



**KEPATUHAN JURU PARKIR TERHADAP IMPLEMENTASI
KEBIJAKAN E-PARKIR KOTA SEMARANG**

Skripsi

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Menyelesaikan Strata-1

Program Studi Ilmu Pemerintahan

Penyusun :

IMELIA NUR RAHMA TYAS

14010119120009

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
DEPARTEMEN POLITIK DAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH (SKRIPSI/TA)

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Imelia Nur Rahma Tyas
2. Nomor Induk Mahasiswa : 14010119120009
3. Tempat / Tanggal Lahir : Semarang, 26 September 2000
4. Departemen / Program Studi : Ilmu Pemerintahan (S1)
5. Alamat : Jl. Wisnu Wardana No. 13 Lingkungan Setinggen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah (Skripsi / TA) yang saya tulis berjudul:
Kepatuhan Juru Parkir Terhadap Implementasi Kebijakan E-Parkir Kota Semarang

Adalah benar-benar **Hasil Karya Ilmiah Tulisan Saya Sendiri**, bukan hasil karya ilmiah orang lain dan juga tidak mengandung plagiasi dari sumber informasi lainnya. Hal ini diperkuat dengan hasil uji kemiripan Turnitin sebesar 13%.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis itu terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri atau hasil plagiasi karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan hasil karya ilmiah saya dengan seluruh implikasinya, sebagai akibat kecurangan yang saya lakukan.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang,
4 Desember 2025

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Dr.Sos. Dra. Fitriyah, M.S.
NIP. 19620327 198603 2 001

Pembuat Pernyataan

Imelia Nur Rahma Tyas
NIM. 14010119120009

Ketua Program Studi

Dr.Phil. Wahid Abdulrahman, S.IP., M.Si
NIP. 19850507 201404 1 001

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Kepatuhan Juru Parkir Terhadap Implementasi Kebijakan E-Parkir Kota Semarang

Nama Penyusun : Imelia Nur Rahma Tyas

Departemen : Politik dan Pemerintahan

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata I (S1)

Semarang, 23 Desember 2025

Dekan,

Wakil Dekan I,



Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol., Admin
NIP. 19690822 199401 1 003



S. Rouli Manalu, S.Sos., M.Comm.St., Ph.D.
NIP. 19820928 200501 2 001

Dosen Pembimbing :

Dr. Sos. Dra. Fitriyah, M.S.
NIP. 19620327 198603 2 001



Dosen Penguji :

1. Dr. Laila Kholid Alfirdaus, S.IP., M.PP
NIP. 19810507 200501 2 002



2. Pamela Setya Milliasari, S.IP., M.Si
NIP. 19980820 202406 2 001



MOTTO

*“Skripsi ini adalah pengingat bahwa perjuangan **bukanlah soal siapa yang lebih cepat, tetapi siapa yang tidak pernah berhenti** meski terasa sangat sulit. Setiap kata yang kutulis adalah hasil dari perjuangan dan pengorbanan yang tidak ternilai harganya. Aku tahu aku tidak sempurna, tapi aku sudah berusaha dengan segenap tenaga dan hati untuk sampai di titik ini.”*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kelancaran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, yang telah senantiasa memberikan kemudahan, kelancaran, dan kekuatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini.
2. Terkhusus penulis persembahkan kepada Ayahanda tercinta Alm. Noor Hudoyo Sakti yang sudah terlebih dahulu dipanggil oleh yang kuasa sebelum melihat penulis menggunakan toga yang beliau impikan. Teringat dulu sebelum beliau wafat beliau *“ingin sekali melihat anaknya segera lulus dan mengenakan toga”*. Beliau memang tidak memiliki gelar sarjana, namun beliau mampu memberikan semangat kepada anaknya untuk memberikan yang terbaik dan meraih gelar sarjana, di sini penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak atas semua perjuangan semasa hidupnya yang diberikan kepada penulis, dan sekarang penulis sudah menyelesaikan kuliah dan skripsi ini sebagaimana perwujudan terakhir sebelum beliau benar-benar pergi. Terima kasih sudah mengantarkan penulis sampai di titik ini, meskipun pada akhirnya perjalanan ini harus penulis lewati tanpa kau temani, maka bersama ini sebagai anak perempuan kesayanganmu penulis persembahkan skripsi dan gelar sarjana ini seutuhnya kepada ayah tercinta. *I will always miss you.*
3. Teruntuk Mama tersayang Ida Rulyawati wanita yang hebat yang selalu menjadi penyemangat sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta selalu memberikan

motivasi. Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan anak-anaknya. Terima kasih untuk semua berkat doa dan dukungan Mama penulis bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi Mama harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.

