

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Data Pendukung Penelitian

Tahun	Bidang Kesehatan	Bidang Infrastruktur	Bidang Administrasi	Total Laporan
2023	320	150	80	550
2024	210	340	120	670
2025	180	290	200	670

<https://karawangkab.go.id/dokumen/dinas-komunikasi-dan-informatika>

Tabel Statistik Laporan Masyarakat 2023-2025

Triwulan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
Q1	50	90	15	15
Q2	60	88	18	8
Q3	65	85	20	5
Q4	62	87	20	6

Diterbitkan oleh Diskominfo Kabupaten Karawang (Dokumen internal, diakses melalui wawancara dan korespondensi penelitian).

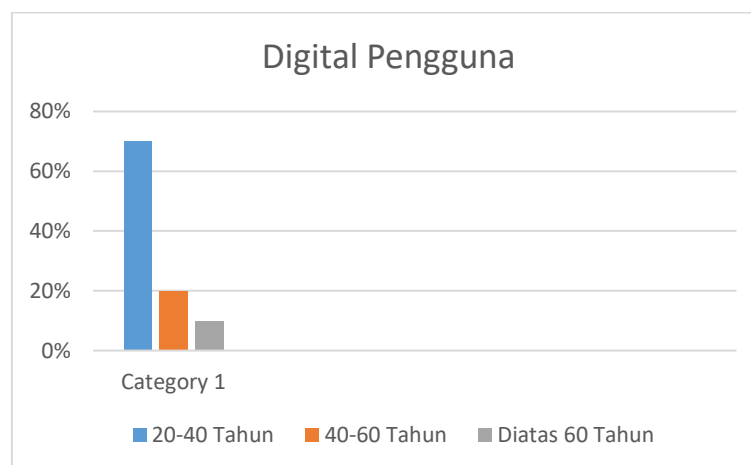
Tabel Survei Kepuasan Pengguna Aplikasi Tanggap Karawang Tahun 2024

Kategori Aduan	Rata-Rata Waktu Respon	Tingkat Penyelesaian
Lampu Jalan	1-2 Hari	92%

Sampah	1-3 Hari	89%
Jalan Rusak	7-14 Hari	74%
Administrasi	3-10 Hari	68%

Observasi lapangan yang dilakukan oleh peneliti, misalnya mencatat waktu penyelesaian laporan perbaikan lampu jalan, sampah, dan jalan rusak.

Tabel Observasi lapangan yang dilakukan oleh peneliti, misalnya mencatat waktu penyelesaian laporan perbaikan lampu jalan, sampah, dan jalan rusak.



Grafik Data tambahan dari wawancara masyarakat pengguna aplikasi Tangkar (terutama kelompok usia lanjut).

70% pengguna berusia 20–40 tahun (kelompok dominan). 20% pengguna berusia 40–60 tahun. 10% pengguna berusia di atas 60 tahun, yang mengalami kesulitan teknis dan memerlukan pendampingan.

Data ini mendukung perlunya pelatihan literasi digital dan desain aplikasi yang inklusif bagi kelompok usia lanjut.

Lampiran 1 : Dokumentasi Turun lapang untuk mencari data dengan Staff

Dinas Komunikasi dan Informatikan Kabupaten Karawang



Lampiran 2 : Dokumentasi telah melakukan wawancara dengan tim pengembang aplikasi Tanggap Karawang



Lampiran 4 : Surat Permohonan Izin Penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS,
DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

Jalan dr. Antonius Suroyo
Tembalang, Semarang, Kode Pos 50275
Telepon/Faksimile (024) 7465407
Laman: www.fisip.undip.ac.id
Pos-el: [fisip\[at\]undip.ac.id](mailto:fisip[at]undip.ac.id)

Nomor : 01270/UN7.F7/PP/V/2025

Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Yth. Kepala Dinas Komunikasi dan informatika Kabupaten Karawang
Jl. Jendral Ahmad Yani Nomor 1 Karawang
KARAWANG 41312 Jawa Barat - Indonesia

Dalam rangka mempersiapkan penulisan Skripsi pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro maka mohon izin untuk melaksanakan penelitian dan mengumpulkan data dengan melakukan wawancara kepada Ibu Egy Aryanti sebagai

Adapun nama dan data mahasiswa sebagai berikut:

Nama : DAFFA FADHILA SULAIMAN
Nomor Induk Mahasiswa : 14010121140117
Judul : EVALUASI PELAYANAN PUBLIK BERBASIS E-
GOVERNMENT (Studi kasus Aplikasi Tanggap Karawang)
Alamat Rumah : Jl. RM. SOLEH Sadamalun Karawang Barat No 55
Alamat Email : slmndaffa@gmail.com
Nomor Telepon : 081319018550

Atas perkenan dan perhatiannya disampaikan terimakasih.

Semarang, 19 Mei 2025

Dekan

Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin
NIP. 196908221994031003