

Buku-Buku

Ashshofa, Burhan, *Metode Penelitian Hukum*, (Jakarta, Rineka Cipta, 2007)

Dja'is Mochammad dan R.M.J. Koosmargono, *Membaca dan Mengerti HIR*,
(Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2011)

Koenjaraningrat, *Metode-Metode Penelitian Masyarakat*, (Jakarta, Gramedia, 1992)

Kristiyanti, Celina Tri Siwi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika, 2009

Miru, Ahmadi, *Hukum Kontrak dan Perancangan Kontrak*, (Jakarta, Rajawali Pers, 2008)

Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, *Hukum perlindungan Konsumen*, (Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada, 2007)

Nasution, Az., *Konsumen dan Hukum*, (Jakarta, Pustaka Sinar Harapan, 1995)

Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, (Jakarta. PT. Gramedia Widiasarana Indonesia, 2004)

Shofie, Yusuf, *Kapita Selekta Hukum Perlindungan Konsumen*, (Bandung, PT Citra Aditya Bakti, 2008)

_____, *Penyelesaian Sengketa Konsumen Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen (UUPK) Teori dan Praktek Penegakan Hukumnya*, (Jakarta, PT. Citra Aditya Bakti, 2003)

Sidabalok, Junus, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, (Bandung, PT. Citra Aditya Bakti, 2010)

Soekanto, Soerjono, *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta, UI Press, 1984)

Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, (Jakarta, PT. Raja Grafindo Persada 2004)

Soemitro, Roni Hanitjo, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, (Jakarta, Ghalia Indonesia, 1982)

Supranto, Johanes, *Metode Penelitian dan Statistik*, (Jakarta, Rineka Cipta, 2003)

Tobing, David M.L., *Klausula Baku: Paradoks dalam Penegakan Hukum Perlindungan Konsumen* (Jakarta, PT Gramedia Pustaka Utama, 2019)

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen* (Jakarta, Kencana, 2013)

Jurnal

Kusumaningrum, Anggraeni Endah, *Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen*, (Serat Acitya, UNTAG Semarang)

Memi, Cut, *Penyelesaian Sengketa Kompetensi Absolut Antara Arbitrase dan Pengadilan*, (Jakarta, Fakultas Hukum Universitas Tarumanegara, 2017)

Wulandari, Bernadetta T., *Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Sebagai Alternatif Upaya Penegakan Hak Konsumen di Indonesia*, (Gloria Juris, Universitas Atma Jaya) Vol. 6 No. 2 Mei 2006

Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 350 Tahun 2001
Tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Keputusan Presiden Nomor 90 Tahun 2001 Tentang Pembentukan Badan
Penyelesaian Sengketa Konsumen Pada Pemerintah Kota Medan, Kota
Palembang, Kota Jakarta Pusat, Kota Jakarta Barat, Kota Bandung, Kota
Semarang, Kota Yogyakarta, Kota Surabaya, Kota Malang, dan Kota Makassar

Peraturan Gubernur DKI Jakarta Nomor 150 Tahun 2019 Tentang Penjabaran
Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Tahun Anggaran 2019

Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2012 Tentang Tentang
Pedoman Pemberian Hibah dan Bantuan Sosial yang Bersumber dari Anggaran
Pendapatan dan Belanja Daerah

Peraturan Menteri Perdagangan Nomor 6 Tahun 2017 Tentang Badan
Penyelesaian Sengketa Konsumen

Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2007 Tentang Pembagian Urusan
Pemerintahan Antara Pemerintah, Pemerintah Daerah Provinsi, dan Pemerintah
Daerah Kabupaten/Kota

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

Undang-Undang Nomor 4 Tahun 2004 Tentang Kekuasaan Kehakiman

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2007 Tentang Pemerintahan Provinsi Daerah
Khusus Ibukota Jakarta

Undang-Undang Nomor. 9 Tahun 2015 Tentang Perubahan Kedua Atas Undang-
Undang Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah