

DAFTAR PUSTAKA

1. Peraturan perundang – undangan

Kitab Undang – Undang Hukum Perdata

Undang – Undang No. 23 Tahun 1999 tentang Bank Indonesia

Undang – Undang No. 10 Tahun 1998 tentang Perubahan atas Undang-Undang No. 7 Tahun 1992 tentang Perbankan

Undang – Undang No.24 Tahun 2004 tentang Lembaga Penjamin Simpanan

Undang – Undang No. 11 Tahun 2008 tentang informasi dan Transaksi Elektronik

Peraturan Bank Indonesia No. 11/25/PBI/2009 tentang Manajemen Risiko Bagi Bank Umum

Peraturan Bank Indonesia No. 7/7/ PBI. 2005 tentang Penyelesaian Pengaduan Nasabah

Peraturan Bank Indonesia Nomor 8/5/PBI/2006, Tentang Mediasi Perbankan

2. Buku

Ali, Z. (2009). *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Gradika Offset.

Asikin, Z. (t.thn.). *Pengantar Hukum Perbankan Indonesia*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Badzrulzaman, M. D. (1983). *Perjanjian Kredit Bank*. Alumni Bandung.

Barkatullah, A. H. (2010). *Hak - Hak Konsumen*. Bandung: Nusa Media.

Fuady, M. (2013). *Pengantar Hukum Bisnis*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.

Fuady, M. (t.thn.). *Hukum Perbankan Modern*. Bandung: PT Citra Aditya Bakti.

Hermansyah. (2011). *Hukum Perbankan Nasional Indonesia*. Jakarta: Kencana.

Ibrahim, J. (2006). *Teori dan Metodologi Hukum Normatif*. Malang: Bayu Publishing.

Idroes, N. F. (2006). *Manajemen Risiko Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Indonesia, I. B. (2015). *Manajemen Risiko I*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Ismail. (2011). *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana.
- Kasmir. (2012). *Dasar - Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kristiyanti, C. T. (2017). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT Sinar Grafika.
- Makarim, E. (t.thn.). *Pengantar Hukum Telematika*. Rajawali Press.
- Marzuki, P. M. (2011). *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana Prenada Media Grup.
- Marzuki, P. M. (2013). *Penelitian Hukum Edisi Revisi*. Jakarta: Kencana
- Nazir, M. (Ghalia Indonesia). *Metode Penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Pardede, M. (1996). *Penelitian Hukum tentang Aspek - Aspek Hukum Likuidasi Perbankan*. Jakarta: Baffan Pembinaan Hukum Nasional Departmen Kehakiman RI.
- Global Association of Risk Proffesional & Badan Sertifikasi Manajemen Risiko. (2008). *Manajemen Risiko Edisi I*.
- S., G. D., & Usman, R. (2012). *Hukum Pebankan*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Sembiring, S. (2008). *Hukum Perbankan*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sembiring, S. (2012). *Hukum Perbakan*. Jakarta: Aksara Persada Indonesia.
- SIdabalok, J. (2010). *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. Bandung: PT Citra Aditya.
- Simorangkir, O. P. (1998). *Seluk Beluk Bank Komersial*. Jakarta: Aksara Persada Indonesia.
- Soekanto, S. (1981). *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press.
- Soekanto, S. (1984). *Pengantar Penelitian Hukum*. Jakarta: UI Press.
- Soekanto, S. (t.thn.). *Pengantar Penelitian Hukum Normatif*.
- Soekanto, S., & Mahmudi, S. (2011). *Penelitian Hukum Normatif Suatu Kajian Tinjauan Singkat*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Soemitro, R. H. (1988). *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Soeroso, R. (2011). *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Soetikno, W. R. (2007). *Peran BI dalam Mengoptimalkan Kedudukan Komisaris Independen Sebagai Mediator Perbankan*. Bandung: PT Aditya Bakti.
- subekti. (2005). *Hukum Perjanjian*. Jakarta : Intermasa.

Sutedi, A. (2008). *Tanggung Jawab Produk Dalam Perlindungan Konsumen*. Bogor: Galia Indonesia.

