

LAMPIRAN

Lampiran 1 Interview Guide

- 1. Apa yang melatar belakangi penggunaan media sosial oleh Humas Polda Jateng?**

Media sosial digunakan oleh Humas Polda Jateng sebagai media publikasi, edukasi kepada masyarakat serta menjadi manajemen citra dari Polda Jawa Tengah.

- 2. Bagaimana struktur organisasi Humas Polda Jateng dalam mengelola media sosial?**

Struktur organisasi humas polda jateng tepatnya pada sub bidang multimedia meliputi kassubid multimedia, kaur produk kreatif yang bertugas membuat konten, membuat meme, membuat konten-konten kantibmas misalkan konten oprasi patung candi dan juga konten pemilu serta konten konten lainnya yang berkaitan dengan kepolisian, kaur disindik (disiminasi informasi digital) tugasnya yaitu memviralkan, mengupload video atau konten yang di buat oleh kaur produktif, selanjutnya ada kaur analis yang bertugas menganalisa video yang sudah di upload seperti menganalisis komen pada media sosial Instagram, menganalisa kejadian seperti menganalisa berita pencurian.

- 3. Bagaimana strategi yang diterapkan dalam mengelola konten di media sosial Instagram?**

Strategi yang di gunakan humas polda jateng dalam mengelola media sosialnya yaitu memperhatikan jam jam upload videonya, produktif dan konsisten dalam membuat video atau konten.

4. Seberapa sering Humas Polda Jateng mempublikasikan konten di media sosial Instagram?

Humas Polda Jateng sering mengupload video di media sosial Instagram dalam sehari bisa 2 konten video dan paling banyak bisa samapi 5 konten video.

5. Adakah ketentuan buat jenis dan kualitas konten di media sosial Instagram?

Ketentuan dalam upload video tidak ada ketentuan hanya dalam video harus jelas sumbernya dari mana.

6. Jenis konten apa saja yang biasanya dipublikasikan oleh Humas Polda Jateng di media sosial Instagram?

Jenis konten yang biasanya di upload pada Instagram Humas Polda Jawa Tengah yaitu meme, info grafis, video, poster-poster himbauan dan pemberitahuan.

7. Bagaimana Humas Polda Jateng berinteraksi dengan masyarakat melalui media sosial Instagram?

Cara humas polda jateng berinteraksi dengan masyarakat yaitu dengan mengupload konten di media sosial Instagram dan jika ada yang komentar segera di tanggapi.

8. Apa saja jenis tanggapan atau feedback yang sering diterima dari publik melalui media sosial Instagram?

Tanggapan yang sering diterima yaitu ucapan terimakasih dan juga bisanya menanyakan perkembangan kasus-kasus yang sedang ditangani kepolisian

9. Apakah Ada Evaluasi terhadap konten yang sudah di posting?

Ada, evaluasi yang dilakukan terhadap konten yang sudah di upload yaitu humas polda jateng selalu memantau respon dari masyarakat tentang konten yang di upload apa bila banyak respon yang tidak sesuai dari konten tersebut humas polda jateng akan meng takedown dan akan mengkaji ulang konten tersebut.

10. bagaimana mengukur keberhasilan konten dalam Instagram tersebut?

Cara mengukur keberhasilan pada konten di media sosial Instagram Polda Jawa Tengah yaitu dengan melihat banyaknya penonton pada konten video tersebut serta melihat timbal balik dari masyarakat terhadap konten yang di upload.

11. Apakah ada alat atau metode khusus yang digunakan untuk keefektivitasan media sosial Instagram?

Ada, alat yang di gunakan dalam mengukur ke efektivitasan media sosial Humas Polda Jateng yaitu IMM (Intelejen Media Manajemen).

12. Bagaimana peran media sosial Instagram dalam membangun opini publik dan citra positif Polda Jateng?

Peran instagram dalam membangun citra polri yaitu dengan selalu menampilkan keberhasilan-keberhasilan polisi seperti ungkap kasus

memberikan informasi dan edukasi kepada masyarakat hal-hal yang terbaru yang lagi berkembang di masyarakat.

13. Bagaimana Humas Polda Jateng melibatkan masyarakat dalam program-program yang dipublikasikan di media sosial?

Program program yang di publikasikan media sosial Humas Polda Jateng yaitu kegiatan silaturahmi kepada sesama pengguna media sosial atau penggiat media sosial seperti mebuat grup WhatsApp penggiat media sosial kota Semarang, penggiat media sosial Karisidenan Pati yang nantinya di ajak kumpul bareng untuk ngobrol tentang pendapat dan saran mereka tentang kepolisian.

14. Seberapa penting keterlibatan masyarakat dalam keberhasilan publikasi program melalui media sosial?

Penting sekali keterlibatan masyarakat dalam keberhasilan publikasi oleh Humas Polda Jawa Tengah karena tanpa adanya respon dari masyarakat berarti tandanya publikasinya tidak berhasil karena respon masyarakat dan bantuan masyarakat untuk menyebarkan kembali apa yang kita publikasikan sangatlah berperan penting.

