

**ANALISIS IMPLEMENTASI *E – PURCHASING* MELALUI
TOKO DARING DI LEMBAGA KEBIJAKAN PENGADAAN
BARANG/JASA PEMERINTAH (LKPP)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program Studi Sarjana Terapan (D-IV) Manajemen Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun Oleh:

Joy Daud Habinsaran

40011321650164

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2025**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"And we know that all things work together for good to those who love God, to those who are the called according to his purpose."

Romans 8:28

"Life is not a race, so just relax. No need to panic seeing how far others have gotten. God knows each of our rhythms. The important thing is to keep walking with Him. Slow but sure, as long as we are with God, we will surely arrive."

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik, dan keadaan sehat.

Orang tua dan Keluarga yang selalu memberikan support serta dukungan yang terbaik hingga saat ini.

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Joy Daud Habinsaran
NIM : 40011321650164
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
Judul Laporan Tugas Akhir : Analisis Implementasi (*E-Purchasing*) Melalui
Toko Daring di Lembaga Kebijakan Pengadaan
Barang/Jasa Pemerintah (LKPP)

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

Dosen Pembimbing:

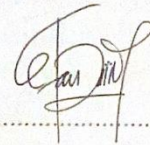
Riandhita Eri Werdani, S.M.B, M.S.M.
NIP. H.7.199003312018072001



(.....)

Dosen Penguji 1

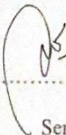
Dr. Dra Luluk Fauziah, M.Si
NIP. H.7.196705142018082001



(.....)

Dosen Penguji 2

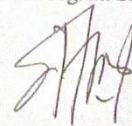
Anafil Windriya S.E., M.M
NIP. 199301242019032017



(.....)

Semarang, 22 Juli 2025

Ketua Program Studi,



Titik Djumiarti S.Sos., M.SI

NIP. 197009251994032001

**SURAT PERNYATAAN KEASLIAN
KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

1. Nama : Joy Daud Habinsaran
2. Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650164
3. Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 22 November 2002
4. Program Studi : Manajemen dan Administrasi Logistik
5. Alamat : Palmerah, Jakarta Barat, DKI Jakarta

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **Analisis Implementasi (*E-Purchasing*) Melalui Toko Daring di Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP)** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya ilmiah orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 08 Juli 2025

Pembuat Pernyataan



Joy Daud Habinsaran

NIM. 40011321650164

ABSTRAK

Implementasi proses pengadaan barang secara elektronik menjadi strategi modernisasi pengadaan pemerintah yang bertujuan dalam menciptakan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas. Salah satu instrumen penting dalam digitalisasi pengadaan adalah penerapan metode *e-purchasing* (pembelian barang secara elektronik) melalui Toko Daring, yang dikelola oleh Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP). Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih adanya berbagai kendala dalam praktik pelaksanaan *e-purchasing*, walaupun secara regulatif telah diatur dalam Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2021 dan dilengkapi dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) resmi dari LKPP. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis proses pelaksanaan pembelian barang secara elektronik (*e-purchasing*) melalui Toko Daring, mengevaluasi kesesuaian pelaksanaannya dengan prinsip-prinsip pengadaan yang berlaku, serta mengidentifikasi kendala-kendala yang muncul selama proses implementasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Data dikumpulkan melalui observasi dan wawancara selama kegiatan magang di lingkungan LKPP. Analisis dilakukan dengan menggunakan teknik triangulasi data serta alat bantu *Fishbone* Diagram untuk mengelompokkan akar penyebab kendala. Hasil penelitian menunjukkan bahwa meskipun *e-purchasing* melalui Toko Daring mendukung efisiensi dan transparansi, masih terdapat kendala signifikan seperti barang yang tidak terupdate di sistem, ketidaksesuaian spesifikasi barang, serta sistem pembayaran yang belum sinkron antara marketplace dan sistem keuangan pemerintah. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa implementasi *e-purchasing* melalui toko daring harus ditingkatkan. Terutama proses yang diawali dari identifikasi barang sampai penerimaan barang, prinsip pengadaan yang menjadi acuan proses *e-purchasing*, serta mengatasi kendala yang kerap timbul selama proses berlangsung. Penelitian ini memberikan saran output perbaikan berupa instruksi kerja sebagai pedoman bagi penyedia dalam meminimalkan kesalahan dan meningkatkan kelancaran proses *e-purchasing* toko daring.