4. Saudara-saudara penulis, kakak laki-laki yang penulis sayangi Deka Adi Dwijaya, Adi Setiawan dan adik perempuan tersayang penulis Regina Aurelia Salsabila yang turut memberikan dukungan, semangat, dan apresiasi di setiap pencapaian penulis, arahan, motivasi, dan doa yang selalu penulis dengar untuk berproses dalam kehidupan yang lebih baik kedepannya sehingga dapat membuat penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Jesie Kevin Saputra yang telah mendukung, memberikan masukan, dan mendengarkan keluhan penulis selama mengerjakan skripsi sehingga penulis menjadi semangat dalam menyelesaikan skripsi.
6. Sahabat-sahabat terbaik penulis, Anisa Azriana S.IP, Rosy Nabila S.IP, Illen La Reartha S.IP kalian adalah bagian penting dalam perjalanan panjang ini. Terima kasih atas setiap canda, tawa, pelukan, dan dukungan yang selalu hadir di kala penulis merasa lelah dan ingin menyerah. Kalian adalah tempat berbagi kisah, tempat berlabuh ketika dunia terasa berat. Persahabatan kita telah mengajarkan arti kebersamaan, kejujuran, dan ketulusan dalam saling mendukung. Terima kasih telah menemani penulis melalui setiap fase - dari perjuangan kecil hingga pencapaian besar ini. Semoga persahabatan ini akan selalu terjalin erat, melampaui waktu dan jarak.
7. Teman - teman yang telah membantu dan tidak bisa diucapkan satu persatu.

8. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk diri saya sendiri, Imelia Nur Rahma Tyas atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga mampu bertahan dan terus melangkah sejauh ini. Terima kasih pada raga dan jiwa yang masih tetap tegar dan ikhlas menjalani semuanya hingga sekarang. Terima kasih telah percaya pada keraguan dan kelelahan dalam setiap proses ini, meskipun jalannya terasa begitu berat. Penulis bangga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati berbagai fase sulit dalam kehidupan ini. Kedepannya untuk raga yang tetap kuat, hati yang selalu tegar. Mari bekerjasama untuk tumbuh dan berkembang menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.

KEPATUHAN JURU PARKIR TERHADAP IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-PARKIR KOTA SEMARANG

IMELIA NUR RAHMA TYAS

Departemen Politik dan Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik,
Universitas Diponegoro Semarang, Jawa Tengah

ABSTRAK

Kebijakan publik merupakan langkah yang diambil pemerintah untuk bisa memecahkan suatu permasalahan. Saat ini, pemerintah tiap kota maupun kabupaten berlomba-lomba untuk dapat menghadirkan kebijakan berbasis elektronik yang dapat mempermudah akses masyarakat terhadap pelayanan dasar yang disediakan pemerintah. Pemerintah Kota Semarang sejak lama telah mengadopsi kebijakan parkir elektronik di beberapa ruas jalan Kota Semarrang. Meskipun demikian, implementasi parkir elektronik di Kota Semarang masih menemui kesulitan terlebih mengenai kepatuhan juru parkir sebagai implementator kebijakan di lapangan.

Penelitian ini menggunakan desain penelitian kualitatif deskriptif. Peneliti dalam hal ini terlibat dalam mengumpulkan fakta-fakta mengenai parkir elektronik di Ruas Jl. Depok dan Thamrin. Desain penelitian kualitatif deskriptif memungkinkan peneliti untuk memperoleh jawaban tentang bagaimana sebenarnya kepatuhan juru parkir di lapangan dan apa yang mendasari kepatuhan tersebut.

Hasil penelitian di lapangan menunjukkan bahwa kepatuhan juru parkir sebagai implementator kebijakan dipengaruhi oleh berbagai hal. Kepatuhan juru parkir sebagaimana dikemukakan (Weaver, 2009) ditunjukkan oleh berbagai indikator seperti insentif dan sanksi, pemantauan, sumberdaya, otonomi, masalah informasi, serta sikap dan keyakinan implementator. Juru parkir enggan untuk patuh karena masih memiliki keyakinan bahwa kebijakan ini sulit diterapkan di lapangan.

