

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK,
KESADARAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG
PRIBADI PADA KPP PRATAMA SEMARANG
BARAT**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Diploma IV
(Sarjana Terapan) pada program Diploma IV
(Sarjana Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

DISUSUN OLEH :

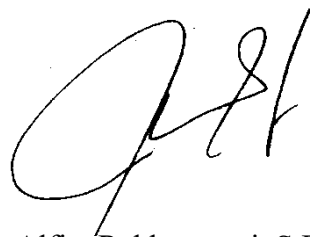
Ashari Eka Setyadi
40011421650188

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2025**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Ashari Eka Setyadi
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650188
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK,
KESADARAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI PADA KPP SEMARANG
BARAT**

Semarang, 20 Juni 2025
Dosen Pembimbing



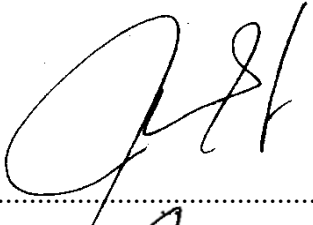
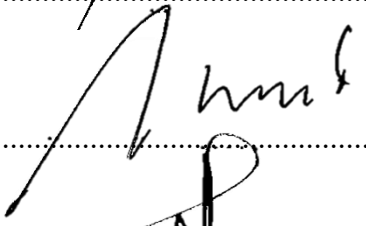
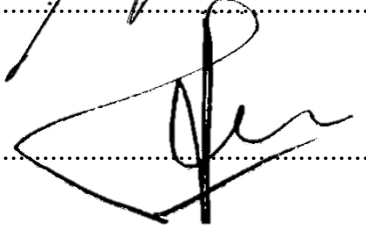
Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak.
NIP. 199209302020122017

PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Ashari Eka Setyadi
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650188
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK,
KESADARAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI PADA KPP SEMARANG
BARAT**

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal.....

Tim Penguji

1. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak. (.....)
2. Drs. Dul Muid, M.Si. Akt. (.....)
3. Rissa Anandita., S.E., M. Ak.. (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Ashari Eka Setyadi, menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul: **“PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP SEMARANG BARAT”** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 23 Juni 2025
Yang membuat pernyataan



Ashari Eka Setyadi
NIM.40011421650188

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh pengetahuan pajak, kesadaran pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di KPP Semarang Barat. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif. Jumlah responden yang di gunakan dalam penelitian ini adalah 100 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara langsung dengan metode *probability sampling*. Metode analisis yang digunakan didalam penelitian ini adalah metode analisis regresi linear berganda pada aplikasi SPSS 26.

Hasil penelitian menunjukan bahwa variabel pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Uji kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Uji hipotesis penelitian ini menggunakan uji R² , uji F, dan uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pengetahuan perpajakan, kesadaran wajib pajak, dan sanksi perpajakan sehingga ketiga variabel tersebut berpengaruh positif dan signifikan.

Kata kunci: Pengetahuan Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

This research aims to test and analyze the influence of tax knowledge, taxpayer awareness, and tax sanctions on individual taxpayer compliance at the West Semarang Pratama Tax Office. This study uses a quantitative research method. The number of samples used in this study was 100 respondents. The data collection technique in this study was carried out by distributing questionnaires directly with the probability sampling method. The analytical method used in this research is the multiple linear regression analysis method in the SPSS 26 application.

The research results show that the variables of tax knowledge, taxpayer awareness, and tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance. The analytical method used is multiple linear regression analysis. Test the quality of the data in this study using the validity test and reliability test. Test the hypothesis of this study using the R² test, F test, and t test. The results of this study indicate that the variables of tax knowledge, taxpayer awareness and tax sanctions so that these three variables had a positive and significant effect.

Keywords: *Tax knowledge, Taxpayer awareness, Tax sanctions, Taxpayer compliance.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, KESADARAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KPP SEMARANG BARAT” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro,

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya doa, dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Dengan ketulusan, keridhoan dan kerendahan hati, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Penulis yaitu saya sendiri yang sudah bertahan sampai ditahap ini dan tidak menyerah untuk menyelesaikan kuliah di Universitas Diponegoro.
2. Orang tua penulis yang senantiasa mendoakan, mendukung, dan menemani penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku rektor Universitas Diponegoro Semarang.
4. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si., selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi.
5. Apip, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan
6. Alfita Rakhmayani, S.E., M.Ak., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan kepada

penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro.
8. Seluruh dosen, staf, dan civitas akademika Universitas Diponegoro
9. Seluruh keluarga dan saudara penulis yang telah memberikan doa, dukungan, dan bantuan kepada penulis.
10. Teman-teman penulis yang telah membantu dan menemani penulis baik secara langsung atau tidak langsung yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu.