Kata Kunci: *E-Purchasing*, Toko Daring, LKPP, Pengadaan Barang, *Fishbone* Diagram

ABSTRACT

The implementation of electronic procurement processes is a modernization strategy for government procurement that aims to create efficiency, transparency, and accountability. One important instrument in the digitalization of procurement is the use of e-purchasing (electronic procurement) through online stores, which are managed by the Government Goods/Services Procurement Policy Agency (LKPP). This study is motivated by the need to understand the implementation of this system in greater depth, given the challenges that still arise in practice, despite the existence of Standard Operating Procedures (SOP) guidelines. The objectives of this study are to examine the implementation process of e-purchasing through the Online Store, evaluate its alignment with the procurement principles outlined in Presidential Regulation No. 12 of 2021, and identify the challenges encountered in its implementation at LKPP. This study employs a qualitative approach using a descriptive method. Data was collected through observation and interviews during an internship at LKPP. Analysis was conducted using data triangulation techniques and a Fishbone Diagram to categorize the root causes of challenges. The results of the study indicate that although e-purchasing through online stores supports efficiency and transparency, there are still significant obstacles such as goods that are not updated in the system, mismatched goods specifications, and payment systems that are not synchronized between the marketplace and the government financial system. Based on these results, it can be concluded that the implementation of e-purchasing through online stores must be improved. Particularly the process from item identification to item receipt, the procurement principles guiding the e-purchasing process, and addressing challenges that frequently arise during the process. This study provides improvement recommendations in the form of work instructions as guidelines for suppliers to minimize errors and enhance the smoothness of the e-purchasing process in online stores.

Keywords: *E-Purchasing, Online Store, LKPP, Goods Procurement, Fishbone Diagram*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul ”Analisis Implementasi Proses (*E-Purchasing*) Melalui Toko Daring di Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP)” dengan tepat waktu. Tulisan ini merupakan hasil dari penelitian yang dilakukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Logistik di Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Dalam perjalanan penulisan ini, penulis menemui berbagai hambatan dan kendala. Namun, dengan dukungan, bimbingan, doa, dan bantuan dari banyak pihak, penulis dapat menyelesaikan dan berada di titik ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro
2. Prof Dr. Ir. Budiyono, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro
3. Dr. Edy Raharja S.E., M.Si., selaku Kepala Departemen Bisnis dan Keuangan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Titik Djumiarti S.Sos., M.SI selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Manajemen dan Administrasi Logistik Universitas Diponegoro.
5. Riandhita Eri Werdani S.M.B., M.S.M. selaku Dosen Wali sekaligus Dosen Pembimbing Akademik penulisan laporan yang telah membimbing dan membantu penulis dalam penulisan.
6. Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si, selaku Dosen Penguji 1 yang telah menguji dan memberikan kritik serta saran yang membangun untuk Tugas Akhir peneliti yang lebih baik.

7. Anafil Windriya, S.E, M.M, selaku Dosen Penguji 2 yang telah menguji dan memberikan kritik serta saran yang membangun untuk Tugas Akhir peneliti yang lebih baik.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro yang telah mengajarkan dan memberikan banyak ilmu kepada penulis.
9. Kedua orang tua penulis dan adik, yang mendukung dan mendoakan.
10. Teman teman penulis dari Manajemen dan Administrasi Logistik 2021, Kuliah Kerja Nyata, Persekutuan Mahasiswa Kristen Sekolah Vokasi, serta Sosial Masyarakat BEM Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro, yang mendukung, mendoakan, serta memberikan afirmasi positif kepada penulis.
11. Teman-teman penulis sejak bangku menengah pertama, menengah atas, hingga lingkungan gereja yang selalu memberikan dukungan dan doa yang terbaik selama ini.
12. Ibu Dwi Rahayu Eka Setyowati, selaku Kepala Biro Hubungan Masyarakat dan Umum Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah, yang memberikan dukungan dan perhatian kepada penulis.
13. Seluruh pegawai Biro Hubungan Masyarakat dan Umum yang sampai saat ini membantu dan memberikan dukungan terbaik bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk perbaikan dan referensi bagi pembaca terutama mahasiswa selanjutnya yang akan melakukan magang di instansi yang sama. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat

