

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat, ruang lingkup, dan sistematika penulisan pada penelitian yang berjudul Evaluasi *Usability* pada Aplikasi Sistem Pencatatan Pegawai CV. Cupang Semarang Menggunakan Metode *Usability Testing* dan *USE Questionnaire*.

1.1. Latar Belakang

Dalam era digitalisasi yang semakin berkembang pesat, aplikasi sistem pencatatan pegawai menjadi sebuah kebutuhan yang tak terhindarkan bagi perusahaan untuk efisiensi dan efektivitas pengelolaan sumber daya manusia. CV. Cupang Semarang sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang tertentu juga tidak luput dari kebutuhan tersebut. Dalam konteks ini, *usability* atau kegunaan aplikasi sistem Pencatatan pegawai menjadi faktor krusial dalam memastikan pengguna dapat dengan lancar dan efisien memanfaatkan sistem yang disediakan.

Usability merupakan aspek penting dalam perancangan aplikasi yang sering kali diabaikan. Keberhasilan sebuah aplikasi tidak hanya ditentukan oleh fitur dan fungsionalitasnya, namun juga oleh kemudahan penggunaan dan kepuasan pengguna dalam mengoperasikannya (Nielsen, 1994). Oleh karena itu, evaluasi *usability* menjadi suatu langkah yang sangat diperlukan untuk memastikan bahwa aplikasi yang dikembangkan memenuhi kebutuhan pengguna secara optimal.

Metode *usability testing* dan penggunaan kuesioner (*questionnaire*) merupakan pendekatan yang umum digunakan dalam mengevaluasi *usability* sebuah aplikasi (Rubin, 2008). Dengan melakukan pengujian langsung terhadap pengguna, kita dapat mengidentifikasi masalah-masalah yang mungkin timbul selama penggunaan aplikasi serta mendapatkan masukan langsung dari pengguna. Sementara itu, kuesioner memberikan pandangan yang lebih luas mengenai kepuasan dan persepsi pengguna terhadap aplikasi yang digunakan.

Dalam konteks aplikasi sistem pencatatan pegawai CV. Cupang Semarang, penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi terhadap *usability* aplikasi tersebut menggunakan metode *usability testing* dan kuesioner. Dengan demikian, diharapkan

dapat ditemukan berbagai aspek yang perlu diperbaiki atau ditingkatkan untuk meningkatkan pengalaman pengguna dalam memanfaatkan aplikasi tersebut.

Melalui laporan skripsi ini, diharapkan dapat memberikan kontribusi pada pemahaman tentang pentingnya evaluasi *usability* dalam pengembangan aplikasi sistem Pencatatan pegawai serta memberikan rekomendasi perbaikan yang dapat meningkatkan kualitas aplikasi yang digunakan oleh CV. Cupang Semarang.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat dirumuskan suatu masalah yaitu bagaimana mengevaluasi aplikasi Sistem Pencatatan Pegawai menggunakan metode *USE Questionnaire* serta memberikan rekomendasi yang dapat meningkatkan hasil *usability* pada aplikasi Sistem Pencatatan Pegawai.

1.3. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah melakukan analisis pengukuran pada aplikasi Sistem Pencatatan Pegawai menggunakan metode *usability testing* dan *USE Questionnaire* serta memberikan rekomendasi tampilan untuk meningkatkan kepuasan pengguna sebagai saran pengembangan aplikasi selanjutnya.

Manfaat yang diharapkan dari penelitian skripsi ini adalah untuk mengetahui kekurangan dari aplikasi Sistem Pencatatan Pegawai dan meningkatkan *usability* aplikasi berdasarkan rekomendasi perbaikan yang diberikan.

1.4. Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian ini memiliki batasan yang jelas mengenai materi, aspek yang diteliti, dan subjek yang diteliti agar selaras dengan tujuan. Ruang lingkup penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Aspek *usability* yang diukur yaitu *effectiveness*, *efficiency*, *usefulness*, *satisfaction*, *ease of use*, dan *ease of learning*.
2. Penelitian menggunakan metode *usability testing* untuk *effectiveness*, *efficiency* dan *USE Questionnaire* dengan penilaian *usefulness*, *satisfaction*, *ease of use*, dan *ease of learning*. Selanjutnya menggunakan wawancara untuk memperoleh data kualitatif terkait permasalahan pada aplikasi.
3. Menu atau fitur yang diteliti pada aplikasi yaitu fitur utama aplikasi.

4. Responden dalam penelitian ini merupakan warga negara Indonesia yang bekerja sebagai pegawai di CV. Cupang Semarang serta beberapa mahasiswa jurusan Informatika Universitas Diponegoro di Tembalang.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan suatu gambaran yang urut dan jelas mengenai pembahasan penyusunan Evaluasi *Usability* Pada Aplikasi Sistem Pencatatan Pegawai CV. Cupang Semarang Menggunakan Metode *Usability Testing* dan *USE Questionnaire*. Berikut ini disesuaikan dengan sistematika pembahasan, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, serta sistematika penulisan penelitian yang dibuat.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori yang berkaitan dengan topik atau masalah yang dibahas dan teori lain yang mendukung untuk menyelesaikan permasalahan pada penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menyajikan informasi mengenai metodologi penelitian yang digunakan pada penelitian yang membantu dalam menyelesaikan permasalahan yang diangkat.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil implementasi penelitian dan pembahasan terkait Evaluasi *Usability* pada Aplikasi Sistem Pencatatan Pegawai CV. Cupang Semarang Menggunakan Metode *Usability Testing* dan *USE Questionnaire*.

BAB V PENUTUPAN

Bab ini berisi kesimpulan mengenai laporan tugas akhir yang telah dijabarkan di bab – bab sebelumnya, dan saran dari penulis yang berguna untuk memberikan masukan jika aplikasi ini akan dikembangkan lebih lanjut.