

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Zulham. 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: Predana Media.
- Harahap, M. Yahya. 2007. *Hukum Acara Perdata Tentang Gugatan, Persidangan, Penyitaan, Pembuktian dan Putusan Pengadilan*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Barkatullah, Abdul Halim. 2010, *Hak – Hak Konsumen*, Bandung, Nusa Media.
- Sunarso, Siswanto. 2009. *Hukum Informasi dan Transaksi Elektronik*. Jakarta.
- Purbo, Onno w. dan Aang Arif Wahyudi. 2001. *Mengenal E-Commerce*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Mansur, Dikdik M. Arief dan Elisatris Gultom. 2005. *Cyber Law (Aspek Hukum Teknologi Informasi)*. Bandung: Refika Aditama.
- MS, Jay. 2000. *Peran E-Commerce Dalam Sektor Ekonomi dan Industry*. Jakarta.
- Pramono, Nindyo. 2001. *Revolusi Dunia Bisnis Indonesia Melalui E-Commerce dan E-Business: Bagaimana Solusi Hukumnya*. Jakarta.
- Njatrijani, Rinitami. 2013. *Aktivitas E-Commerce*. Semarang: Undip Press.
- Sjadeini, Sutan Remy. 2001. *Hukum Siber Sistem Pengamanan E-Commerce*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.
- Sidharta. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.

Sdabalok, Janus. 2014. *Hukum Perlindungan Hukum di Indonesia*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

Nazir, Moh. 2014. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.

Moleong, Lexy J. 1999, *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Effendi, Taufiq. 2013. *Reformasi Birokrasi dan Iklim Investasi*. Jakarta: Konstitusi Press.

Maurice Schellenkens dan Leo van der Wees, 2002, *ADR and ODR in Electronis Commerce* dalam J. E. J Prints, et al., *Trust in Electronic Commerce*, Netherland, Kluwer Law International.

Sidharta. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Jakarta: Grasindo.

Sularsi, 2001, *Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen dalam Liku Liku Perjalanan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, Jakarta.

B. JURNAL

Rinitami Njatrijani, 2017, Posisi Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 dalam Upaya Perlindungan Terhadap Konsumen, Jurnal Hukum “Diponegoro Private Law Review” Vol. 1, Semarang : Undip Press.

Az. Nasution, 2001, Revolusi Teknologi Dalam Transaksi Bisnis Melalui Internet, “Jurnal Keadilan” Volume I No. 3, Jakarta.

C. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Kitab Undang - Undang Hukum Perdata

Undang – Undang No. 7 Tahun 2014 Tentang Perdagangan

Undang – Undang No. 11 Tahun 2008 Tentang Ilmu dan Transaksi Elektronik

Undang – Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Peraturan Menteri Perdagangan No. 06/M-DAG/PER/2/2017 Tentang Badan
Penyelesaian Sengketa Konsumen

D. INTERNET

[http://www.academia.edu/28568470/Analisis Perkembangan E-commerce Dalam Mendorong Pertumbuhan Ekonomi Wilayah di Indonesia](http://www.academia.edu/28568470/Analisis_Perkembangan_E-commerce_Dalam_Mendorong_Pertumbuhan_Ekonomi_Wilayah_di_Indonesia)
[diakses pada tanggal 30 November 2018](#)

<https://www.liputan6.com/tekno/read/3057134/2018-transaksi-e-commerce-indonesia-akan-capai-rp-144-triliun> diakses pada tanggal 15 November 2018.

[https://ekonomi.kompas.com/read/2017/01/23/220838126/ylki.aduan.konsumen .soal.belanja.online.meningkat.signifikan](https://ekonomi.kompas.com/read/2017/01/23/220838126/ylki.aduan.konsumen_soal.belanja.online.meningkat.signifikan) diakses pada tanggal 1 Desember 2018.

<http://pekanbaru.tribunnews.com/2017/08/10/begini-kisah-para-korban-penipuan-jual-beli-online-bikin-sakit-hati> diakses pada tanggal 1 Desember 2018.

<https://www.maxmanroe.com/vid/teknologi/internet/pengertian-e-commerce.html> diakses pada tanggal 16 Januari 2019.

<http://wulandari492.blogspot.com/2016/12/sejarah-dan-perkembangan-e-commerce-dan.html> diakses pada tanggal 16 Januari 2018.

<https://www.hestanto.web.id/e-commerce-menurut-para-ahli/> diakses pada tanggal 19 Januari 2019.

<https://www.hukumonline.com/berita/baca/lt52ff4ae7653c6/aturan-ie-commerce-i-berlaku-skala-internasional> diakses pada tanggal 16 Januari 2019.

<https://nasional.kontan.co.id/news/rancangan-peraturan-pemerintah-rpp-e-commerce-masih-menunggu-pengesahan-presiden> diakses pada tanggal 16 Januari 2019.

<https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-4382428/fakta-fakta-aturan-pajak-e-commerce-yang-berlaku-1-april/2> diakses pada tanggal 16 Januari 2019.

<https://katadata.co.id/berita/2017/12/11/awasi-barang-beredar-di-pasaran-kemendag-sulit-kontrol-e-commerce> diakses pada tanggal 16 Januari 2019.

http://www.academia.edu/5051215/Mekanisme_Electronic_E-Commerce_Dalam_Dunia_Bisnis diakses pada tanggal 19 Januari 2019.

<https://media.neliti.com/media/publications/43191-ID-analisi-mengenai-cara-penyelesaian-sengketa-konsumen.pdf> diakses pada tanggal 19 Januari 2019.

<https://belapendidikan.com/tata-kerja-badan-penyelesaian-sengketa-konsumen/> diakses pada tanggal 4 November 2018.

<http://www.artikelsiana.com/2017/10/pengertian-mediati-tujuan-dasar-hukum.html> diakses pada tanggal 25 Januari 2019.