DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
KATA PENGANTAR iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI v
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.4 Manfaat Penelitian 3
1.5 Ruang Lingkup 3
1.6 Sistematika Penulisan 4
2.1 *Literature Review* 6
2.2 ICONIX *Process* 7
2.3 *Unified Modelling Language* 11
2.4.1 *Use Case Diagram* 11
2.4.2 *Activity Diagram* 12
2.4.3 *Robustness Diagram* 13
2.4.4 *Sequence Diagram* 15
2.4.5 *Class Diagram* 15
2.4 Aplikasi *Mobile* 18
2.5 *Framework* Flutter 19
2.6 *GetX State Management* 20
2.7 Firebase *Database* 21
2.8 Pengujian *Black Box* 21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 24
3.1 Tahap *Requirements* 25
3.2 Tahap *Milestone 1: Requirements Review* 25
3.3 Tahap *Analysis/Preliminary Design* 25
3.4 Tahap *Milestone 2: Preliminary Design Review (PDR)* 25
3.5 Tahap *Detailed Design* 26

3.6 Tahap *Milestone 3: Critical Design Review (CDR)* 26
3.7 Tahap *Implementation* 26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 28
4.1 *Requirements* 28
4.1.1 Hasil Wawancara 28
4.1.2 Hasil Analisis Proses Bisnis 28
4.1.3 Kebutuhan Fungsional 30
4.1.4 *Graphical User Interface Storyboard* (GUI) 31
4.1.5 *Domain Model* 46
4.1.6 Persyaratan Perilaku 47
4.1.6.1 Daftar Aktor 47
4.1.6.2 Daftar Use Case 47
4.1.6.3 Use Case Diagram 48
4.1.6.4 Use Case Scenario 48
4.2 *Requirements Review* 66
4.3 *Analysis*/*Preliminary Design* 67
4.3.1 *Robustness Analysis* 68
4.3.2 *Updated Domain Model* 83
4.4 *Milestone 2: Preliminary Design Review* 83
4.5 *Detailed Design* 84
4.5.1 *Sequence Diagram* 84
4.5.2 *Class Diagram* 103
4.6 *Milestone 3: Critical Design Review* 103
4.7 *Implementation* 105
4.7.1 Perangkat Implementasi 105
4.7.2 Implementasi *Class Diagram* 106
4.7.3 Implementasi Basis Data 107
4.7.3.1 Firestore 107
4.7.3.2 Storage 115
4.7.3.3 Authentication 115
4.7.4 Implementasi Antarmuka 116
4.7.5 Pengujian 145
4.7.5.1 Rencana Pengujian 145
4.7.5.2 Hasil Pengujian 146
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 147
5.1 Kesimpulan 147

5.2 Saran 147
DAFTAR PUSTAKA 148
LAMPIRAN 1. Deskripsi Toko Kopi Pragola Express 151
LAMPIRAN 2. Notulensi Wawancara dengan Pemilik Toko Kopi Pragola Express 152
LAMPIRAN 3. Gambar *Domain Model* yang Diperbarui 154
LAMPIRAN 4. Tabel Perubahan *Domain Model* 155
LAMPIRAN 5. Gambar *Sequence Diagram* 156
LAMPIRAN 6. *Class Diagram* 159
LAMPIRAN 7. Tabel Perubahan *Domain Model* ke *Class Diagram* 161
LAMPIRAN 8. Rencana Skenario Pengujian Aplikasi 162
LAMPIRAN 9. Hasil Pengujian Aplikasi 167
LAMPIRAN 10. Hasil *Usability Testing* Menggunakan *System Usability Scale* (SUS) 190
LAMPIRAN 11. Berita Acara Serah Terima Aplikasi 191