Dalam penelitian ini, saran yang bisa diberikan oleh peneliti adalah kebijakan parkir elektronik Kota Semarang perlu lebih digaungkan di tengah masyarakat. Selain itu, penerapan parkir elektronik Kota Semarang perlu didukung adanya sumber daya yang memadai sehingga baik masyarakat maupun juru parkir dapat patuh terhadap kebijakan yang telah disepakati.

Kata Kunci : Kebijakan publik, implementasi kebijakan, kepatuhan, target kebijakan

PARKING ATTENDANTS COMPLIANCE WITH THE IMPLEMENTATION OF SEMARANG CITY'S E-PARKING POLICY

IMELIA NUR RAHMA TYAS

Department of Politics and Government, Faculty of Social and Political Science, Diponegoro University Semarang, Central Java

ABSTRACT

Public policy is a step taken by the government to solve a problem. Currently, local governments across cities and regencies are competing to introduce electronic-based policies that can simplify public access to essential services provided by the government. The Semarang City Government has long adopted an electronic parking (e-parking) policy on several roads within Semarang City. However, the implementation of e-parking in Semarang still faces difficulties, especially concerning the compliance of parking attendants, who are the policy implementors in the field.

This research employs a descriptive qualitative research design. In this context, the researcher was involved in gathering facts about electronic parking on Jalan Depok and Jalan Thamrin. The descriptive qualitative research design allows the researcher to obtain answers about the actual level of compliance among parking attendants in the field and the underlying reasons for this compliance.

The field research results indicate that the compliance of parking attendants, as policy implementors, is influenced by various factors. The compliance of parking attendants, as suggested by Weaver (2009), is shown by various indicators such as incentives and sanctions, monitoring, resources, autonomy, information issues, and the attitudes and beliefs of the implementors. Parking attendants are reluctant to comply because they still believe that the policy is difficult to implement in the field.

In this study, the researcher suggests that the Semarang City electronic parking policy needs to be more widely publicized among the public. Furthermore, the implementation of Semarang City's e-parking needs to be supported by adequate resources so that both the public and the parking attendants can comply with the agreed-upon policy.

Keywords: Public policy, policy implementation, compliance, policy targets

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Kepatuhan Juru Parkir Terhadap Implementasi Kebijakan E-Parkir Kota Semarang”** dengan baik. Penelitian skripsi ini disusun melalui berbagai rangkaian tahapan guna menyelesaikan Pendidikan Strata 1 Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro Semarang. Peneliti sangat menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan bisa terselesaikan tanpa bantuan melalui berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini, peneliti bertujuan untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan arahan serta bimbingan demi kelancaran pengerjaan skripsi. Ucapan terima kasih, peneliti tunjukkan kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan kemudahan dan petunjuk dari setiap doa hambanya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi untuk pendidikan Strata 1 Ilmu Pemerintahan.
2. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Diponegoro.
3. Bapak Dr. Drs. Teguh Yuwono, M.Pol.Admin selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro.
4. Bapak Dr. Phil. Wahid Abdulrahman, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan FISIP UNDIP yang senantiasa membantu segala urusan akademik mahasiswa.
5. Ibu Dr. Sos. Dra Fitriyah, M.S selaku Dosen Pembimbing skripsi serta Dosen Wali penulis yang telah bersedia untuk meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan arahan serta masukan pada proses penyusunan skripsi ini

hingga selesai. Semoga Ibu Fitriyah senantiasa diberikan kesehatan, umur yang berkah, dan kemudahan rezeki.

6. Bapak Dzunuwanus Ghulam Manar, S.IP., M.Si yang sempat menjadi Dosen Pembimbing penulis pada saat pertama kali penulis mengerjakan skripsi ini dan pada akhirnya penulis harus melanjutkan menulis skripsi ini dengan dosen pengganti. Terimakasih telah senantiasa memberikan dukungan, masukan, support tak terhingga kepada penulis untuk menyusun skripsi mulai dari awal pengerjaan skripsi ini. Terimakasih untuk semua saran berharganya.
7. Bapak dan Ibu Dosen Departemen Politik dan Pemerintahan FISIP Universitas Diponegoro.
8. Seluruh staff kepegawaian dalam lingkungan FISIP Universitas Diponegoro.
9. Bapak Moch Ichsan, SE selaku Kepala Sub Bagian Keuangan Dinas Perhubungan Kota Semarang.
10. Bapak Arga Saputra, S.Kom selaku Staff Perizinan Bidang Parkir Dinas Perhubungan Kota Semarang.
11. Bapak dan Mas Juru Parkir di kawasan Jl. Depok dan Thamrin Kota Semarang yang telah bersedia menjadi partisipan dalam penelitian ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Aamiin Ya Rabbal'alam.

