Munir Fuady. Hukum Kontrak (Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis), (Bandung: PT. Citra Aditya Bakti, 2001)
- Munir Fuady, Hukum Tentang Pembiayaan Konsumen, (Bandung : PT. Citra Aditya Bakti, 2002)
- Otoritas Jasa Keuangan. Booklet Perbankan Indonesia Tahun 2004, Bab VI. (Jakarta: Otoritas Jasa Keuangan, 2014)
- Philipus M. Hadjon, Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia, (Surabaya: Bina Ilmu, 1987)
- R. Subekti dan R. Tjitrosudibio. Kitab Undang-Undang Hukum Perdata. (Jakarta:Pradnya Paramita Cetakan ke-37, 2006)
- Ridwan Khairandy. Hukum Kontrak Indonesia dalam Perspektif Perbandingan (Bagian Pertama). (Yogyakarta: FH UII Press, 2013)
- Ronny Hanitijo, Metodologi Penelitian Hukum,(Jakarta: Ghalia Indonesia: 1982)
- Rudianti Dorotea Tobing. Hukum Perjanjian Kredit Konsep Perjanjian Kredit Sindikasi yang Berasaskan Demokrasi Ekonomi. (Yogyakarta: Laksbang Grafika, 2014)
- Siti Ismijati Jenie. Beberapa Perjanjian Yang Berkenaan Dengan Kegiatan Pembiayaan. (Yogyakarta: Bahan Penataran Dosen Hukum Perdata, Fakultas Hukum UGM. 1996)
- Sudikno Mertokusumo. Penemuan Hukum Sebuah Pengantar. (Yogyakarta: Liberty, 2004)
- Sugiyono Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.(Bandung: Alfabeta 2014)
- Sunaryo, Hukum Lembaga Pembiayaan, (Jakarta: Sinar Grafika, 2008)
- Soerjono Soekanto, Pengantar Penelitian Hukum. (Jakarta : UI Press, 1981)
- Suteki dan Galang Taufani. Metodologi Penelitian Hukum: Filsafat, Teori, dan Praktik, (Depok. Rajawali Press, 2018)

Zainuddin Ali. Metode Penelitian Hukum.(Jakarta : Sinar Grafika : 2009)

B. JURNAL

Anna Maria Wahyu Setyowati. Tinjauan Yuridis Peranan Lembaga Modal Ventura Bagi Pengusaha Kecil Menengah, Projustitia Tahun XVI No. 2 April 1998

Afrizal Mukti Wibowo, Sukarmi, Siti Hamidah Analisis Yuridis Kewenangan Penyelesaian Sengketa Pembiayaan Konsumen di Indonesia Legality, ISSN : 2549-4600, Vol. 27, No. 1, Maret 2019- Agustus 2019

Chartilia Gendis Napinilit M. Perlindungan Hukum Bagi Para Pihak yang Terlibat dalam Perjanjian pada Platform Loan Based Crowdfunding. Jurnal Privat Law Vol. VII No 2 Juli - Desember 2019

Della Oktavinoarti. Pola Komunikasi Debt Collector Dalam Proses Penagihan Kredit Mikro Kepada Debitur BANK MANDIRI (KCP MARPOYAN) Pekanbaru JOM FISIP Vol. 3 No. 2 Oktober 2016

Desy Ary Setyawati. Perlindungan Bagi Hak Konsumen dan TanggungJawab Pelaku Usaha dalam Perjanjian Transaksi Elektronik. Syiah Kuala Law Journal : Vol. 1, No.3 Desember 2017

Endang Prasetyawati. Konsep Hukum Pembiayaan Konsumen di Masa Yang Akan Datang. Jurnal Yustisia Fakultas Hukum Universitas Negeri Solo Vol.2 No.2 Mei - Agustus 2013

Fransisca Claudya Mewoh dkk. Analisis Kredit Macet (PT. Bank Sulut, Tbk di Manado). Jurnal Administrasi Bisnis.