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah berperan dalam membantu penyusunan skripsi ini. Adapun penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam proses penulisan sehingga penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan.

Semarang, 23 Juni 2025



Ashari Eka Setyadi

NIM. 40011421650188

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1.3.1 Tujuan Penelitian	7
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	7
1.4. Sistematika Penelitian.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu	11
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i>	11
2.1.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
2.1.3 Pengetahuan Perpajakan.....	14
2.1.4 Kesadaran Perpajakan	14
2.1.5 Sanksi Perpajakan	15
2.2. Penelitian Terdahulu.....	15
2.3. Kerangka Pemikiran	23
2.4. Hipotesis Penelitian	24
2.4.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	24
2.4.2 Pengaruh Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26

2.4.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
BAB III		29
METODE PENELITIAN.....		29
3.1	Definisi Operasional Variabel	29
3.1.1	Variabel Terikat (Variabel Dependen Y)	29
3.1.2	Variabel bebas (Variabel Independen X)	30
3.2	Populasi dan Sampel.....	33
3.2.1	Populasi.....	33
3.2.2	Sampel.....	33
3.3	Jenis Dan Sumber Data.....	35
3.3.1	Data Primer	35
3.4	Metode Pengumpulan Data	36
3.5	Metode Analisis.....	37
3.5.1	Uji Statistik Deskriptif	38
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	39
3.5.3	Uji Asumsi Klasik.....	40
3.5.4	Uji Hipotesis.....	42
3.5.5	Analisis Regresi Linear Berganda.....	42
BAB IV		46
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	46
4.1.1	Deskripsi Profil KPP Pratama Semarang Barat.....	46
4.1.2	Deskripsi Profil Responden.....	46
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	48
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
4.1.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan Per Bulan.....	49
4.2	Analisis Data	50
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	50
4.2.2	Hasil Uji Validitas Data.....	52
4.2.2.1	Uji Validitas	52
4.2.2.2	Hasil Uji Realibilitas	55
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	56
4.2.4	Hasil Uji Hipotesis	61
4.2.4.1	Analisis Uji Regresi Linear Berganda.....	61

4.2.4.2	Uji Determinan (<i>Adjusted- R Square</i>)	63
4.2.4.3	Uji Simultan (Uji F)	63
4.2.4.4	Uji Parsial (Uji t).....	64
4.3	Interpretasi Hasil	66
4.3.1	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	66
4.3.2	Pengaruh Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	68
4.3.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	70
BAB V		72
PENUTUP		72
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Keterbatasan	73
5.3	Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA		74
LAMPIRAN		79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Wajib Pajak KPP Semarang Barat	3
Tabel 2. 1 Daftar Rangkuman Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3. 1 Skala Likert	37
Tabel 4. 1 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4. 2 Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan tingkat Pendidikan	48
Tabel 4. 4 Hasil uji analisis deskriptif.....	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan Perpajakan (X1)	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kesadaran Perpajakan (X2).....	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Sanksi Perpajakan (X3).....	54
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	55
Tabel 4. 9 Hasil Uji Realibilitas	55
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas (Uji Kolmogrov Smirnov)	57
Tabel 4. 11 Tabel Uji Multikolineritas.....	59
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)	60
Tabel 4. 13 Hasil Uji Korelasi Linear Berganda.....	61
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi R	63
Tabel 4. 15 Hasil Uji Signifikan Simultan (Uji F)	64
Tabel 4. 16 Hasil Uji t	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	24
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas dengan Grafik Histrogram	57
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas dengan <i>Normal Probability Plot</i>	58

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin dan Perizinan Penelitian.....	79
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 3 Identitas, Jawaban Responden dan Bukti Penyebaran Kuesioner	86
Lampiran 4 Hasil Uji Data	92
Lampiran 5 Data Responden Kuesioner	92
Lampiran 6 Data SPSS.....	103
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas	103
Lampiran 8 Uji Reabilitas	106
Lampiran 9 Uji Normalitas	107
Lampiran 10 Uji Multikoloneritas	108
Lampiran 11 Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	108
Lampiran 12 Regresi Linear Berganda	109
Lampiran 13 Hasil Uji Koefesien Determinasi.....	109
Lampiran 14 Hasil Simultan (Uji F)	110
Lampiran 15 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	110