

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Perbandingan Kinerja *Framework* RASA dan RAG pada *Chatbot* Layanan Kemahasiswaan” sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata-satu (S1) pada Program Studi Informatika Departemen Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro Semarang.

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Kusworo Adi, S.Si., M.T. selaku Dekan Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro
2. Dr. Aris Sugiharto, S.Si., M.Kom. selaku Ketua Departemen Informatika.
3. Nurdin Bahtiar, S.Si., M.T, selaku Koordinator Tugas Akhir.
4. Dr. Indra Waspada, S.T., M.TI. dan Sandy Kurniawan, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan saran, masukan, dan pemecahan masalah selama penulisan skripsi.
5. Dr. Sutikno, S.T., M.Cs. dan Yunila Dwi Putri Ariyanti, S.Kom., M.Kom. selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menguji dan memberikan masukan terkait Tugas Akhir.
6. Pihak Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro yang telah memberikan izin kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian.
7. Keluarga dan sahabat yang selalu memberikan dukungan dan doa.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima segala kritik, saran, dan masukan yang bersifat membangun. Semoga skripsi yang telah dikerjakan oleh penulis dapat bermanfaat bagi yang membutuhkan.

Semarang, 28 Januari 2026

Penulis