

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Ali, Zainuddin. 2013. *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Asikin, Zainal. 2015. *Pengantar Hukum Perbankan Indonesia*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Dillah, Suratman Philips. 2014. *Metode Penelitian Hukum (Dilengkapi Tata Cara & Contoh Penulisan Karya Ilmiah Bidang Hukum)*. Bandung: Alfabeta.
- Fajar, Mukti dan Yulianto Achmad. 2017. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*. Cetakan IV, Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Kasmir. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Marzuki, Peter Mahmud. 2013. *Penelitian Hukum*. Jakarta: Kencana Prenada Group.
- Nasution. 2012. *Metode Reasearch*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Satjipto, Rahardjo. 2000. *Ilmu Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Soekanto, Soerjono. 2010. *Pengantar Hukum dalam Zainuddin Ali. Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji. 2011. *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Susanti, Dyah Octorina dan A'an Efendi. 2015. *Penelitian Hukum*, (Jakarta: Sinar Grafika.
- Sutedi, Adrian. 2014. *Aspek Hukum Otoritas Jasa Keuangan*. Jakarta : Raih Asa Sukses.
- Suteki dan Galang Taufani. 2018. *Metodologi Penelitian Hukum: Filsafat, Teori, dan Praktik*. Depok : Rajawali Press.
- Usanti, Abd.Shomad. 2017. *Hukum Perbankan*. Depok: Kencana.
- Usman, Rachmadi. 2003. *Aspek-Aspek Hukum Perbankan di Indonesia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

B. JURNAL, MAKALAH/ARTIKEL

- Dharmawan, Adie Soekma. 2018. "*Pengaruh Digitalisasi Perbankan Melalui Self Service Technology (SST) Terhadap Perilaku Nasabah Prioritas*". Jurnal Sinergitas Quadruple Helix: e Business dan Fintech sebagai Daya Dorong Pertumbuhan Ekonomi Lokal.
- Harrieti, Nur. 2015. "*Mekanisme Penyelesaian Sengketa Nasabah Setelah Diberlakukannya POJK No. 1/POJK.07/2013 dan POJK No. 1/POJK.07/2014*". Jurnal Hukum Acara Perdata, Vol.1, No.1.
- Nurdin, Aad Rusyad Nurdin. 2018. "*Kajian Peraturan Perlindungan Konsumen di Sektor Perbankan*". Jurnal Hukum&Pembangunan 48 No.2.
- Otoritas Jasa Keuangan. 2014. *Booklet Perbankan Indonesia*, Edisi I.
- Otoritas Jasa Keuangan. 2016. *Panduan Penyelenggaraan Digital Branch Oleh Bank Umum*.
- Palilati, Rati Maryani. 2016. "*Perlindungan Hukum Konsumen, Perbankan Oleh Otoritas Jasa Keuangan*". Jurnal IUS, Vol. IV, Nomor 3.
- Panduan Penyelenggaraan Digital Branch. 2016. "*Task for Digital Banking*". Jakarta.
- Riyanto, Agus dkk. 2019. "*Digital Branch : A Business Process Reengineering In Indonesian banking*". Journal of Engineering Science and Technology.
- Samsul, Inosentius. 2013. "*Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan Pasca Pembentukan Otoritas Jasa Keuangan (OJK)*". Jurnal Negara Hukum, Vol.4, No.2.
- Seran, Marcel dan Anna Maria Wahyu Setyowati. 2006. "*Penggunaan Klausula Eksonerasi Dalam Perjanjian dan Perlindungan Hukum Bagi Konsumen*". Jurnal Hukum Pro Justicia, Vol. XXIV, No.2.
- Setiawan, Daryanto. 2018. "*Dampak Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi Terhadap Budaya*". Jurnal Simbolika, Vol.4 (1).

Siaran Pers. 2017. *OJK TERBITKAN PANDUAN PENYELENGGARAAN KANTOR DIGITAL WUJUDKAN PERBANKAN DIGITAL DI INDONESIA*.

