

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN WISATAWAN  
BERKUNJUNG DI HORTIMART AGRO CENTER  
KABUPATEN SEMARANG**

---

**SKRIPSI**

---

Oleh

SYAPUTRA FEBRUANDI SORMIN



**PROGRAM STUDI S-1 AGRIBISNIS  
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
S E M A R A N G  
2025**

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN WISATAWAN  
BERKUNJUNG DI HORTIMART AGRO CENTER  
KABUPATEN SEMARANG

Oleh

SYAPUTRA FEBRUANDI SORMIN  
NIM : 23020319120019

Salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Agribisnis pada Program Studi S-1 Agribisnis  
Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro

PROGRAM STUDI S-1 AGRIBISNIS  
FAKULTAS PETERNAKAN DAN PERTANIAN  
UNIVERSITAS DIPONEGORO  
SEMARANG  
2025

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Syaputra Februandi Sormin  
N I M : 23020319120019  
Program Studi : S-1 Agribisnis

dengan ini menyatakan sebagai berikut :

1. Skripsi yang berjudul: Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Wisatawan Berkunjung di Hortimart Agro Center Kabupaten Semarang dan penelitian yang terkait dengan skripsi ini merupakan karya penulis sendiri.
2. Setiap ide atau kutipan dari karya orang lain berupa publikasi atau bentuk lainnya dalam skripsi ini, telah diakui sesuai dengan standar prosedur disiplin ilmu.
3. Penulis juga mengakui bahwa skripsi ini dapat dihasilkan berkat bimbingan dan dukungan penuh dari Pembimbing yaitu : Dr. Ir Edy Prasetyo dan Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P.

Apabila di kemudian hari dalam skripsi ini ditemukan hal-hal yang menunjukkan telah dilakukannya kecurangan akademik maka penulis bersedia gelar sarjana yang telah penulis dapatkan ditarik sesuai dengan ketentuan dari Program Studi S-1 Agribisnis, Fakultas Peternakan dan Pertanian, Universitas Diponegoro.

Semarang, 22 Desember 2025  
Penulis,



(Syaputra Februandi Sormin)

Mengetahui :

Pembimbing Utama

(Dr. Ir. Edy Prasetyo, M.S)

Pembimbing Anggota

( Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P)

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : FAKTOR-FAKTOR YANG  
MEMPENGARUHI KEPUASAN  
WISATAWAN YANG BERKUNJUNG DI  
HORTIMART AGRO CENTER  
KABUPATEN SEMARANG

Nama Mahasiswa : SYAPUTRA FEBRUANDI SORMIN

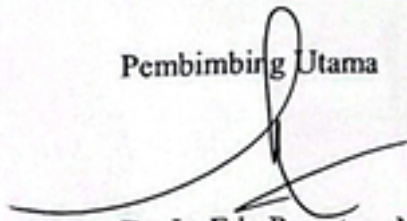
Nomor Induk Mahasiswa : 23020319120019

Program Studi/Departemen : S-1 Agribisnis / Pertanian

Fakultas : PETERNAKAN DAN PERTANIAN

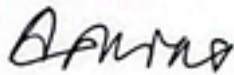
Telah disidangkan di hadapan Tim Penguji  
dan dinyatakan lulus pada tanggal ...3.0..DEC..2025

Pembimbing Utama



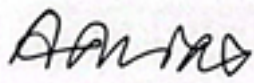
Dr. Ir. Edy Prasetyo, M.S

Pembimbing Anggota



Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P

Ketua Program Studi



Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P

Ketua Panitia Ujian Akhir Program

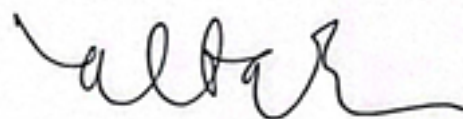


Ir. Joko Mariyono, M.P., Ph.D



Prof. Sugiharto, S.Pt, M.Sc, Ph.D.

Ketua Departemen



A. Ni'matullah Al-Baarri, S.Pt., M.P., Ph.D.

## RINGKASAN

SYAPUTRA FEBRUANDI SORMIN. 23020319120019. 2025. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Wisatawan Berkunjung di Hortimart Agro Center Kabupaten Semarang. (Pembimbing: EDY PRASETYO dan KUSTOPO BUDIRAHARJO).

