

ABSTRAK

CV Mirasa Jaya Magelang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang industri kue kering dan saat ini menghadapi permasalahan dalam efisiensi operasional akibat proses pengelolaan administrasi yang masih dilakukan secara manual serta terpusat pada Direktur Produksi. Kondisi tersebut menyebabkan tingginya beban kerja administratif, sehingga menghambat Direktur Produksi dalam menjalankan fungsi strategis perusahaan. Aktivitas administrasi yang meliputi pencatatan nota pemasaran, pengelolaan piutang usaha, penyusunan rekapitulasi pemasaran, pengelolaan pengeluaran, serta penyusunan resume produksi memiliki alur proses bisnis yang kompleks dan saling berkaitan. Kompleksitas alur tersebut mengakibatkan proses pengelolaan data membutuhkan waktu yang relatif lama dan belum berjalan secara efisien. Berdasarkan permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sebuah Sistem Informasi Manajemen (SIM) berbasis web yang mampu mendigitalisasi serta mengintegrasikan proses bisnis inti perusahaan, khususnya pada aspek keuangan, produksi, dan pemasaran. Sistem yang dikembangkan diharapkan dapat mengurangi ketergantungan pada proses manual, meminimalkan duplikasi pencatatan, serta mempercepat proses pengambilan keputusan manajerial. Pengembangan sistem informasi manajemen ini mengadopsi metode Iconix Process, yang merupakan pendekatan terstruktur berbasis use case. Metode ini diterapkan melalui empat tahapan utama, yaitu tahap *requirement* yang mencakup identifikasi kebutuhan fungsional dan non-fungsional serta pemodelan awal sistem, tahap *analysis/preliminary design* dengan penerapan *robustness analysis* untuk menjembatani kebutuhan pengguna dan desain sistem, tahap *design* yang meliputi perancangan detail menggunakan *sequence diagram* dan *class diagram*, serta tahap *implementation* yang dilakukan menggunakan framework Laravel dengan arsitektur Model–View–Controller (MVC). Hasil dari penelitian ini berupa sebuah sistem informasi manajemen berbasis web yang bersifat fungsional dan terintegrasi, serta dapat diakses oleh tiga peran pengguna utama, yaitu Admin, Direktur Produksi, dan Owner. Sistem ini menyediakan berbagai fitur pendukung, antara lain pengelolaan data bahan baku, resep produksi, data karyawan, penggajian, rekapitulasi pemasaran, pengelolaan piutang, serta penyusunan resume produksi. Pengujian sistem dilakukan menggunakan metode *black-box testing* dan menunjukkan bahwa seluruh fungsionalitas sistem telah berjalan sesuai dengan kebutuhan yang telah dirumuskan pada tahap perancangan. Dengan diterapkannya sistem informasi manajemen ini, aktivitas administratif yang sebelumnya kompleks dan memerlukan banyak tahapan dapat disederhanakan dan dilakukan secara lebih cepat serta terstruktur. Dampak penerapan sistem terhadap CV Mirasa Jaya adalah meningkatnya efisiensi dan akurasi pengelolaan data, serta tersedianya waktu yang lebih luas bagi Direktur Produksi untuk berfokus pada perencanaan dan pengembangan strategis perusahaan.

Kata kunci : Sistem Informasi Manajemen, ICONIX Process, Pengembangan Perangkat Lunak, Arsitektur MVC (Model View Controller),