

DAFTAR PUSTAKA

- Ajrina, F. I., Putri, H. T., & Maryati, S. (2021). Kinerja Pengelolaan Sampah Kota Bandar Lampung Berdasarkan Sudut Pandang Pemerintah. *Jurnal of Planning and Policy Development Insitut Teknologi Sumatera*, 1–10.
- Amstrong, M & Angelo Baron, 1998, *Performance Management*. London: Institute of Personal and Development.
- Anjasmari, N. M. M., & Nor'aini, N. (2023). Kinerja Pegawai Pada Unit Pelayanan Pendapatan Daerah (Uppd) Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Kecamatan Daha Selatan Kabupaten Hulu Sungai Selatan. SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah, <https://doi.org/10.55681/sentri.v2i6.1030>
- Aryani, G. A. P. D., Yasintha, P. N., & Wijaya, K. A. S. (2021). Kinerja Dinas Pariwisata Dalam Melakukan Pengawasan Terhadap Jasa Akomodasi Pariwisata Villa Di Kabupaten Badung. *Journal of Contemporary Public Administration (JCPA)*, 1(1), 7-12.
- Bleskadit, H. M., Kaawoan, J., & Kumayas, N. (2020). Kinerja Aparatur Sipil Negara (Asn) Dalam Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Sorong Provinsi Papua Barat (Studi Pembuatan E-Ktp Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Sorong). *Jurnal Eksekutif*, 1(4).
- Cahyani, P. D., Adys, A. K., & Abdi. (2021). Kinerja Dinas Lingkungan Hidup dalam pengelolaan sampah di Kabupaten Gowa. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik (KIMAP)*, 2(5), 1596–1614.
- Carissa, D., & Lukman, S. (2024). *KINERJA DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEBERSIHAN DALAM PENGELOLAAN SAMPAH MELALUI PENYEDIAAN TPS3R DI KOTA DENPASAR* (Doctoral dissertation, IPDN).
- Dalen, S. (2021). Analisis Kinerja Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak (DP2PA) Dalam Penanganan Kasus Kekerasan Terhadap Anak Di Kota Samarinda. *Jurnal Administrasi Publik*, 9(2), 5033-5047.

- Dearvigo, F. G., Rostyaningsih, D., & Lestari, H. (2023). ANALISIS KINERJA DPMPTSP KABUPATEN BLORA DALAM PEMBERIAN LAYANAN PERIZINAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH. *Journal of Public Policy and Management Review*, 12(4), 745-761.
- Devi, Y. L., Yuwanto, & Supratiwi. (2023). Analisis kinerja Badan Pengelola Kawasan Kota Lama (BPK2L) Semarang. *Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 3(1), 45–60.
- Dwiyanto, A., Partini, Ratminto, Wicaksono, B., Tamtiari, W., Kusumasari, B., & Nuh, M. (2012). Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia (2nd ed.). Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, A. (2006). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, A., Partini, Ratminto, Wicaksono, B., Tamtiari, W., Kusumasari, B., & Nuh, M. (2012). Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia (2nd ed.). Gadjah Mada University Press.
- Dwiyanto, A. (2015). *Administrasi Publik: Desentralisasi, Kelembagaan, dan Aparatur Sipil Negara*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Ekologi, J., Sains, M., Kotabaru, K., & Yogyakarta, K. (2024). *Implementasi Pengelolaan Sampah Berkelanjutan : Studi Kasus Bank Sampah di. 5*.
- Evy, T. (2017). Optimalisasi Kinerja Pengelolaan Sampah di Kota Palangka Raya. *Academia.Edu*, 1–133. <https://repository.its.ac.id/46646/>
- Fatonah, S. (2005). *Evaluasi Kerja Pengelolaan Sampah Domestik di Kelurahan Rejowinangun Utara Kota Magelang*.
- Fitri, D. A., & Sulistinah. (2020). *Faktor-faktor penyebab munculnya permukiman kumuh daerah perkotaan di Indonesia (sebuah studi literatur)*. Universitas Negeri Surabaya.
- Geografi, P., Geografi, J., & Makassar, U. N. (2024). *Pengelolaan sampah berbasis masyarakat untuk mendukung SDGs Tahun 2030 (Tujuan 11 - Kota dan permukiman yang berkelanjutan) di Kota Makassar. 3(2), 111–120*.

