

DAFTAR PUSTAKA

- Abdussamad, Zuchri. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. edited by P. Rapanna. CV. syakir Media Press.
- Administrator. n.d. "WEBSITE DISDUKCAPIL KUNINGAN."
- Adni, Dita Fisdian. 2024. *TATA KELOLA PEMERINTAHAN KOLABORATIF DALAM PENGENDALIAN KEBAKARAN HUTAN DAN LAHAN*. Solok: PT MAFY MEDIA LITERASI INDONESIA.
- Akadun. (2023). KONSTRUKSI ORGANISASI MELALUI PERSPEKTIF COLLABORATIVE GOVERNANCE. *Jurnal Ilmu Administrasi dan Pemerintahan Indonesia*, 4(1), 48-54.
- Andika, Febbi. 2022. "INOVASI 'SICANTIK' DALAM PELAYANAN PERIZINAN OLEH DINAS PENANAMAN MODAL DAN PERIZINAN TERPADU SATU PINTU (DPMPSTP) KABUPATEN KAMPAR PROVINSI RIAU."
- Anggraeni, S. L ; Indartuti, E ; Murti, I. 2023. "KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI MINI MALL PELAYANAN PUBLIK (MMPP) KECAMATAN SUKODONO KABUPATEN SIDOARJO PROVINSI JAWA TIMUR." 4(2):289–300.
- Ansell, Chris, and Alison Gash. 2008. "Collaborative Governance in Theory and Practice." *Journal of Public Administration Research and Theory* 18(4):543–71. doi: 10.1093/jopart/mum032.
- Astuti, R.S., Warsono, H., & Rachim, A. 2020. "Sampul Collaborative Governance." *Collaborative Govenance Dalam Perspefkit Publik* 161.
- Azan, A. R., Hanif, A., & Fitr, A. T. (2021). Mewujudkan good governance Melalui Pelayanan publik. *Jurnal Dialektika: Jurnal Ilmu Sosial*, 19(1), 39-46.
- Bappenas. 2021. "Penetapan Rencana Aksi Nasional Tujuan Pembangunan Berkelanjutan/Sustainable Development Goals (TPB/SDGs) Tahun 2021-2024." 1–465.
- BPPPPD., UNPAS. 2020. "SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA PELAYANAN PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN KUNINGAN."
- Disdukcapil. 2022. "Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat Semester II Tahun 2020." (0232).
- Desa Cikaso. (2024). Desa Cikaso Menjadi Tempat Penyelenggaraan Kuningan SIPP. Diakses pada laman cikaso.godesa.id

- Disdukcapil Kuningan. (2022). Pemkab Kuningan Terus Semarakkan SIPP untuk Kemudahan Masyarakat. Diakses pada laman disdukcapil.kuningankab.go.id
- Disdukcapil Kuningan. (2023). Semarakkan Program Kuningan SIPP untuk Pelayanan Publik Lebih Maju. Diakses pada laman disdukcapil.kuningankab.go.id
- Efendi, M. M. R. .. 2023. “INOVASI PELAYANAN PUBLIK PADA MALL PELAYANAN PUBLIK KABUPATEN GRESIK (BAGIAN DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU).” 3(3):164–75.
- Ferdiansyah, L. (2024). SIPP Permudah Warga Kuningan Dapatkan Layanan Publik. Radio Republik Indonesia. <https://rri.co.id/daerah/1019081/sipp-permudah-warga-kuningan-dapatkan-layanan-publik>
- Fiantika, Feny Rita ;. et al. 2022. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. 1st ed. edited by Y. Novita. Padang: PT. GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI.
- Hadiyono, V. 2020. “Indonesia Dalam Menjawab Konsep Negara Welfare State Dan Tatangannya.” *Jurnal Hukum, Politik Dan Kekuasaan* 1(1):23. doi: 10.24167/jhpk.v1i1.2672.
- Hasan, M ; Harahap, T. K ; Hasibuan, Syahrial ;., Iesyah ;. Rodliyah, Cecep Ucu ;. Thalhah, Sitti Zuhaerah ; Rakhman, and Andi Aris Ratnaningsih, Paskalina Widiastuti ; Inanna ; Mattunruang. 2022. *Tahta Media Group*. edited by M. Hasan. Klaten: CV. Tahta Media Group.
- Idwar, M. .. 2022. “INOVASI PELAYANAN PUBLIK DI DESA MOJOMALANG KECAMATAN PARENGAN KABUPATEN TUBAN Studi Kasus Pelayanan Administrasi Dan Kependudukan.” 2(01):133–43.
- Irma, Y. .. ;. Zulkarnaini. 2022. “Efektivitas Pelayanan Publik Pada Layanan Oke Masyarakat Keliling (Lomak) Di Kecamatan Rumbai Barat Kota Pekanbaru.” 8(November):530–39. doi: <https://doi.org/10.5281/zenodo.7357192>.
- Keban, Yeremias T. 2019. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik : Konsep, Teori, Dan Isu*. 1st ed. Yogyakarta: PENERBIT GAVA MEDIA.
- Kembara, F. H. 2024. “PENERAPAN INTEGRASI LAYANAN PEMERINTAH MELALUI PORTAL MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP) DIGITAL MENGGUNAKAN PENDEKATAN CITIZEN-CENTRIC GOVERNMENT SERVICES DI KABUPATEN MURUNG RAYA PROVINSI KALIMANTAN TENGAH.”
- Kurniawan, Novitri. 2023. “EFEKTIVITAS PELAYANAN PERIZINAN MELALUI INOVASI PERIZINAN PADA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BATANGHARI.”

