

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan dalam bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa:

1. Pengajuan sertifikasi *Authorized Economic Operator* (AEO) di PT PSS Boyolali merupakan strategi yang signifikan dalam rangka mengoptimalkan kinerja logistik perusahaan. Melalui proses pengajuan ini, perusahaan berhasil meningkatkan efisiensi logistik terutama dalam hal percepatan pengiriman barang, pengurangan biaya penyimpanan, serta peningkatan kepatuhan terhadap regulasi kepabeanan dan perpajakan. Selain itu, sertifikasi AEO mendorong perusahaan untuk memperbaiki sistem pengendalian internal, meningkatkan akurasi pelayanan logistik, dan menerapkan standar keamanan fisik serta informasi yang lebih tinggi.
2. Proses pengajuan AEO juga menghadirkan tantangan, terutama pada aspek kesiapan dokumen, penyesuaian fasilitas fisik, serta kompetensi sumber daya manusia. Beberapa hambatan yang teridentifikasi meliputi belum meratanya pemahaman staf terhadap standar AEO, ketidakteraturan dokumentasi pada tahap awal, serta perlunya peningkatan pengamanan fisik dan sistem informasi logistik agar sesuai dengan ketentuan PMK No. 137 Tahun 2023.

5.2 Saran

Sebagai tindak lanjut dari hasil penelitian ini, penulis memberikan beberapa saran guna mendukung keberlanjutan implementasi AEO dan memperkuat kinerja logistik perusahaan sebagai berikut:

1. Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi SDM

Perusahaan perlu mengadakan pelatihan berkala mengenai standar AEO, pengendalian internal, serta pengelolaan data digital agar seluruh staf memiliki pemahaman dan keterampilan yang merata. Hal ini penting untuk menjaga kontinuitas proses dan mengantisipasi risiko penurunan kualitas akibat rotasi atau pergantian personel kunci.

2. Evaluasi Berkala dan Audit Internal Berbasis Risiko

Disarankan untuk melakukan evaluasi berkala terhadap pelaksanaan prosedur AEO, terutama pada aspek kepatuhan dan keamanan logistik. Audit internal harus dilakukan secara terstruktur dengan pendekatan berbasis risiko agar potensi kelemahan dapat diidentifikasi dan ditangani sejak dini.

3. Penguatan Dokumentasi dan Transparansi Operasional

PT PSS harus terus meningkatkan kualitas dokumentasi dan keterbukaan data dalam sistem SAP dan Web IT *Inventory*. Dengan menjaga keteraturan arsip digital dan memberikan akses real-time kepada pihak otoritas, perusahaan akan memperkuat kepercayaan sebagai mitra AEO yang kredibel dan patuh terhadap regulasi.