

BAB 1

PENDAHULUAN

Bab pendahuluan ini menyajikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, serta sistematika penulisan yang digunakan dalam dokumen skripsi ini.

1.1 Latar Belakang

Bisnis kafe dan restoran di Indonesia mengalami kemajuan yang signifikan di era modern. Dilansir dari laman CNBC Indonesia (Binekasri, 2023), Kementerian Perindustrian RI melaporkan bahwa pada tahun 2022, sektor industri restoran dan rumah makan mengalami pertumbuhan sebesar 3,68%, meningkat dibandingkan dengan pertumbuhan 2,95% pada tahun 2021. Dilansir dari laman Toffin Stories (Agency, 2020), hasil riset Toffin bersama Majalah Mix menunjukkan jumlah kedai kopi di Indonesia pada Agustus 2019 mencapai lebih dari 2.950 gerai, meningkat hampir tiga kali lipat dibandingkan pada 2016 yang hanya sekitar 1.000.

Pertumbuhan pesat ini menuntut perhatian lebih pada aspek manajerial, khususnya dalam manajemen stok dan rekap data. Mengetahui tingkat persediaan yang tepat dapat meningkatkan siklus pemesanan dan produksi serta menurunkan biaya penyimpanan yang tidak perlu. Selain itu, manajemen risiko pasokan dapat dilakukan dengan lebih baik untuk mengantisipasi dan mengatasi masalah dalam rantai pasokan (Sudiantini dkk., 2023). Teknologi informasi berperan krusial sebagai alat bantu dalam pengelolaan aspek manajerial ini, memastikan bahwa kedai kopi dapat beroperasi dengan maksimal.

Manajemen stok yang efisien dan rekap transaksi berperan vital dalam menjaga keberlangsungan operasional dalam lingkungan bisnis yang dinamis, seperti yang dialami oleh industri kafe di Indonesia. Ini tidak hanya penting untuk menjaga kepuasan pelanggan tetapi juga untuk mengoptimalkan penggunaan sumber daya dan meminimalkan pemborosan. Kasus Toko Kopi Pragola Express menjadi contoh yang menarik dalam hal ini.

Toko Kopi Pragola Express menyajikan berbagai varian minuman kopi dan non-kopi dengan komitmen tinggi terhadap kualitas pelayanan dan produk. Namun, tantangan muncul ketika sistem pengelolaan stok bahan dan rekap penjualan yang ada tidak dapat memenuhi ekspektasi operasional bisnis. Ekspektasi operasional ini mencakup kemampuan untuk memantau persediaan stok bahan secara *real-time*, memastikan ketersediaan bahan baku setiap saat, serta mendokumentasikan data penjualan dengan akurat untuk analisis performa dan perencanaan bisnis yang tepat. Sistem manual yang ada saat ini mengakibatkan stok yang tidak terpantau secara *real-time* dan dokumentasi rekap penjualan yang kurang akurat, yang pada gilirannya dapat menghambat kelancaran operasional dan menurunkan kepercayaan pelanggan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sistem berbasis *mobile* yang dapat membantu Toko Kopi Pragola Express dalam mengelola pemantauan stok bahan, serta rekap transaksi menjadi lebih efisien sehingga kualitas produk dan pelayanan tetap terjaga. Dengan aplikasi ini, diharapkan manajemen stok dan rekap penjualan dapat dilakukan dengan lebih akurat dan efisien, sehingga kualitas produk dan layanan tetap terjaga.

Metodologi yang terstruktur diperlukan dalam pengembangan aplikasi tersebut untuk memastikan bahwa proses pengembangan berjalan dengan lancar dan menghasilkan produk yang berkualitas. Salah satu metodologi yang dapat digunakan adalah *ICONIX Process*. *ICONIX Process* merupakan salah satu metode dalam pengembangan perangkat lunak yang minimalis dan berfokus untuk menghilangkan ambiguitas antara *use case* dan kode sumber (Rosenberg dkk., 2005). Dengan menggunakan metodologi ini, diharapkan aplikasi yang dikembangkan dapat memenuhi kebutuhan Toko Kopi Pragola Express secara spesifik dan memastikan kualitas serta keandalan dari perangkat lunak tersebut.