- Maranjaya, A. K. (2022). Good Governance Sebagai Tolak Ukur Untuk Mengukur Kinerja Pemerintahan. *Jurnal Sosial Teknologi*, 2(11), 929-941.
- McLeod, Saul. 2025. "Peer Debriefing In Qualitative." (January). doi: 10.13140/RG.2.2.33017.17761.
- Nasution, Abdul F. 2023. *Metode Penelitian Kualitatif*. 1st ed. Bandung: CV. Harfa Creative.
- Paramita. R. W. D., Dkk. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif*. 3rd ed. Lumajang: Widya Gama Press.
- Pasolong, Harbani. 2005. *Metode Penelitian Administrasi*. Makassar: Lembaga Penerbitan Universitas.
- Pertiwi, S.D., Murti, I. 2024. "Kualitas Pelayanan Terpadu Pada Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Kota Sidoarjo Integrated Service Quality In The Implementation Of Public Service Malls Sidoarjo City." 1(2):1–5.
- Rahayu, Fatwa I., Noor, M., and Muhammad J. Amini. 2023. "Inovasi Mal Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kota Samarinda Public Service Mall Innovation in Improving the Quality of Public Services in Samarinda City." *Jurnal Ilmu Pemerintahan* 11(01):18–25.
- Sandi, J. R. A. 2022. "Membangun Relasi Hubungan Pemerintah - Swasta - Masyarakat Civil Dalam Paradigma Governance Untuk Kalteng Lebih Berkah Dan Bermartabat." *Journal Ilmu Sosial, Politik Dan Pemerintahan* 11(1):37–45. doi: 10.37304/jispar.v11i1.4201.
- Sartika, Ika. 2024. "Collaborative Governance Dalam Perencanaan Pembangunan Di Kabupaten Bekasi Provinsi Jawa Barat." 14(2):209–33.
- Sudastika. (2024). Kuningan SIPP ke-13 di Cigugur Wujud Fast Respons Pemkab Berikan Layanan Publik. <https://ciayumajakuning.id/2024/01/30/kuningan-sipp-ke-13-di-cigugur-wujud-fast-respons-pemkab-berikan-layanan-publik/>
- Sugiyono. 2023. *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D*. 2nd ed. edited by Sutopo. Bandung: ALFABETA.
- Sumarto, H. S. (2025). Inovasi, partisipasi dan good governance: 20 prakarsa inovatif dan partisipatif di Indonesia. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Zakaria, Mochamad, and Ahmad Kurniawan. 2022. "INOVASI PELAYANAN PUBLIK PADA PEMERINTAHAN DESA NAGREG KENDAN KECAMATAN NAGREG KABUPATEN BANDUNG Oleh." 3.