Semarang, 11 Desember 2025

Penulis,

Imelia Nur Rahma Tyas

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR BAGAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Kegunaan Penelitian	7
1.4.1. Kegunaan Teoritis	7
1.4.2. Kegunaan Praktis	7
1.5. Telaah Pustaka	7
1.6. Landasan Teori	10
1.6.1. Implementasi Kebijakan	10
1.6.2. Kepatuhan dalam Proses Implementasi Kebijakan (<i>Compliance</i>)	15
1.6.3. Parkir Elektronik	20
1.7. Kerangka Penelitian	25
1.8. Metode Penelitian	26
1.8.1. Tipe Penelitian.....	26
1.8.2. Situs Penelitian	26
1.8.3. Subyek Penelitian	26
1.8.4. Sumber Data	27
1.8.5. Teknik Pengumpulan Data	28
1.8.6. Analisis dan Interpretasi Data	29
1.8.7. Kualitas Data	30

BAB II GAMBARAN UMUM KOTA SEMARANG DAN PARKIR ELEKTRONIK KOTA SEMARANG	32
2.1. Gambaran Kota Semarang	32
2.1.1 Kondisi Geografi Kota Semarang	33
2.1.2 Kondisi Demografi Kota Semarang	35
2.1.2.1 Aspek Kependudukan	35
2.1.2.2 Kondisi Ketenagakerjaan	38
2.1.2.3 Aksesibilitas Kota Semarang	39
2.2 Gambaran Dinas Perhubungan Kota Semarang	44
2.2.1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Semarang	45
2.2.2 Bidang Parkir Dinas Perhubungan Kota Semarang	46
2.3 Gambaran Parkir Elektronik Kota Semarang	48
BAB III KEPATUHAN JURU PARKIR TERHADAP IMPLEMENTASI E-PARKIR	52
3.1. Parkir Elektronik sebagai Suatu Kebijakan	52
3.2. Transformasi Digital dalam Kebijakan Parkir Kota Semarang	54
3.3. Kepatuhan Juru Parkir terhadap Kebijakan Parkir Elektronik	60
3.4. Analisis Kepatuhan Juru Parkir terhadap <i>e-parkir</i>	77
3.5. Pengaruh Kepatuhan terhadap Keberhasilan Kebijakan Publik	86
BAB IV PENUTUP	93
4.1 Kesimpulan	93
4.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peta Kota Semarang.....	32
Gambar 3. 1 Siklus Kebijakan.....	57
Gambar 3. 2 Pemantauan Juru Parkir oleh Dinas Perhubungan Kota Semarang	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Luas Wilayah Kecamatan di Kota Semarang.....	33
Tabel 2. 2 Tinggi Wilayah dan Jarak ke Pusat Kota Menurut Kecamatan	34
Tabel 2. 3 Jumlah Penduduk Jawa Tengah 2024.....	35
Tabel 2. 4 Jumlah Penduduk Kota Semarang 2019 – 2024.....	36
Tabel 2. 5 Kepadatan dan Laju Pertumbuhan Penduduk Kota Semarang 2020 – 2023..	37
Tabel 2. 6 Jumlah Angkatan Kerja dan Bukan Angkatan Kerja Kota Semarang 2023...	38
Tabel 2. 7 Panjang Jalan di Kota Semarang (km) Pada 2021 – 2023	40
Tabel 2. 8 Jumlah Kendaraan Menurut Kabupaten / Kota Tahun 2023.....	42
Tabel 2. 9 Jumlah Kendaraan Bermotor di Kota Semarang 2020-2024.....	43
Tabel 3. 1 Faktor Kepatuhan Juru Parkir.....	80

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1 Proses Kebijakan.....	12
Bagan 1. 2 Tahapan Kebijakan.....	14
Bagan 1. 3 Kerangka Penelitian Skripsi	25
Bagan 2. 1 Panjang Jalan di Kota Semarang 2023 (km)	41
Bagan 2. 2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan.....	45