

**OPTIMALISASI KINERJA LOGISTIK
MELALUI PENGAJUAN SERTIFIKASI *AUTHORIZED
ECONOMIC OPERATOR* (AEO) PADA PT. PSS BOYOLALI
TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Dewi Prita Faizah
NIM : 40011321650050

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2025**

**OPTIMALISASI KINERJA LOGISTIK
MELALUI PENGAJUAN SERTIFIKASI *AUTHORIZED
ECONOMIC OPERATOR* (AEO) PADA PT. PSS BOYOLALI
TUGAS AKHIR**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Pendidikan
Program D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro**



Disusun oleh:

Nama : Dewi Prita Faizah
NIM : 40011321650050

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)
MANAJEMEN DAN ADMINISTRASI LOGISTIK
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
2025**

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,
Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al-Insyirah: 5-6)

“Barang siapa keluar mencari untuk mencari sebuah ilmu,
maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali”

(HR. At-Tirmidzi)

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan kepada:

Ibu dan (Alm) Bapak saya, terimakasih telah menjadi motivasi utama bagi saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terimakasih atas segala doa dan kasih sayang yang telah diberikan.

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Optimalisasi Kinerja Logistik Melalui Pengajuan Sertifikasi
Authorized Economic Operator (AEO) pada PT. PSS
Boyolali

Nama : Dewi Prita Faizah

NIM : 40011321650050

Program Studi : D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi
Logistik, Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Dinyatakan sah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan D-IV
(Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi
Universitas Diponegoro.

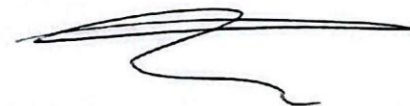
Dosen Pembimbing:

Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M.
NIP. 196010011990031004


(.....)

Dosen Penguji 1:

Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si.
NIP. 197004251997021001


(.....)

Dosen Penguji 2:

Dr. Dra. Luluk Fauziah, M.Si.
NIP. 196705142018082001


(.....)

Semarang, 30 Juni 2025
Ketua Program Studi


Titik Djumarti, S.Sos., M.Si
NIP. 197009251994032001

SURAT PERNYATAAN
KEASLIAN KARYA ILMIAH TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Dewi Prita Faizah
Nomor Induk Mahasiswa : 40011321650050
Tempat/Tanggal Lahir : Boyolali, 7 Februari 2003
Program Studi : D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik
Alamat : Tumang Kulon RT 02/RW 12, Cepogo, Cepogo,
Boyolali

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah tugas akhir yang saya tulis dengan judul: **“Optimalisasi Kinerja Logistik Melalui Pengajuan Sertifikasi *Authorized Economic Operator* (AEO) pada PT PSS Boyolali”** adalah benar-benar hasil karya ilmiah tulisan saya sendiri, bukan hasil karya orang lain.

Apabila dikemudian hari ternyata karya ilmiah yang saya tulis ini terbukti bukan hasil karya ilmiah saya sendiri melainkan hasil menjiplak karya orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan karya ilmiah dengan seluruh implikasinya sebagai akibat dari kecurangan yang telah saya lakukan. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dengan penuh kesadaran serta tanggung jawab.

Semarang, 16 Juni 2025

Pembuat Pernyataan

Dewi Prita Faizah
NIM. 40011321650050

ABSTRAK

Dalam operasional logistik, optimalisasi kinerja menjadi salah satu prioritas utama perusahaan dalam memastikan efisiensi distribusi barang. Salah satu upaya strategis yang dilakukan oleh PT PSS Boyolali adalah dengan mengajukan sertifikasi *Authorized Economic Operator* (AEO) sebagai bentuk pengakuan terhadap kepatuhan dan integritas perusahaan dalam sistem rantai pasok global. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pengajuan AEO dapat berkontribusi terhadap optimalisasi kinerja logistik, khususnya dalam aspek efisiensi biaya, kecepatan pengiriman dan penerimaan barang, akurasi pelayanan, serta kepatuhan terhadap regulasi. Selain itu, penelitian ini juga mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat yang memengaruhi keberhasilan dalam proses pengajuan AEO. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam kepada tiga informan utama yang terlibat langsung dalam proses pengajuan dan pelaksanaan AEO. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengajuan AEO memberikan dampak positif terhadap perbaikan sistem logistik perusahaan, terutama dalam percepatan proses distribusi, penurunan biaya penyimpanan, dan peningkatan sistem dokumentasi. Namun, terdapat beberapa hambatan seperti kurangnya kesiapan SDM, belum meratanya pemahaman terhadap standar AEO, serta perlunya penguatan kontrol terhadap sistem pelaporan logistik digital. Untuk menjawab tantangan tersebut, penulis memberikan output berupa penyusunan *SOP Self-Monitoring Web IT Inventory* sebagai panduan sistematis dalam menjaga transparansi, integritas data, dan keterkinian laporan yang dibutuhkan oleh pihak otoritas kepabeanan dan perpajakan.