- I Made Rommy Gustara. Penggunaan Jasa Debt Collector Dalam Menagih Kredit Bermasalah Bank. Kertha Wicara : Journal Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Udayana Bali Volume 9 Nomor 3 2020
- Ikhwan Habib dkk, Pertanggungjawaban Pidana Pihak Leasing yang Memperkerjakan Debt Collector dalam Menyelesaikan Piutang dengan Melakukan Penganiayaan di Kepolisian Resort Kota Pekanbaru JOM Fakultas Hukum Universitas Riau Volume II Nomor 2 Maret 2015
- Imami Nur Rachmawati. Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif: Wawancara, Volume 11, No.1, Maret 2007
- John Kenedi. Urgensi Penegakan Hukum dalam Hidup Berbangsa dan Bernegara. El-Afkar Vol. 5 Nomor II, Juli-Desember 2016
- Mohammad Wisno Hamin. Perlindungan Hukum Bagi Nasabah (Debitur) Bank Sebagai Konsumen Pengguna Jasa Bank Terhadap Risiko Dalam Perjanjian Kredit Bank. Lex Crimen Vol. VI/No. 1/Jan-Feb/2017
- Nurul Hidayati Sinaga. Analisis Sistem Pemberian dan enagihan Kredit untuk Mencegah Kredit Bermasalah pada Koperasi Simpan Pinjam Guru/Pegawai “Sejahtera” Perguruan Taman Siswa Cabang Pematangsiantar. Jurnal Financial Vol. 2, No. 1, JUNI 2016
- Sonny Koeswara dan Muslimah. Analisis Besarnya Pengaruh Kinerja Pelayanan (Service Performance) Frontliner dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Prioritas PT. BCA, TBK Cabang

Permata Buana Dengan Pendekatan Metode Regresi Linear Multiple

Jurnal PASTI Volume VIII No 1 2014, 1 – 13

Wahyu Hardjo, Kartu Kredit dalam Kaitannya dengan Sistem Pembayaran,

Pro Justicia Nomor 1 Tahun X Januari 1992

Yuda Sebastian. Pelaksanaan Perjanjian Pembiayaan Kendaraan Roda

Empat Dengan Jaminan Fidusia Pada PT. ACC Finance Pekanbaru.

JOM Fakultas Hukum Universitas Riau Volume III Nomor 2,

Oktober 2016

C. KARYA ILMIAH

Rizky Febri Dewanti pada Debt collector Dalam Prespektif Hukum di

Indonesia Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas

Muhamammadiyah Surakarta 2017

D. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan

Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor

1169/KMK.01/1991 tentang Kegiatan Sewa. Guna Usaha (Leasing)

Menteri Keuangan Republik Indonesia

Keputusan Menteri Keuangan Nomor 1169/KMK.01/1991 tentang Kegiatan

Sewa Guna Usaha (Leasing).

Keputusan Menteri Keuangan RI No. 448/KMK.017/2000 tentang

Perusahaan Pembiayaan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/2/PBI/2012(Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 11, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5275)

Surat Edaran Bank Indonesia Nomor 14/20/DPNP Tahun 2012 tentang Prinsip Kehati-hatian bagi Bank Umum yang Melakukan Penyerahan Sebagai Pelaksanan Pekerjaan Kepada Pihak Lain

E. WEBSITE

Abdul Rasyid. Hukum Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan. <https://business-law.binus.ac.id/2016/08/31/hukum-perlindungan-konsumen-sektor-jasa-keuangan/>. Agustus 2016

Badan Pembinaan Hukum Nasional. https://www.bphn.go.id/data/documents/penegak_hukum.pdf diakses pada 22 Juli 2020 pukul 21:09 WIB

Bank Indonesia. https://www.bi.go.id/id/peraturan/sistem-pembayaran/Pages/se_141712.aspx diakses pada 24 Juni 2020 pukul 01.15 WIB

Direktorat Jenderal Kekayaan Negara. <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-bekasi/baca-artikel/12953/PUTUSAN-MAHKAMAH-KONSTITUSI-NOMOR-18PUU-XVII2019-APA-IMPLIKASINYA-BAGI-PROSES-BISNIS-LELANG.html> yang diakses pada 11 Agustus 2020 pukul 04.21 WIB

Falihul Idhar. <https://www.pengadaan.web.id/2019/08/pasal-1320-kuh-perdata-syarat-sah-perjanjian-kontrak.html> diakses pada 13 Juli 2020 pukul 18:12 WIB

Gitta Rossiana pada <http://www.beritasatu.com/ekonomi/243253-pertumbuhan-aset-multifinance-2014-terendah-sejak-2008>. diakses pada tanggal 02 Oktober 2019 pukul 19.55 WIB

Mahkamah Konstitusi Republik Indonesia,
https://mkri.id/public/content/persidangan/putusan/putusan_mkri_6694.pdf diakses pada 24 Juni 2020 pukul 12.23 WIB

Otoritas Jasa Keuangan. <https://www.ojk.go.id/id/Pages/FAQ-Otoritas-Jasa-Kuangan.aspx> diakses pada 28 Juni 2020 pukul 20.57 WIB