Singhanian, Shubham and Varda Sardana. 2018. *Digital Technology in the Realm of Banking : A Review of Literature*. International Journal of Research in Finance and Management. 1(2), 28–32.

Soetiono, Kusumaningtuti S. 2016. “Perbankan”. Anggota Dewan Komisiner Bidang Edukasi dan Perlindungan Konsumen, Otoritas Jasa Keuangan.

Takasensuran, Mauritz Pray. 2016. “Perjanjian Antara Bank dan Nasabah Menurut Undang – Undang No. 10 Tahun 1998”, Jurnal Lex et Societatis, Vol.IV, No.7.

Tim Panitia Antardepartemen. 2010. “Naskah Akademik Pembentukan Otoritas Jasa Keuangan”.

C. WAWANCARA

Wawancara dengan Ardi Sutdja, Ketua Umum Indonesia Cyber Security Forum (ICSF), yang dimuat dalam <https://kalimantan.bisnis.com/read/20170130/435/623941/digital-branch-fungsi-atau-image>. dikutip pada tanggal 25 Oktober 2019 pukul 20.00 WIB.

Wawancara dengan Mulya E. Siregar, Deputy Komisiner Pengawas Perbankan OJK Pada 19 Januari 2017.

D. WEBSITE

EY Building a better working world.

How the biggest bank in Singapore is driving digital innovation in Southeast Asia, <https://www.ey.com/sg/en/industries/financial-services/ey-how-the-biggest-bank-in-singapore-is-driving-digital-innovation-in-southeast-asia>.

Fauziyah, Ana Fauziyah.

Perangkat Digital Branch Yang Harus Ada Menurut OJK
<https://www.digationation.id/read/01329/perangkat-digital-branch-yang-harus-ada-menurut-ojk>. 13 Oktober 2017.

Lavinda.

Digital Branch Fungsi atau Image ?,
<https://kalimantan.bisnis.com/read/20170130/435/623941/digital-branch-fungsi-atau-image>. 30 Januari 2017.

Nisaputri, Rezkiana.

BI Dukung Penyelenggaraan Digital Branch Bagi Bank Umum
<http://infobanknews.com/bi-dukung-penyelenggaraan-digital-branch-oleh-bank-umum/>. 01 Januari 2017.

Puspaningtyas, Lida dan Ichsan Emrald Alamsyah.

Dua Bank Terapkan POJK Tentang Digitalisasi Perbankan,
<https://www.google.co.id/amp/s/m.republika.co.id/amp/pfs40t349>. 28 September 2018.

Pramdia, Arhando.

Layanan Digital Perbankan Bisa Kurangi Karyawan Bank,
<https://www.moneysmart.id/layanan-digital-perbankan-pangkas-karyawan-bank/>. 28 September 2018.

Setiawan, Sakina Rakhma Diah.

OJK Minta Perbankan Bentuk Kantor Perbankan Digital,
<https://money.kompas.com/read/2017/01/19/164500026/ojk.minta.perbankan.bentuk.kantor.cabang.digital>. 19 Januari 2017.

Setiawan, Sakina Rakhma Diah.

Tanpa Layanan Digital, Perbankan Akan Ditinggalkan Masyarakat,
<https://money.kompas.com/read/2017/01/20/130000926/tanpa.layanan.digital.perbankan.akan.ditinggalkan.masyarakat?page=all>. 20 Januari 2017.

E. PERATURAN PERUNDANG – UNDANGAN

Undang – Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan

Undang – Undang Nomor 21 Tahun 2011 Tentang Otoritas Jasa Keuangan

Peraturan OJK No.1/POJK.07/2013 Tentang Perlindungan Konsumen
Sektor Jasa Keuangan.

Peraturan OJK. No.1/POJK.07/2014 tentang Lembaga Alternatif
Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan.

Peraturan OJK No.12/POJK.03/2018 Tentang Penyelenggaraan Layanan
Perbankan Digital Oleh Bank Umum.

Panduan Penyelenggaraan *Digital Branch* Oleh Bank Umum.