

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Abdulkadir Muhammad, *Hukum Asuransi Indonesia*, (Bandung: PT Citra Aditya Bakti, 2002).
- Ali A. Hasyim, *Pengantar Asuransi*, (Jakarta: Bumi Aksara, 1995).
- Badan Pembinaan Hukum Nasional, *Simposium Tentang Hukum Asuransi*, (Bandung: Angkasa, 1980).
- Barnevel H. Van, *Pengetahuan Umum Asuransi*, (Jakarta: Bhratara Karya Aksara, 1980).
- Dijan Widijowati, *Hukum Dagang*, (Yogyakarta : Andi Publisher, 2012).
- Fuady Munir, *Hukum Kontrak (Dari Sudut Pandang Hukum Bisnis)*, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 2001).
- H. M. N. Purwosutjipto, *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia, Jilid 6 Hukum Pertanggung*, (Jakarta: Djambatan, 1986).
- H. Van Barneveld, *Pengetahuan Umum Asuransi*, (Jakarta : Bhratara Karya Aksara, 1980).
- Mukti Fajar dan Yulianto Achmad, *Dualisme Penelitian Hukum Empiris & Normatif*, (Yogyakarta :Pustaka Pelajar, 2010).
- Junaedy Ganie, *Hukum Asuransi Indonesia*, (Jakarta: Sinar Grafika, 2011).
- Philipus M. Hadjon, *Perlindungan Bagi Rakyat Indonesia*, (Surabaya : PT. Bina Ilmu, 1987).
- Prihantoro M. Wahyu, *Pengantar Asuransi 1 (Aneka Produk Asuransi dan Karakteristiknya)*, (Yogyakarta: Kanisius, 2000).
- Radiks Purba, *Memahami Asuransi di Indonesia*, (Jakarta: CV Teruna Grafika, 1995).
- Roni Hanitjo Soemitro, *Metode Penelitian Hukum dan Jurimetri*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1982).

- Sri Rejeki Hartono *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*, (Jakarta: Sinar Grafika, 1992).
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, (Jakarta: PT. Grafindo Persada, 2010).
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif*, (Jakarta: PT. Grafindo Persada, 2013).
- Soemitro Ronny Hanitijo, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, (Jakarta: Ghalia Indonesia, 1990).
- Subagyo Joko, *Metode Penelitian (Dalam Teori dan Praktik)*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2011).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R & B*, (Bandung: Alfabeta, 2009).
- Suhawan, *Pengetahuan Asuransi 1*, (Bandung: Armico, 1990).
- Suhawan dan Juhana S. Mariadinata, *Pengetahuan Asuransi 2*, (Armico:Bandung, 1990)
- Suteki dan Galang Taufani, *Metodologi Penelitian Hukum; Filsafat, Teori dan Praktik*, (Depok: PT Raja Grafindo Persada, 2018).
- Thabrany Hasbullah, *Pembayaran Kapitasi*, (Jakarta: FKM UI, 1998).

B. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Kitab Undang-Undang Hukum Dagang.

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 336, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5618.

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

Peraturan Pemerintah Nomor 81 Tahun 2008 tentang Perubahan Ketiga atas

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 67/POJK.05/2016 tentang Perizinan Usaha dan Kelembagaan Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 23/POJK.05/2015 tentang Produk Asuransi dan Pemasaran Produk Asuransi.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 67/POJK.05/2016 tentang Perizinan Usaha dan Kelembagaan Perusahaan Asuransi, Perusahaan Asuransi Syariah, Perusahaan Reasuransi, dan Perusahaan Reasuransi Syariah.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 13/POJK.02/2018 tentang Inovasi Keuangan Digital

C. Skripsi

Budi Prihartanto, *Pelaksanaan Perjanjian Asuransi Kesehatan di PT. Bumida Surakarta*, Skripsi, Sarjana Hukum Universitas Muhammadiyah Surakarta, Surakarta, 2010)

Andi Fachirur Rijal, *Analisis Pelaksanaan Asuransi Syariah pada PT. Prudential Life Assurance*, Skripsi, Sarjana Ekonomi dan Bisnis, Universitas Hasanuddin, Makassar, 2016)

Audy Aminda Yusandani, *Analisis Yuridis Perjanjian Asuransi Digital (Studi pada PT FWD Life Indonesia)*, Skripsi, Sarjana Hukum Universitas Lampung, Bandar Lampung 2018.

D. Tesis

Yulistia Adi Nugraha, *Pelaksanaan Tanggung Jawab Pihak Penanggung terhadap Pengajuan Klaim Asuransi Kesehatan oleh Tertanggung di PT AXA Mandiri Financial Services*, Tesis, Program Pascasarjana Magister Kenotariatan, Universitas Diponegoro, Semarang, 2009.

Nurhayati, *Kajian Yuridis Terhadap Pelaksanaan Asuransi Kesehatan di Semarang (Studi Kasus pada PT. ASKES (PERSERO) Cabang Semarang)*, Tesis, Program Pascasarjana Magister Kenotariatan, Universitas Diponegoro, Semarang, 2010.

E. Jurnal

Yohanes Budi Sarwo, *Asuransi Kesehatan Sosial sebagai Model Pembiayaan Kesehatan Menuju Jaminan Semesta (Universal Coverage)*, Jurnal Masalah-Masalah Hukum Jilid 41, Nomor 3, Tahun 2012.