15. Mengapa Humas Polda Jawa Tengah memilih media sosial Instagram sebagai media informasi dan publikasi?

Humas Polda Jawa Tengah memilih Instagram sebagai media informasi dan publikasi karena Instagram merupakan media sosial paling banyak di gunakan ke 2 saat ini di Jawa Tengah.

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI**
UNIVERSITAS DIPONEGORO
LEMBAGA PENGELOLA PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA

Gedung SA-MA
Jalan Prof. Sudarto, 5
Tembakung Semarang Kode Pos 50271
Laman: www.psdku.undip.ac.id
Pos-el: psdku@live.undip.ac.id

Nomor : 189 /UN7.D3/AK/ VI /2024
Lampiran : -
Hal : Ijin Penelitian

Yth.
Karo SDM Polda Jateng
Di Jalan Pahlawan 1, Semarang

Dalam rangka mempersiapkan mahasiswa untuk menempuh ujian, maka setiap mahasiswa diwajibkan menyusun Tugas Akhir sehingga diperlukan data dari Instansi Pemerintah, Badan Usaha Milik Pemerintah, ataupun Instansi Swasta.

Kami selaku pihak PSDKU UNDIP memohon agar mahasiswa dapat diizinkan melaksanakan penelitian pada perusahaan/instansi yang Saudara pimpin. Adapun mahasiswa PSDKU UNDIP tersebut di bawah ini:

Nama	: Devia Pita Arum
N I M	: 40011221060052
Program Studi	: D3 Hubungan Masyarakat
Alamat Rumah	: Kalikajar RT004/RW002, Kadilajo, Karangnongko, Klaten, Jawa Tengah
No. Telepon / HP	: 082133588106
Judul Tugas akhir	: Pengelolaan Media Sosial Instagram Sebagai Media Publikasi Dan Informasi Humas Polda Jawa Tengah
Alamat Email	: deviapitaarum96@gmail.com

Demikian atas segala bantuan serta kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Semarang, 25 JUN 2024
Ketua Lembaga Pengelola PSDKU


 Prof. Dr. Ir. Bambang Waluyo Hadi Eko Prasetyono, M.S., M.Agr., IPU.
 NIP. 196311021989021001

Catatan: pengajuan Form surat izin dibuat dalam satu halaman dan berformat PDF, berkas asli harus dikirim ke PSDKU

Lampiran 3 Nota Dinas Penelitian

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAWA TENGAH
BIRO SUMBER DAYA MANUSIA

NOTA DINAS

Nomor: B/ND-1040/VII/HUM.5.4.1./2024/Ro SDM

Kepada: Yth.Kepala Bidang Hubungan Masyarakat Polda Jateng

Dari : Kepala Biro Sumber Daya Manusia Polda Jateng

Hal : permohonan izin penelitian mahasiswa

1. Rujukan:
 - a. Surat Ketua Lembaga Pengelola PSDKU Fakultas Hubungan Masyarakat Universitas Diponegoro Semarang Nomor:179/UN7.D3/AK/VI/2024 tanggal 21 Juni 2024 hal surat permohonan penelitian;
 - b. Surat Ketua Lembaga Pengelola PSDKU Fakultas Hubungan Masyarakat Universitas Diponegoro Semarang Nomor:189/UN7.D3/AK/VI/2024 tanggal 25 Juni 2024 hal surat permohonan penelitian.
2. Sehubungan dengan rujukan di atas, bersama ini diinformasikan kepada Kabidhumas bahwa mahasiswa Program Studi D3 Fakultas Hubungan Masyarakat Universitas Diponegoro Semarang mengajukan permohonan untuk melaksanakan penelitian di Satker Bidang Hubungan Masyarakat Polda Jateng pada tanggal 1 Agustus 2024 guna penyusunan skripsi.
3. Terkait poin 2 (dua) tersebut berkenan Kabidhumas untuk memberikan izin penelitian skripsi kepada mahasiswa sebagai berikut:

No	Nama	NIM	No.Hp	Judul Skripsi
1.	Astri Ragil Azzahra	40011221060055	085282247359	Starategi Pembangunan Opini Publik dan Citra Kepolisian Melalui Pelaksanaan Program Bantuan Sosial Kepolisian Daerah Jawa Tengah
2.	Devia Pita Arum	40011221060052	082133588106	Pengelolaan Media Sosial Instagram Sebagai Media Publikasi dan Informasi Humas Polda Jawa Tengah

4. Demikian

2 NOTA DINAS KARO SDMNOMOR : B/ND-1048/VII/HUM.5.4.1./2024/RO SDMTANGGAL: 30 JULI 2024

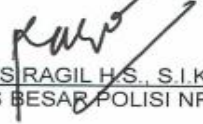
4. Demikian untuk menjadi maklum, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Semarang, 30 Juli 2024

KEPALA BIRO SUMBER DAYA MANUSIA POLDA JATENG

Tembusan:

1. Kapolda Jateng.
2. Inwasda Polda Jateng.
3. Kabidpropam Polda Jateng.


YOHANES RAGIL H.S., S.I.K., M.Hum.
KOMISARIS BESAR POLISI NRP 70012117