- Grasia, E., & Kismartini, M. (n.d.). *ANALISIS KINERJA BADAN PENANGGULANGAN BENCANA DAERAH (BPBD) DALAM PENANGGULANGAN BENCANA TANAH LONGSOR DI KOTA SEMARANG*.
- Hanna Marice Bleskadi, Johannis Kaawoan, dan N. K. (2020). Kinerja Aparatur Sipil Negara Dalam Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Papua Barat. *Jurusan Ilmu Pemerintahan*, 1(4), 1–13.
- Jurnal, J. :, Publik, M., Publik, K., Sonia, E., Hazzah, S., & Ritonga, N. (2024). *Performance of the Environmental Agency in Managing Waste in North Rantau District, Labuhanbatu Regency*. 6. <http://jurnal.umb.ac.id/index.php/JMPKP>.
- Karamoy, L. Y., Pangemanan, F. N., & Kimbal, A. (2022). Kinerja Pemerintah Daerah Dalam Penanganan Kasus Kekerasan Seksual Terhadap Anak (Studi Di Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Minahasa Utara). *GOVERNANCE*, 2(1).
- Keban, Y. T., (2008). Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Konserinus Flota, M., & Albab, U. (2023). Kajian Tentang Kinerja Penyidik: Perspektif Presisi (Prediktif, Responsibilitas, Transparansi Berkeadilan) (Studi Kasus Pada Subdit Iii/Tindak Pidana Korupsi Direktorat Reserse Kriminal Khusus Kepolisian Daerah Kalimantan Timur). 3, 851–860. <https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/smia/article/view/7488/3548>
- Laksita Devi, Y. (2023). *Analisis Kinerja Badan Pengelola Kawasan Kota Lama (Bpk2L) Semarang*. <http://fisip.undip.ac.id/>
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mahsun, Mohamad. 2006. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik : Cetakan Pertama*. Yogyakarta : Penerbit BPFE-Yogyakarta.
- Moleong, L. J., (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Nugroho, R. (2021). *Manajemen pelayanan publik*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.
- Nurhalimah,&Amirulmukminin. (2023). Analisis Kinerja Badan Penanggulangan Bencana BPBD Daerah Kabupaten Bima Dalam Penanggulangan Korban Bencana Banjir. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Bisnis Dan Kewirausahaan*, <https://doi.org/10.55606/jurimbik.v3i3.578>
- Pasolong, Harbani. 2016. *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Peraturan Pemerintah (PP) Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 36 tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, dan Penerapan Standar Pelayanan.
- Purnama, E. N., Saragih, D. P., Lekatompessy, R. L., & Kontu, F. (2024). Kinerja Dinas Lingkungan Hidup Dalam Penanganan Sampah di Kota Merauke. *Jurnal Administrasi Karya Dharma*, 3(2), 1-9.
- Putu, G. A., Aryani, D., Yasintha, N., Adi, K., Wijaya, S., Sudirman, P. B., Klod, D. P., Denpasar Barat, K., & Denpasar, K. (2021). Kinerja Dinas Pariwisata Dalam Melakukan Pengawasan Terhadap Jasa Akomodasi Pariwisata Villa Di Kabupaten Badung. In *Journal of Contemporary Public Administration (JCPA)* (Vol. 1, Issue 1).
- Raharjo, A. T. (2018). Kinerja Pengelolaan Sampah Di Kota Pangkalan Bun Kabupaten Kotawaringin Barat. *Juristek*, 5(1). <http://juristek.untama.ac.id/index.php/jtk/article/view/3>
- Rahardjo, M. (2021). *Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pengelolaan sampah di pasar banjarsari*. 2, 192–199.
- Sedarmayanti. (2001). *Good Governance (Kepemerintahan yang Baik): Dalam Rangka Otonomi Daerah*. Bandung: Mandar Maju.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2003). *Dasar-dasar Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono, 2015-2017. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Setiawan, S., Kurniawan, P. C., & Pujiati, P. (2022). KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA PADA UNIT KEBERSIHAN DAN PERSAMPAHAN DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN PEMALANG. *Magisma: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 10(1), 35-44.

