

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Adamy, Marbawi. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Praktik dan Penelitian*. Aceh: Unimal Press
- Fadhallah. (2020). *Wawancara*. Jakarta: UNJ Press.
- Firnando. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Pendekatan Konstruktif dalam Pengembangan Kompetensi Guru di Satuan Pendidikan*. Kediri: Win Media.
- Larasati, S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish.
- Priyono. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama.
- Saleh, Sirajuddin. (2017). *Analisis Data Kualitatif*. Bandung: Pustaka Ramadhan
- Suryani, N. & FoEh, J. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bali: Nilacakra.
- Sawir, M. (2020). *Birokrasi Pelayanan Publik Konsep, Teori, dan Aplikasi*. Yogyakarta: Deepublish.

B. Jurnal

- Ani, J., Lumanauw, Bode.,& Tampenawas, J. (2021). Pengaruh Citra Merek, Promosi dan Kualitas Layanan terhadap Keputusan Pembelian Konsumen pada E-Commerce Tokopedia di Kota Manado. *Jurnal EMBA*, 9(2), 663-674.
- Ayuningtyas, D. (2020). Penerapan Good Governance dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Keimigrasian. *JAID*, 2(1), 2-12..
- Astuti, W., Heryadi, A.,& Tarigan, I. (2022). Memahami Indeks Persepsi Korupsi (IPK) Indonesia dan Kontribusi Polisi Militer untuk Meningkatkan IPK. *Jurnal Dharma Bakti*, 5(1), 125-134.
- Fadli. M. (2021). Memahami Desain Metode Penelitian Kualitatif. *Humanika*, 21(1), 33-54.
- Hanafi, Y.,& Rohman. Abd. (2019). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Reformasi*, 9(2), 153-159.
- Isnaeni, .M., Bakiyah, H.,& Suryani. (2018). Strategic Public Relations PT Honda Megatama Kapuk dalam Customer Relations. *Ejournal*, 9(9), 1-9.

- Makrufah, S. (2024). Pengaruh Branding Perusahaan dan Kompensasi Terhadap Minat Melamar Pekerjaan bagi Mahasiswa dan Alumni Perguruan Tinggi di Kota Surabaya. *Soetomo Management Review*, 2(4), 560-577.
- Martiningsih, D. (2018). Peran Masyarakat Madani Mewujudkan Clean Government Pemerintahan yang Bebas Korupsi Kolusi dan Nepotisme. *Jurnal Pusaka*, 5(2), 23-45.
- Nurjanah. (2021). Analisis Kepuasan Konsumen dalam Meningkatkan Pelayanan Pada Usaha Laundry Bunda. *Jurnal Mahasiswa*, 1, 117-126.
- Palupi, N., & Comertpay, F. (2024). Peran dan Strategi Pengembangan Sumber Daya Manusia di KBRI Ankara untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Sebagai Sarana Stabilitas dan Pendukung Diplomasi. *Jurnal Ilmu Manajemen Indonesia*, 1(2), 72-77.
- Rahman, M., & Garini, D. (2024). Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Banjar. *Jurnal Ekonomi, Koperasi & Kewirausahaan*, 15(1), 824-834.
- Rusmiati, E., & Rahmadi, M. (2025). Transformasi Digital Manajemen SDM di Instansi Pemerintah: Adaptasi, Tantangan, dan Peluang. *Jurnal Ilmu Komunikasi dan Humaniora*, 7(2), 113-121.
- Safutra, Ronal. (2021). Evaluasi Kebijakan Dana Bantuan Operasional Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di SMA Negeri 3 Kota Sungai Penuh. *Jurnal Administrasi Nusantara Mahasiswa*, 3(7), 73-80.
- Siregar, Isra. A. (2021). Analisis dan Intrepretasi Data Kuantitatif. Alacrity: *Journal of Education*, 1(2), 39-48.
- Solechan. (2019). Asas-Asas Umum Pemerintahan yang Baik dalam Pelayanan Publik. *Adminitrative Law & Governance Journal*, 2(3), 541-556.
- Sulistiani, D. (2017). Good Government Governance menuju Pemerintahan yang Bebas Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN). *El-Muhasaba*, 8(1), 1-14.
- Suryani, I. (2013). Penanaman Nilai Anti Korupsi di Perguruan Tinggi sebagai Upaya Preventif Pencegahan Korupsi. *Jurnal Visi Komunikasi*, 12(2), 308-321.
- Susilowati. (2017). Kegiatan Humas Indonesia Bergerak Di Kantor Pos Depok II Dalam Meningkatkan Citra Instansi Pada Publik Eksternal. *Jurnal Komunikasi*, 8(2), 47-53.
- Waruwu, M. (2023). Pendekatan Penelitian Pendidikan: Metode Penelitian Kualitatif, Metode Penelitian Kuantitatif dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method). *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(1), 2896-2910.
- Xanderina, M., Jatmiko, F., & Nafil, A. (2024). Analisis Manajemen Sumber Daya Manusia Instansi Negeri Era Digitalisasi dengan Kecerdasan Buatan. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, (8)4, 4451-4456.

Zulfirman, Rony. (2022). Implementasi Metode Outdoor Learning dalam Peningkatan Hasil Belajar Siswa pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam di MAN 1 Medan. *Jurnal Penelitian, Pendidikan dan Pengajaran*, 3(2), 147-153.

C. Peraturan Perundang - Undangan

Republik Indonesia. (2014). Undang-Undang No 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan.

Republik Indonesia. (1999). Undang-Undang No 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi.

Republik Indonesia. (1999). Undang-Undang No 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggara Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme.

D. Skripsi

Sari, E. (2022). *Efektivitas rekrutmen dan seleksi dalam memenuhi kebutuhan pegawai di BMT Mentari Bumi Purbalingga*. [Skripsi tidak diterbitkan]. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Prof. KH. Saifudin Zuhri, Purwokerto.

E. Website

Abba Gabrillin. "Mantan Atase Imigrasi KBRI Kuala Lumpur Dituntut Lima Tahun Penjara". Kompas.com. diakses pada 8 September 2024, <https://nasional.kompas.com/read/2017/10/04/12130121/mantan-atase-imigrasi-kbri-kuala-lumpur-dituntut-lima-tahun-penjara>.

Adil. "Kantor Imigrasi KBRI Kuala Lumpur Diklaim Tersibuk di Dunia". jpnn.com. diakses pada 29 Agustus 2024, <https://www.jpnn.com/news/kantor-imigrasi-kbri-kuala-lumpur-diklaim-tersibuk-di-dunia>.

"Compare Countries". Chandler Good Governance Index. diakses pada 3 September 2024, https://chandlergovernmentindex.com/country-comparison/?first_country=7228&second_country=0&third_country=0

"Corruption Perceptions Index 2023". Transparency International Indonesia. diakses pada 28 Agustus 2024, <https://ti.or.id/corruption-perceptions-index-2023/>

"Peringkat Korupsi Malaysia". Trading Economics. diakses pada 3 September 2024, <https://tradingeconomics.com/malaysia/corruption-rank>

KBRI Malaysia Terlibat Penyimpangan Rp 20 M". Indonesia Corruption Watch. diakses pada 8 September 2024, <https://antikorupsi.org/id/article/kbri-malaysia-terlibat-penyimpangan-rp-20-m>.

"Pengumuman Calon Pegawai Setempat KBRI KL Tahun 2023". KBRI KL. diakses pada 8 September 2024

"Pengumuman Calon Pegawai Setempat KBRI KL Tahun 2024". KBRI KL. diakses pada 8 September 2024