Hasibuan, Salman, *“Budaya Media dan Partisipasi Anak Di Era Digital”*, (Jakarta : Proceedings of International Post-Graduate Conference, 2015)

Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia dan Teknopreneur, *Infografis Penetrasi dan Perilaku Pengguna Internet Indonesia Survey 2017*, (Jakarta: APJII, 2019)

F. Website

Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia, *AAJI Daily News – 28 Agustus 2018*, <https://aaji.or.id/Berita/aaji-daily-news---28-agustus-2018>, diakses pada 22 Oktober 2019 pukul 14.17 WIB.

Cindy Mutia Annur, *Survei APJII: Penetrasi Pengguna Internet di Indonesia* Capai 64,8%, <https://katadata.co.id/berita/2019/05/16/survei-apjii-penetrasi-pengguna-internet-di-indonesia-capai-648>, diakses pada 17 Desember 2019 pukul 20.27 WIB.

Desy Setyowati, *Regulasi Dituding Jadi Penghambat Digitalisasi Industri Asuransi*, <https://katadata.co.id/berita/2018/08/10/regulasi-dituding-jadi-penghambat-digitalisasi-industri-asuransi> diakses pada 16 Desember 2019 pada 20.33 WIB.

Eric Jasa Raharja, *Risk Based Capital (RBC)*, <http://www.mauasuransi.com/artikel/2016/risk-base-capital-rbc>, diakses pada 25 Januari 2020 pukul 16.20 WIB.

Ferrika Sari, *Pemasaran Asuransi Digital Marak*, <https://insight.kontan.co.id/news/pemasaran-asuransi-digital-marak> diakses pada 22 Januari 2020 pukul 21.40 WIB.

Indah Rahmayani, *Indonesia Raksasa Teknologi Digital Asia*, https://www.kominfo.go.id/content/detail/6095/indonesia-raksasa-teknologi-digital-asia/0/sorotan_media diakses pada 27 Agustus 2019 Pukul 13.13 WIB.

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, *Hasil Utama Riset Kesehatan Dasar 2018*, <https://www.kemkes.go.id/resources/download/info-terkini/hasil-risikesdas-2018.pdf>, diakses pada 31 Januari 2020, pukul 16.30 WIB.
- Maizal Walfajri, *Godok Aturan Main Insurtech, Ini yang Akan Diatur OJK*, <https://keuangan.kontan.co.id/news/godok-aturan-main-insurtech-ini-yang-akan-bakal-diatur-ojk?page=all> diakses pada 10 Januari 2020, pukul 14.37 WIB.
- Media Blog Maxmaroe, *Pengertian Aplikasi: Arti, Fungsi, Klasifikasi, dan Contoh Aplikasi*, <https://www.maxmanroe.com/vid/teknologi/pengertian-aplikasi.html> diakses pada 10 Januari 2020, pukul 15.21 WIB.
- Melwin Syafrizal, S.Kom, *Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000*, <http://konsultaniso.web.id/wp-content/uploads/2013/05/PENGANTAR-STANDART-MUTU-ISO-9001-2000-MELWIN-SYAFRIZAL.pdf> diakses pada 10 Januari 2020, pukul 14.45 WIB.
- PT. Asuransi Allianz Indonesia, *Strategi Allianz Indonesia untuk Transformasi Digital*, <https://www.allianz.co.id/tentang-kami/berita/rilis-media/HR-award-2019> diakses pada 10 Januari 2020, pukul 14.21 WIB.
- PT. Asuransi Allianz Life Indonesia, *Asuransi Kesehatan Individu*, <https://www.allianz.co.id/produk/asuransi-kesehatan>, diakses pada 23 Januari 2020, pukul 11.29 WIB.
- PT. Asuransi Allianz Life Indonesia, *Laporan Keuangan Per 31 Maret 2019 dan 2018*, https://www.allianz.co.id/tentang-kami/Laporan%20Keuangan/Allianz%20Life%20Indonesia/2019/LAPORAN%20KEUANGAN%20Q1%202019%20KONVENSIONAL_V1.3.pdf, diakses pada 26 Januari 2019 pukul 16.04 WIB.
- PT. Asuransi Allianz Life Indonesia, *Sejarah Allianz*, www.allianz.co.id, diakses pada 24 Januari 2020 pukul 19.23 WIB.
- PT. Cekindo Business International, *Perkembangan Terbaru Inovasi Keuangan Digital di Indonesia*, <https://www.cekindo.com/id/blog/inovasi-keuangan-digital-indonesia>, diakses pada 26 Januari 2020, pukul 17.10 WIB.
- Wibi Pangestu Pratama, *Digitalisasi, Tantangan Global yang Perlu Diadopsi Industri Asuransi*,

<https://finansial.bisnis.com/read/20190524/215/926824/digitalisasi-tantangan-global-yang-perlu-diadopsi-industri-asuransi/>, diakses pada 18 Januari 2020 pukul 21.03 WIB.

G. Kamus

Departemen Pendidikan Nasional, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*

H. Wawancara

Andhy Winoto, Wawancara Pribadi, Kepala Direksi PT. Asuransi Allianz Life Indonesia Cabang Semarang, (Semarang: 14 Januari, 2020).

Dara Aprilia, Wawancara Pribadi, Tertanggung PT. Asuransi Allianz Life Indonesia Cabang Semarang, (Semarang 26 Januari 2020).

Iwan Simantupang, Wawancara Pribadi, Kepala Divisi Digitalisasi PT. Asuransi Allianz Life Indonesia Cabang Semarang, (Semarang: 14 Januari, 2020).

Yuli Purwanti, Wawancara Pribadi, Agen Asuransi PT. Asuransi Allianz Life Indonesia Cabang Semarang, (Semarang: 14 Januari, 2020).