

ABSTRAK

Bisnis kafe dan restoran di Indonesia mengalami kemajuan yang signifikan sehingga menuntut perhatian lebih pada aspek manajerial, khususnya manajemen stok dan rekap data. Permasalahan pada Toko Kopi Pragola Express yaitu persediaan stok bahan yang tidak terpantau secara real-time dan dokumentasi rekap penjualan yang kurang akurat mengakibatkan terhambatnya operasional dan menurunnya tingkat kepercayaan pelanggan. Aplikasi sistem kasir dibutuhkan untuk menyelesaikan permasalahan ini. Aplikasi sistem kasir memiliki fitur utama yaitu mengelola dan memantau persediaan stok bahan, mengelola menu kopi, rekap riwayat transaksi, dan sistem kasir. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan metode ICONIX Process. ICONIX Process merupakan metode pengembangan perangkat lunak yang berfokus pada *use case* dengan UML yang minimalis. Langkah pengembangan pada metode ICONIX Process dimulai dari tahap *requirements*, tahap *requirements review*, tahap *analysis/preliminary design*, tahap *preliminary design review*, tahap *detailed design*, tahap *critical design review*, dan diakhiri dengan tahap *implementation*. Aplikasi ini dikembangkan menggunakan Bahasa pemrograman Dart dengan *framework* Flutter untuk antarmuka dan Firebase sebagai basis data. Aplikasi ini diuji dengan menggunakan metode *black-box testing* dengan hasil pengujian 100% sehingga dapat diterima untuk seluruh skenario yang ada. Penelitian ini menghasilkan aplikasi sistem kasir pada Toko Kopi Pragola Express.

Kata kunci : Sistem Kasir, ICONIX Process, Flutter, Firebase, Black-Box Testing