Hortimart Agro Center merupakan salah satu destinasi agrowisata di Kabupaten Semarang yang menawarkan kegiatan berkeliling kebun dan petik buah. Jumlah kunjungan wisatawan di Hortimart Agro Center menunjukkan peningkatan setiap tahun, namun masih menghadapi persaingan dengan destinasi wisata lain dan belum sepenuhnya menjadi pilihan utama wisatawan. Beberapa kendala yang masih dihadapi antara lain keterbatasan variasi aktivitas wisata, fasilitas dan pelayanan yang belum optimal, persepsi harga yang relatif tinggi, serta aksesibilitas yang masih perlu ditingkatkan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh daya tarik, fasilitas, aksesibilitas, kualitas pelayanan, dan harga terhadap kepuasan wisatawan. Penelitian dilaksanakan pada bulan Juni hingga Juli 2025 di Hortimart Agro Center yang berlokasi di Jalan Gatot Subroto No. 55, Kabupaten Semarang, Jawa Tengah. Metode yang digunakan adalah survei dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara menggunakan kuesioner berskala Likert 1–5. Jumlah populasi tidak diketahui secara pasti, penentuan sampel menggunakan rumus Lemeshow dengan total 100 responden.

Analisis data dilakukan menggunakan analisis deskriptif dan regresi linear berganda. Pengujian instrumen meliputi uji validitas dan reliabilitas, sedangkan pengujian data menggunakan uji asumsi klasik. Pengujian hipotesis dilakukan melalui uji t, uji F, dan koefisien determinasi dengan bantuan SPSS 26 for Windows. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan seluruh variabel berpengaruh signifikan terhadap kepuasan wisatawan. Secara parsial, aksesibilitas, kualitas pelayanan, dan harga berpengaruh positif signifikan, sementara daya tarik dan fasilitas tidak berpengaruh signifikan. Nilai koefisien determinasi sebesar 53,2%, sedangkan 46,8% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

## KATA PENGANTAR

Agrowisata adalah suatu usaha yang menggabungkan pertanian dan pariwisata kepada pengunjung yang memberikan pembelajaran mengenai pertanian ataupun perkebunan. Keberhasilan pengembangan agrowisata dapat dicapai dengan mengetahui kepuasan wisatawan.

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis diberi kesempatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Wisatawan di Hortimart Agro Center Kabupaten Semarang.” Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Edy Prasetyo, M.S. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta saran sejak awal hingga akhir penyusunan skripsi ini;
2. Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P. selaku dosen pembimbing anggota yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini;
3. Prof. Sugiharto, S.Pt, M.Sc, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro;
4. Ahmad Ni'matullah Al-Baarri, S.Pt., M.P., Ph.D. selaku Ketua Departemen Pertanian;
5. Ir. Kustopo Budiraharjo, M.P. selaku Ketua Program Studi Agribisnis sekaligus Dosen Wali yang telah banyak memberikan arahan, saran, dan semangat kepada penulis selama menempuh perkuliahan;
6. Dr. Hery Setiawan, S.Pt, M.Sc. selaku Koordinator Laboratorium Manajemen;
7. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Program Studi Agribisnis dan Fakultas Peternakan dan Pertanian Universitas Diponegoro yang telah membantu penulis dalam proses belajar maupun pengurusan administrasi;

8. Ir. Budi Dharmawan selaku pemilik Hortimart Agro Center;
9. Ahsana Damayanti selaku Manajer Umum dan Ayu Nana Adllna selaku Manajer Humas Hortimart Agro Center yang telah memberikan izin dan arahan selama penelitian berlangsung;
10. Suyono dari Divisi Agro Estate, Desi Retno Hastuti, S.E. dari Divisi Agro Resto, Vetty Nur Fitriana dari Divisi Agro Mart, Widodo dari Divisi Agro Tour, serta Eka Herdianti dari Divisi Agro Supply yang telah memberikan bimbingan, pengalaman, serta pengetahuan kepada penulis;
11. Seluruh Karyawan dan Staf Hortimart Agro Center yang telah membantu kelancaran penulis dalam proses pengambilan data di lokasi penelitian;
12. Seluruh wisatawan yang telah bersedia untuk menjadi responden penelitian;
13. Keluarga penulis, Bapak Drs. Sudirman Sormin, M.Pd dan Ibu Dra. Riste Gultom, S.PAK serta saudara penulis Sutrimo Sormin S.T, Natanael Sormin S.P, Reza Sormin dan Samuel Sormin yang senantiasa memberikan dukungan, saran dan doa di segala situasi;
14. Teman dekat perkuliahan penulis yang menemani dan membantu selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa di dalam proses penyusunan skripsi ini memiliki kekurangan baik teknis penulisan maupun materi sehingga penulis mengharapkan kritik, saran dan masukan yang bersifat membangun untuk perbaikan kedepannya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak baik bagi penulis, bagi perusahaan, dan bagi para pembaca umumnya.

