

ABSTRAK

Perlindungan hukum konsumen dalam pengembangan perumahan sangat krusial, terutama terkait klausula eksonerasi yang dapat merugikan. Banyak konsumen yang tidak menyadari hak-hak mereka dan terjebak dalam ketentuan yang tidak adil. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perlindungan hukum yang tersedia bagi konsumen serta tanggung jawab pengembang terhadap kualitas produk yang ditawarkan.

Metode yang diterapkan dalam penelitian ini meliputi pendekatan normatif-empiris dan deskriptif analitis. Data dikumpulkan melalui studi pustaka dan wawancara dengan berbagai pihak terkait. Dengan pendekatan tersebut, diharapkan dapat diperoleh pemahaman yang lebih jelas mengenai celah-celah dalam perlindungan hukum dan bagaimana tanggung jawab pengembang seharusnya ditegakkan.

Hasil penelitian mengindikasikan adanya celah dalam perlindungan hukum yang perlu diperbaiki agar konsumen terlindungi dengan lebih baik. Rekomendasi yang dihasilkan mencakup peningkatan transparansi informasi untuk konsumen dan program edukasi agar mereka lebih memahami hak-hak yang dimiliki. Selain itu, penguatan regulasi juga diperlukan untuk menciptakan perlindungan yang lebih efektif dalam sektor perumahan.

Kata Kunci: Perlindungan Hukum, Klausula Eksonerasi, Tanggung Jawab Developer.