Otoritas Jasa Keuangan,
<https://ojk.go.id/id/regulasi/Documents/Pages/Penyelenggaraan-Usha-Perusahaan-Pembiayaan/pojk%2035-2018.pdf> diakses pada tanggal 11 Desember 2019 pukul 20.53 WIB

Otoritas Jasa Keuangan.
<https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/regulasi/lembaga-pembiayaan/peraturan-pemerintah/Documents/Pages/Peraturan-Presiden-Nomor-9-Tahun-2009/Peraturan%20Presiden%20no.%209%20th.%202009%20ttg.%20Lembaga%20Pembiayaan.pdf> yang diakses pada tanggal 13 Juli 2020 pukul 17.58 WIB

Otoritas Jasa Keuangan, <https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/lembaga-pembiayaan/Pages/Statistik-Lembaga-Pembiayaan-Periode-Januari-2019.aspx> diakses pada tanggal 30 september 2019 pukul 15.18 WIB

Otoritas Jasa Keuangan. https://www.ojk.go.id/id/regulasi/otoritas-jasa-keuangan/peraturan-ojk/Documents/POJK30TataKelolaPerusahaanYangBaikBagiPerusahaanPembiayaan_1417050360.pdf yang diakses pada 4 Agustus 2020 pukul 22.25 WIB

Otoritas Jasa Keuangan. https://www.ojk.go.id/id/regulasi/otoritas-jasa-keuangan/peraturan-ojk/Documents/POJK29PenyelenggaraanUsahaPP_1417050270.pdf yang diakses pada 19 Juni 2020 pada pukul 01.27 WIB

Otoritas Jasa Keuangan.
<https://www.ojk.go.id/id/regulasi/Documents/Pages/POJK-tentang-Perlindungan-Konsumen-Sektor-Jasa-Kuangan/POJK%201%20-%202013.pdf> diakses pada 28 Juni 2020 pukul 20.06 WIB

Pengaduan konsumen dan kinerja OJK (Otoritas Jasa Keuangan),
<http://ylki.or.id/2020/01/pengaduan-konsumen-dan-kinerja-ojk/>
diakses pada tanggal 15 Mei 2020 pukul 22.01 WIB

Reja Hidayat, Kredit Macet akibat Tawaran Leasing yang Bombastis,

[https://tirto.id/kredit-macet-akibat-tawaran-leasing-yang-bombastis-](https://tirto.id/kredit-macet-akibat-tawaran-leasing-yang-bombastis-cyxW)

[cyxW](https://tirto.id/kredit-macet-akibat-tawaran-leasing-yang-bombastis-cyxW) diakses pada tanggal 02 Oktober 2019 pukul 21.13 WIB

Yovita Diana Belinda Joedianto. Pengaruh Kesadaran Masyarakat Atas

Lingkungan Hidup Terhadap Minat Masyarakat Menabung di Bank

Sampah “sawo Kecik” Perumahan Candi Gebang Permai

Yogyakarta. https://repository.usd.ac.id/22229/2/132214160_full.pdf

diakses pada 22 Juli 2020 pukul 21:21 WIB

Walter P. 5 Alasan Kenapa Bisnis Anda Membutuhkan Pinjaman Modal

Usaha <https://koinworks.com/blog/pinjaman-modal-usaha/> diakses

pada tanggal 30 September 2019 pukul 14.49 WIB

<http://digilib.unila.ac.id/21135/12/BAB%20II.pdf> diakses pada 22 Juli 2020

pukul 21:14 WIB

<http://eprints.rclis.org/29798/3/BAB%20III%20SKRIPSI%20ISMA.pdf>

diakses pada 22 Juli 20:26

<https://sinta.unud.ac.id/uploads/wisuda/1203005137-3-BAB%20II.pdf>

diakses pada 27 Juni 2020 pukul 18.45 WIB

[http://eprints.undip.ac.id/58828/3/BAB III.pdf](http://eprints.undip.ac.id/58828/3/BAB%20III.pdf) diakses pada tanggal 6 Juni

2020 pukul 20.52 WIB

F. WAWANCARA

Wawancara dengan Intan Permatasari Nasabah Kredit Perusahaan

Pembiayaan pada 29 Juli 2020 di Semarang

Wawancara dengan Riris Octaviani Biro Hukum Otoritas Jasa Keuangan
pada 4 Agustus 2020 di Semarang

Wawancara dengan Rudi Firdaus pegawai tenaga jasa penagih hutang pada
tanggal 18 Juni 2020 di Semarang