bermanfaat bagi para pembaca dan menjadi sumbangan kecil dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang Manajemen Administrasi Logistik.

Semarang, 08 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah	11
2.1.2 <i>E-procurement</i>	15
2.1.3 <i>E-Purchasing</i>	15
2.1.4 Toko Daring.....	18
2.1.5 Implementasi	20
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	31
2.3 Alur Kerangka Pemikiran	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Pendekatan Penelitian.....	44
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	45
3.3 Fenomena Penelitian	46
3.4 Sumber Data Penelitian	48
3.5 Penentuan Informan Penelitian	49

3.6	Instrumen Penelitian	51
3.7	Teknik Pengumpulan Data	52
3.8	Teknik Analisis Data.....	53
3.9	Triangulasi Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	56
4.1.1	Profil Instansi	56
4.1.2	Sejarah LKPP	58
4.1.3	Visi dan Misi LKPP	61
4.1.4	Nilai dan Perilaku	62
4.1.5	Struktur & Tugas Fungsi Organisasi.....	64
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	73
4.2.1	Proses <i>E-Purchasing</i> melalui toko daring.....	73
4.2.1	Pihak yang terlibat dalam <i>E-Purchasing</i> melalui Toko Daring.....	93
4.2.2	Implementasi (<i>E-Purchasing</i>) melalui Toko Daring.....	94
4.2.3	Kendala dalam <i>E-Purchasing</i> melalui Toko Daring	105
4.3	<i>Output</i> Penelitian Terapan.....	112
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		115
DAFTAR PUSTAKA		117
LAMPIRAN		120

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jenis Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah.....	2
Tabel 1.2 Masalah yang terjadi dalam proses <i>E-Purchasing</i>	6
Tabel 3.1 Fenomena Penelitian.....	47
Tabel 3.2 Tabel Informan Penelitian	51
Tabel 4.1 Pihak dalam keberjalanan <i>E-Purchasing</i> melalui Toko Daring	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Laporan Pengadaan 2022	3
Gambar 2. 1 Alur Kerangka Penelitian	43
Gambar 4. 1 Logo LKPP	56
Gambar 4. 2 Logo BerAKHLAK	63
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi LKPP	64
Gambar 4. 4 Alur Proses Pembelian Secara Elektronik (<i>E-Purchasing</i>)	75
Gambar 4. 5 Contoh Nota Dinas Permintaan	77
Gambar 4. 6 Kerangka Acuan Kerja	79
Gambar 4. 7 Spesifikasi Teknis Barang	80
Gambar 4. 8 Harga Perkiraan Sendiri	81
Gambar 4. 9 Contoh Produk Alat Tulis Kantor	83
Gambar 4. 10 Contoh Produk Elektronik Kantor	83
Gambar 4. 11 Contoh Negosiasi Pajak Produk	85
Gambar 4. 12 Contoh Negosiasi Harga Layanan Tambahan	86
Gambar 4. 13 Contoh Surat Pesanan	88
Gambar 4. 14 Contoh Surat Jalan	90
Gambar 4. 15 Contoh Berita Acara Serah Terima	91
Gambar 4. 16 SOP <i>E-Purchasing</i>	96
Gambar 4. 17 Diagram <i>Fishbone</i>	106

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara	120
Lampiran 2 Surat Bebas Plagiarisme	126
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian	127
Lampiran 4 Daftar Riwayat Hidup	128
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	129