Kata kunci: Optimalisasi, Kinerja Logistik, *Authorized Economic Operator* (AEO)

ABSTRACT

In logistics operations, performance optimization is one of the primary priorities for companies in ensuring efficient distribution of goods. One of the strategic efforts undertaken by PT PSS Boyolali is the application for the Authorized Economic Operator (AEO) certification as a form of recognition for the company's compliance and integrity within the global supply chain system. This study aims to analyze how the AEO application contributes to optimizing logistics performance, particularly in terms of cost efficiency, delivery speed, service accuracy, and regulatory compliance. In addition, the study identifies the supporting and inhibiting factors that affect the success of the AEO application process. This research employs a qualitative descriptive approach, using data collection techniques through in-depth interviews with three key informants directly involved in the AEO application and implementation process. The results indicate that the AEO application has a positive impact on improving the company's logistics system, especially in accelerating distribution processes, reducing storage costs, and enhancing documentation systems. However, several obstacles were also found, such as limited HR readiness, unequal understanding of AEO standards, and the need to strengthen control over digital logistics reporting systems. To address these challenges, the researcher proposes an output in the form of a Self-Monitoring Web IT Inventory SOP, serving as a systematic guideline to ensure transparency, data integrity, and up-to-date reporting required by customs and taxation authorities.

Keywords: Optimization, Logistics Performance, Authorized Economic Operator (AEO)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas berkat rahmat-Nya, Tugas Akhir yang berjudul **“Optimalisasi Kinerja Logistik Melalui Pengajuan Sertifikasi *Authorized Economic Operator* (AEO) pada PT PSS Boyolali”** dapat diselesaikan dalam tepat waktu oleh penulis. Penulisan tugas akhir ini disusun dalam rangka memenuhi syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-IV (Sarjana Terapan) Manajemen dan Administrasi Logistik, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Selama proses penulisan sampai dengan terselesaikannya tugas akhir ini, penulis menyadari tentunya tidak terlepas dari banyak pihak yang berkontribusi di dalamnya, baik itu memberikan bantuan, petunjuk, kritik ataupun saran yang membangun. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Suharmono, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si. selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. selaku Ketua Departemen Bisnis dan Keuangan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
4. Titik Djumiarti, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi D-IV Manajemen dan Administrasi Logistik Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
5. Dr. Drs. Mashudi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing saya.
6. Dr. Edy Raharja, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji 1 yang sudah memberikan arahan dalam penilaian Tugas Akhir.

7. Dr. Dra. Luluk Fauziah M.Si. selaku Dosen Penguji 2 yang sudah memberikan arahan dalam penilaian Tugas Akhir.
8. Untuk (Alm) Bapak, Ibu tercinta, kakak, adik, sahabat, dan semua pihak yang selalu mendukung dengan memberikan motivasi, semangat, dukungan, dan doa.
9. Teman-teman Manajemen dan Administrasi Logistik angkatan 2021, terkhusus Siti Alia, Auliya Nanda, dan Oktavia Sawitri.

Saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan. Semoga tugas ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca di masa yang akan datang.

Semarang, 16 Juni 2025

Dewi Prita Faizah
NIM. 40011321650050

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
MOTTO.....	ii
PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Teori.....	9
2.1.1 Optimalisasi.....	9
2.1.2 Kinerja Logistik.....	10
2.1.3 <i>Supply chain Management</i>	16
2.1.4 Kepatuhan Regulasi.....	21
2.1.5 <i>Authorized Economic Operator (AEO)</i>	24
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu	31
2.3 Alur Kerangka Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1 Pendekatan Penelitian	44
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	45
3.2.1 Fokus Penelitian	45

3.2.2	Lokasi Penelitian	45
3.3	Fenomena Penelitian	46
3.4	Sumber Data Penelitian	48
3.5	Penentuan Informan Penelitian	50
3.6	Instrumen Penelitian	52
3.7	Teknik Pengumpulan Data	52
3.7.1	Wawancara Mendalam (<i>In-depth Interview</i>)	53
3.7.2	Dokumentasi	53
3.7.3	Observasi Langsung	54
3.8	Teknik Analisis Data	54
3.9	Triangulasi Data	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PERSEMBAHAN		58
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	58
4.1.1	Profil Perusahaan	58
4.1.2	Sejarah Perusahaan	58
4.1.3	Visi dan Misi Perusahaan	60
4.1.4	Logo Perusahaan	61
4.1.5	Budaya Perusahaan	61
4.1.6	Lokasi Perusahaan	62
4.1.7	Struktur Organisasi Perusahaan	64
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	66
4.2.1	Optimalisasi Kinerja Logistik Melalui Pengajuan Sertifikasi <i>Authorized Economic Operator (AEO)</i>	66
4.2.2	Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Proses Pengajuan Sertifikasi <i>Authorized Economic Operator (AEO)</i>	74
4.3	Output Penelitian Terapan	86
BAB V PENUTUP		90
5.1	Kesimpulan	90
5.2	Saran	91
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN		95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Dokumen Masuk dan Keluar Barang Tahun 2024	3
Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3. 1 Matrik Fenomena Penelitian	46
Tabel 3. 2 Informan Peneliti.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Logo PT Prima Sejati Sejahtera	61
Gambar 4. 2 Logo I-Pan PT Pan Brothers Tbk	61
Gambar 4. 3 Lokasi PT Prima Sejati Sejahtera.....	62
Gambar 4. 4 Lokasi Gedung PT Prima Sejati Sejahtera	63
Gambar 4. 5 Bagan Struktur Organisasi Departemen EPTE PT. PSS	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Hasil Wawancara	95
Lampiran 2 Uji Keabsahan Data	107
Lampiran 3 Pernyataan Originalitas.....	114
Lampiran 4 Biodata Peneliti.....	115
Lampiran 5 Surat Keterangan Izin Penelitian	116
Lampiran 6 Dokumen Penelitian	117