

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan dan Manfaat.....	2
1.4. Ruang Lingkup	2
1.5. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
2.1. <i>Literature Review</i>	4
2.2. <i>Usability</i>	5
2.2.1. Komponen <i>Usability</i> Menurut ISO	6
2.2.2. Komponen <i>Usability</i> Menurut Nielsen.....	6
2.3. <i>Usability Testing</i>	7
2.4. Prosedur <i>Usability Testing</i>	8
2.5. Perhitungan Aspek <i>Usability</i>	10
2.5.1. Aspek <i>Effectiveness</i>	10
2.5.2. Aspek <i>Efficiency</i>	12
2.5.3. Aspek <i>Satisfaction</i>	13
2.6. <i>USE Questionnaire</i>	13
2.6.1. <i>Usefulness</i> (Kebergunaan).....	15
2.6.2. <i>Ease of Use</i> (Kemudahan Penggunaan)	16
2.6.3. <i>Satisfaction</i> (Kepuasan).....	17
2.7. Daftar Skenario Tugas	17
2.8. Aplikasi Sistem Pencatatan Pegawai CV. Cupang Semarang	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19

3.1. Alur Penelitian.....	19
3.2. Studi Literatur.....	20
3.3. Penentuan Aspek <i>Usability</i>	20
3.4. Persiapan Material	20
3.4.1. Penyusunan Skenario Tugas.....	20
3.4.2. Pemilihan Responden	22
3.4.3. Penyusunan Kuesioner	24
3.5. Pelaksanaan Pengujian	25
3.6. Analisis Hasil Pengujian.....	26
3.7. Analisis Akhir.....	26
3.8. Perumusan Rekomendasi Perbaikan.....	26
3.9. Perumusan Kesimpulan dan Saran	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1. Antarmuka Aplikasi.....	28
4.2. Demografi Responden	32
4.3. Hasil Penyusunan Form Kuesioner	33
4.2.1. Antarmuka <i>Form</i> Kuesioner.....	33
4.4. Hasil Evaluasi Pengujian	40
4.3.1. Hasil Pengujian <i>Usability</i>	40
4.3.2. Hasil <i>Questionnaire</i>	46
4.3.4. Hasil Wawancara.....	52
4.5. Analisis Hasil.....	54
4.6. Rekomendasi Perbaikan	56
BAB V PENUTUP	58
5.1. Kesimpulan.....	58
5.2. Saran	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN - LAMPIRAN	61
Lampiran 1. Hasil Pengujian Kelompok Pengguna Pekerja	62
Lampiran 2. Hasil Pengujian Kelompok Pengguna Mahasiswa	69
Lampiran 3. Hasil Wawancara	74