Melalui penerapan sistem yang tepat dan metodologi pengembangan yang efektif, Toko Kopi Pragola Express diharapkan dapat mengatasi kendala operasional yang ada. Implementasi teknologi ini tidak hanya mempermudah pengelolaan stok dan rekap penjualan tetapi juga berkontribusi pada peningkatan kepercayaan dan kepuasan pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang telah dijelaskan pada latar belakang dapat dirumuskan suatu permasalahan yaitu bagaimana mengembangkan suatu aplikasi yang dapat mengelola stok persediaan bahan dan rekap transaksi serta persediaan bahan di Toko Kopi Pragola Express dengan metode *ICONIX Process*.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan suatu aplikasi berbasis *mobile* untuk mengelola stok bahan dan rekap transaksi di Toko Kopi Pragola Express dengan metode *ICONIX Process*.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai dengan adanya pengembangan aplikasi *mobile* ini di antaranya yaitu:

1. Bagi Pemilik Toko Kopi Pragola Express
Pemilik Toko Kopi Pragola dapat memantau dengan mudah memantau keberjalanan operasional Toko Kopi Pragola Express seperti kondisi stok bahan yang tersedia serta transaksi yang terjadi.
2. Bagi Pegawai Toko Kopi Pragola Express
Pegawai Toko Kopi Pragola dapat dengan mudah menjalankan operasional Toko Kopi Pragola Express seperti melakukan transaksi dengan pembeli, memantau stok persediaan bahan, serta melakukan rekap transaksi dan persediaan bahan.
3. Bagi Pembeli Kopi Toko Kopi Pragola Express
Pembeli menjadi nyaman dalam membeli kopi di Toko Kopi Pragola Express karena kualitas produk dan pelayanan Toko Kopi Pragola tetap terjaga.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup bertujuan untuk memberikan batasan terhadap penelitian agar tetap sesuai dengan tujuan penelitian. Berikut adalah ruang lingkup dari penelitian ini:

1. Aplikasi ini dikembangkan berdasarkan kebutuhan dari Toko Kopi Pragola Express melalui sesi wawancara dengan pemilik Toko Kopi Pragola Express
2. Aplikasi ini digunakan oleh Pemilik dan Pegawai Toko Kopi Pragola Express.

3. Aplikasi yang dikembangkan ini merupakan aplikasi berbasis *mobile* dengan sistem operasi Android.
4. Aplikasi ini menggunakan data *dummy* untuk melindungi privasi data dari Toko Kopi Pragola Express. Data *dummy* dirancang menyerupai data sebenarnya sehingga dapat memberikan hasil yang relevan dan sesuai saat pengujian aplikasi.
5. Aplikasi ini belum memvalidasi persediaan stok bahan di Toko Kopi Pragola agar jumlahnya sesuai dengan yang ada di aplikasi. Oleh karena itu, dibutuhkan penyesuaian stok persediaan bahan dengan aplikasi secara berkala.
6. Aplikasi hanya dapat digunakan ketika hanya terdapat satu pegawai yang sedang bertugas pada satu shift. Hal ini dimaksudkan untuk memastikan akurasi dan integritas data serta menghindari konflik dalam input dan pengelolaan informasi.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam dokumen skripsi ini terbagi menjadi beberapa pokok bahasan sebagai berikut:

BAB I	PENDAHULUAN
	Bab ini menyajikan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, serta sistematika penulisan yang digunakan dalam dokumen skripsi ini.
BAB II	LANDASAN TEORI
	Bab ini menyajikan tinjauan pustaka yang relevan dengan permasalahan yang diteliti serta dasar teori yang digunakan yaitu <i>ICONIX Process</i> , <i>Unified Modelling Language</i> , aplikasi <i>mobile</i> , <i>framework Flutter</i> , <i>GetX state management</i> , <i>Firestore database</i> .
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN
	Bab ini menyajikan mengenai langkah-langkah yang berkaitan dengan topik atau permasalahan untuk mendukung penyelesaian permasalahan pada penelitian ini di antaranya tahap <i>requirements</i> , tahap <i>requirements review</i> , tahap <i>analysis/preliminary design</i> , tahap <i>preliminary design review</i> , tahap <i>detailed design</i> , tahap <i>critical design review</i> , hingga tahap <i>implementation</i> .
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil implementasi pengembangan terkait Pengembangan Aplikasi Kasir Menggunakan *ICONIX Process* (Studi Kasus: Toko Kopi Pragola Express).

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menyajikan kesimpulan terkait apa yang telah ditulis serta saran yang dapat dilakukan untuk pengembangan selanjutnya pada aplikasi.