Sutrisno, H. (2004). *Metode Reasearch Jilid 1*. Yogyakarta: Andi Offset.

Syaifuddin, D. T. (2007). *Manajemen Perbankan (Pendekatan Praktis)*. Kendari: Unhalu Press.

Wahyuni, E. S. (2003). *Aspek Hukum Sertifikasi dan Keterkaitannya dengan Perlindungan Konsumen*. Bandung: Citra Aditya Bakti.

3. Jurnal

Nauritz Pray Takasensaran, *Perjanjian Antara Bank dan Nasabah Menurut Undang – Undang No 10 Tahun 1998*, (Lex et Societatis, Vol IV/No. 7/Juli/2016)

Az. Nasution, “*Aspek Hukum Perlindungan Konsumen: Tinjauan Singkat UU No. 8 Tahun 1999-L.N. 1999 No. 42*”, Artikel pada Teropong, Media Hukum dan Keadilan (Vol II, No. 8, Mei 2003), MaPPI-FH UI dan Kemitraan, 2003

Carlo A. Gerungan, *Tanggungjawab Penyelenggara Sistem Infomasi Jika Terjadi Kegagalan Sistem*, (Vol.XXI/No.4/April-Juni /2013 Edisi Khusus)

Taufik H Simatupang, 2011, *Asas Kerahasiaan Bank dan Pengecualiannya Demi Kepentingan Hukum*, (Jakarta: Jurnal Ilmu Hukum: Pusat Pengkajian dan Pengembangan Kebijakan Kementerian Hukum dan HAM RI),

Lela Nurlaela Wati, *Manajemen Risiko Bisnis*, (Jurnal Ekobis, STIE Muhammadiyah Jakarta, Vol 1 Nomor 4, 2012)

Muh Aspar, *Metode Penelitian Hukum*, (Universitas Sembilan Belas November, 2015)

4. Website

<https://keuangan.kontan.co.id/news/begini-kronologi-lengkap-kasus-berubahnya-saldo-rekening-nasabah-bank-mandiri>

<https://tirto.id/sistem-keamanan-di-balik-kasus-berkurangnya-saldo-nasabah-mandiri-eeGN>

Diakses pada: https://www.bi.go.id/id/ruang-media/siaran-pers/Pages/sp_1555613_Dkom.aspx Pada tanggal 27 November 2019 pukul 17.00

Laporan Tahunan Terintegrasi 2017 Bank OCB NISP

<http://pa-pekalongan.go.id/layanan-publik/artikel-pengadilan/247-implementasi-perlindungan-hukum-kepada-warga-negara> diakses tanggal 21 Febuari 2020

Ema Priliasari, *Mediasi Perbankan Sebagai Wujud Perlindungan Terhadap Nasabah*, “(WWW. Legalitas.org), diakses 27 Januari 2020

Bismar Nasution, *Penyelesaian Sengketa Alternatif Melalui Mediasi*, (<http://bismarnastyfiles.wordpress.com/2007/06>). Diakses tanggal 31 Januari 2020)

5. Skripsi

Atang Hidayat, *Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Akibat Kegagalan Auto Debet Dalam Transaksi Perbankan*, (Dosen Fakultas Hukum Universitas Langlangbuana)

6. Lain - Lain

Felix Oentoeng Soebagjo, *Mediasi Alternatif Penyelesaian Sengketa di bidang Perbankan*, (Bahan diskusi terbatas “Pelaksanaan Mediasi Perbankan Oleh Bank Indonesia dan Pembentukan Lembaga Independen Mediasi Perbankan”, Kerjasama Magister Hukum Bisnis dan Kenegaraan UGM dan BI, 21 Maret 2007)

Sustopo, 2012, *Prinsip Kemandirian Bank Indonesia Menurut Undang – Undang Nomor 23 Tahun 1999 Tentang Bank Indonesia Dan Implementasi Dalam Rangka Menegakkan Hukum Perbankan*, (Semarang: Program Magister Ilmu Hukum Universitas Diponegoro)