Semarang, 30 Desember 2025

Syaputra Febuandi Sormin

## DAFTAR ISI

|                                              |      |
|----------------------------------------------|------|
| Halaman                                      |      |
| KATA PENGANTAR.....                          | v    |
| DAFTAR ISI .....                             | viii |
| DAFTAR ILUSTRASI.....                        | x    |
| DAFTAR TABEL.....                            | xi   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                        | xii  |
| BAB I .....                                  | 1    |
| PENDAHULUAN .....                            | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                     | 1    |
| 1.2 Tujuan Penelitian.....                   | 5    |
| 1.3 Manfaat Penelitian.....                  | 5    |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....                | 6    |
| 2.1 Agrowisata.....                          | 6    |
| 2.2 Daya Tarik .....                         | 7    |
| 2.3 Fasilitas.....                           | 8    |
| 2.4 Aksesibilitas.....                       | 9    |
| 2.5 Kualitas Pelayanan .....                 | 9    |
| 2.6 Harga Tiket .....                        | 10   |
| 2.7. Kepuasan Wisatawan.....                 | 11   |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....           | 16   |
| 3.1 Kerangka Pemikiran .....                 | 16   |
| 3.2 Lokasi Penelitian .....                  | 18   |
| 3.3 Metode Penelitian.....                   | 18   |
| 3.4 Penentuan dan Pengambilan Sampel.....    | 19   |
| 3.5 Sumber dan Teknik Pengambilan Data ..... | 20   |
| 3.6 Metode Pengolahan .....                  | 21   |
| 3.7 Analisis Data.....                       | 21   |
| 3.8 Uji Validitas .....                      | 22   |
| 3.9. Uji Realibilitas.....                   | 23   |
| 3.10 Uji Asumsi Klasik .....                 | 24   |
| 3.10.1 Uji Normalitas .....                  | 24   |

|                                                  |    |
|--------------------------------------------------|----|
| 3.10.2 Uji Multikolinieritas .....               | 24 |
| 3.10.3 Uji Heteroskedastisitas .....             | 25 |
| 3.11 Uji F .....                                 | 25 |
| 3.12 Uji t.....                                  | 26 |
| 3.13 Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ) ..... | 27 |
| 3.14 Batasan Istilah dan Konsep Pengukuran ..... | 27 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                             | 66 |
| LAMPIRAN.....                                    | 71 |

## DAFTAR ILUSTRASI

| Nomor |                                                   | Halaman |
|-------|---------------------------------------------------|---------|
| 1.    | Kerangka Pemikiran.....                           | 13      |
| 2.    | Struktur Ogranisasi Hortimart Agro<br>Center..... | 31      |
| 3.    | Hasil Uji Heteroskedasitas <i>Scatterplot</i>     | 45      |

## DAFTAR TABEL

| No. |                                                                  | Halaman |
|-----|------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.  | Objek Wisata Buatan dan Jumlah Wisatawan Kabupaten Semarang..... | 2       |
| 2.  | Skala Likert.....                                                | 19      |
| 3.  | Variabel dan Indikator Penelitian.....                           | 28      |
| 4.  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....           | 36      |
| 5.  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....                    | 37      |
| 6.  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....               | 38      |
| 7.  | Karakteristik Responden Berdasarkan Asal.....                    | 39      |
| 8.  | Hasil Uji Validitas.....                                         | 41      |
| 9.  | Hasil Uji Reabilitas.....                                        | 42      |
| 10. | Hasil Uji Normalitas.....                                        | 43      |
| 11. | Hasil Uji Multikolineritas.....                                  | 44      |
| 12. | Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....                          | 46      |
| 13. | Hasil Uji t.....                                                 | 51      |
| 14. | Hasil Uji F.....                                                 | 57      |
| 15. | Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ).....                             | 59      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor |                                                          | Halaman |
|-------|----------------------------------------------------------|---------|
| 1.    | Kuesioner Penelitian.....                                | 68      |
| 2.    | Data Responden .....                                     | 73      |
| 3.    | Hasil Uji Kolmogorov Smirnov.....                        | 75      |
| 4.    | Hasil Uji Multikolineritas.....                          | 75      |
| 5.    | Hasil Uji Heteroskedasitas.....                          | 75      |
| 6.    | Hasil Uji F.....                                         | 76      |
| 7.    | Hasil Uji t.....                                         | 76      |
| 8.    | Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R <sup>2</sup> )..... | 76      |
| 9.    | t tabel.....                                             | 77      |
| 10.   | F tabel.....                                             | 77      |
| 11.   | R tabel.....                                             | 78      |
| 12.   | Dokumentasi Wawancara Responden.....                     | 79      |
| 13.   | Surat Permohonan Izin Penelitian.....                    | 84      |
| 14.   | Surat Balasan Izin Penelitian.....                       | 85      |