Sonia, E., & Ritonga, S. H. N. (2024). Performance of the Environmental Agency in managing waste in North Rantau District, Labuhanbatu Regency. *JMPKP: Jurnal Manajemen Publik dan Kebijakan Publik*, 6(2), 195–209.

Undang - Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Undang - Undang Nomor 18 Tahun 2008 tentang Pengelolaan Sampah.

Undang - Undang Nomor 32 Tahun 2009 tentang Perlindungan dan Pengelolaan Lingkungan Hidup.

Undang - Undang Nomor 23 Tahun 2014 Pasal 12 ayat (1) tentang pemerintahan Daerah.

Web Berita :

Adi Priyatno, Dedi Muhsoni. 8 September 2023. “Hampir Sepekan Kebakaran TPA Sampah di Pemalang Masih Belum Padam, Warga Mulai Terganggu”. Kompas.com. Diperoleh dari <https://regional.kompas.com/read/2023/09/08/120759078/hampir-sepekan-kebakaran-tpa-sampah-di-pemalang-masih-belum-padam-warga>.

Damar M, 14 Agustus 2024. “Darurat Sampah di Pemalang, DLH Malah Bilang Begini?”. Inidesa.id. Diperoleh dari <https://inidesa.id/darurat-sampah-di-pemalang-dlh-malah-bilang-begini/>

Dedi Muhsoni, Krisiandi. 18 Desember 2024. “Hampir 1 Bulan Sampah di TPS Pemalang Tidak Diangkut, Ini Penjelasan Pemkab. Kompas.com Diperoleh dari <https://regional.kompas.com/read/2024/12/18/163406878/hampir-1-bulan-sampah-di-tps-pemalang-tidak-diangkut-ini-penjelasan-pemkab>.

Joko, 7 Januari 2025. “Krisis Sampah Di Kabupaten Pemalang, Aliansi KPS Layangkan Surat Terbuka Ke Bupati”. EmsatuNews. Diperoleh dari <https://emsatunews.co.id/2025/01/krisis-sampah-di-kabupaten-pemalang-a-liansi-kps-layangkan-surat-terbuka-ke-bupati.html>.

Portal Indonesia. 30 Desember 2024. “Pemalang Darurat Sampah, Warga Kepung Kantor Bupati dan DPRD”. Diperoleh dari <https://portal-indonesia.com/pemalang-darurat-sampah-warga-kepung-kantor-bupati-dan-dprd/>

Redaksi, G-News. 29 Desember 2024. “Pemalang dan Darurat Sampah: Antara Tantangan dan Peluang Solusi Berkelanjutan”. Diperoleh dari <https://www.g-news.id/opini/158846655/pemalang-dan-darurat-sampah-antara-tantangan-dan-peluang-solusi-berkelanjutan>

Santiaji Pangestu. 24 Desember 2024. “Potret Mengerikan Tumpukan Sampah di Pemalang, Berserakan di Pinggir Sejumlah Ruas Jalan”. iNewsPemalang. Diperoleh dari <https://pemalang.inews.id/view/536502/potret-mengerikan-tumpukan-sampah-di-pemalang-berserakan-di-pinggir-sejumlah-ruas-jalan>

Sarwo Edy, 21 Januari 2025. “Pemkab Pemalang Dorong Desa Bangun TPST untuk Atasi Masalah Sampah”. Diperoleh dari <https://www.g-news.id/pemalang/158885074/pemkab-pemalang-dorong-desa-bangun-tpst-untuk-atasi-masalah-sampah>