

KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan “Analisis Sentimen Opini Pengguna Aplikasi *Access by KAI* Menggunakan Metode *Naive Bayes Classifier*”. Skripsi ini dibuat dengan tujuan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer pada Departemen Ilmu Komputer/ Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro, Semarang.

Dalam pelaksanaan skripsi serta penyusunan dokumen skripsi ini, banyak pihak yang membantu hingga dokumen ini dapat diselesaikan. Untuk itu, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah melancarkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Aris Puji Widodo, S.Si., M.T. selaku Kepala Departemen Ilmu Komputer/ Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro, Semarang.
3. Bapak Nurdin Bahtiar, S.Si., M.T. dan Ibu Khadijah, S.Kom., M.Cs. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini.
4. Ibu yang telah mendukung dan mendoakan penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini dan menjadi alasan terkuat penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Ung dan Vira selaku sahabat penulis yang selalu mendukung dan selalu meluangkan waktu kepada penulis untuk mendengarkan keluh kesah penulis selama mengerjakan skripsi.
6. Teman-teman jurusan yang penulis tidak bisa sebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dan membantu penulis selama berkuliah di jurusan ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan akhir ini masih banyak kekurangan baik dari segi materi ataupun dalam penyajian. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Semarang, 27 Juni 2024

Penulis