

DAFTAR PUSTAKA

- Adekayanti, Y., Adiasa, I., Mashabai, I. (2021). Analisis Gangguan Pada KWH Meter Pelanggan di PT. PLN (Persero) UP3 Sumbawa Menggunakan *Fishbone* dan PDCA (Plan, Do, Check, Action). *Jurnal Industri & Teknologi Samawa*, 2 (1) : 22-31
- Andersen, B. & Fagerhaug, T. (2000). *Root Cause Analysis: Simplified Tools and Techniques*, Second Edition. *Milwaukee: American Society for Quality Press*
- Ardhyani, I. W., Anshori, M., Yucha, N., Adriansyah, G., Alfian, A., & Pramudita, R. A. (2023). *Analysis Of GC Coffee Product Quality At Pt.X. IQTISHA Dequity Journal Management*, 6 (1) : 74-83
- Ariani, D. W. (2020). *Manajemen Kualitas*. Universitas Terbuka, Tangerang Selatan.
- Ariyaningsih, M. D. (2015). Analisis Hubungan Penerapan Total Quality Management (TQM) dengan Kepuasan Nasabah PT Bank Tabungan Negara (Persero Tbk). *Undergraduate Thesis*, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.
- Bustami., Bastian., & Nurlela. (2013). *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Damayanti, R.W. (2005). Analisis Faktor-Faktor Pendukung Implementasi Six Sigma, *Magister Thesis*, Program Studi Teknik dan Manajemen Industri, ITB, Bandung.
- De Fretes, R. A. (2022). Analisis Penyebab Kerusakan Transformator Menggunakan Metode RCA (*Fishbone Diagram* and *5-Whys Analysis*) di PT. PLN (Persero) Kantor Pelayanan Kiandarat. *Jurnal Teknik Industri*, 16 (2).
- Fatta, N. A. (2017). Upaya Pencegahan Kerusakan Muatan Dingin dan Beku di MV Meratus Medan 1. *Diploma Thesis*, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
- Gaspersz. (2007). *TOPS ® Team-Oriented Problem Solving*. Jakarta : Gramedia.
- Gomaa, A. H. (2025). Enhancing Efficiency and Effectiveness in MRO Inventory Management Using Lean Six Sigma. *IUP Journal of Operations Management*, 24 (1) : 19-55
- Hadi, Bagus S. (2022). Final Project *Analysis of Causes of Product Disability Using Human error Assesment Reduction Technique (HEART) and Fault Tree Analysis (FTA) Methods (Case Study: PT. Sinar Semesta)*. *Undergraduate Thesis*, Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Hartono & Lukman, H. (2022). Peningkatan Produktivitas Mesin Adroit S-90 dengan Pendekatan Nilai Overall Equipment Effectiveness (OEE) Pada Produksi Tissue Increasing Productivity Adroit S-90 Machine Using Overall Equipment

- Effectiveness (OEE) Approach On Tissue Production Line (Case Study at PT. Etica Sari Pratama Tangerang). *Journal Industrial Manufacturing*, 7(1) : 21–34.
- Herdiansyah, H. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Social*. Jakarta: Selemba Humika.
- Hidayat, M. F. (2012). Evaluasi Penyebab Terjadinya *Defect* pada Proses Produksi Kerupuk Tahu di UD. Karya Usaha Dengan Metode Seven Tools Of Quality dan Solusinya Menggunakan Matriks 5W+1H. *Undergraduate Thesis*, Universitas Airlangga.
- Irhamni & Pandria, T. M. A. (2022). Analisis Penyebab Low Level Raw Water Menggunakan 5-*Whys Analysis* dan *Fishbone* di WTP PT. PLN UPK Nagan Raya. *Serambi Engineering*, VII (3).
- Jucan, G. (2005). *Root Cause Analysis* for IT Incidents Investigation. *Undergraduate Thesis*, Institut Teknologi Sepuluh November.
- Khan, R. U., Yin, J., Mustafa, F. S., & Ahmad Farea, A. O. (2022). A Data Centered Human Factor *Analysis* Approach For Hazardous Cargo Accidents in a Port Environment. *Journal of Loss Prevention in the Process Industries*, 75.
- Khodijah, S. L & Rahardjo, S. T. (2015). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kerusakan Produk Pada Proses Cetak Produk (Studi Kasus pada Majalah SAKINAH PT. Temprina Media Grafika (Jawa Pos Group) Semarang). *Diponegoro Journal Of Management*, 4 (3) : 1-11.
- Lisdyawati, Endah. (2017). Analisis Perlakuan Akuntansi Produk Rusak Pada PT. Ajinomoto Indonesia Mojokerto Factory. *Undergraduate Thesis*, Universitas Muhammadiyah Surabaya.
- Muhaiyat, B. (2018). Upaya Pembinaan dan Pelatihan Gelandangan dan Pengemis Oleh Dinas Sosial dan Pemakaman Kota Pekanbaru (Studi Kasus di Kota Pekanbaru). *Undergraduate Thesis*, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Mulyadi. (2005). *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta: Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Omachonu, VK dan Ross, JE. (2004). *Principles of Total Quality, Third Edition*. CRC Press: Florida.
- Pelawi, T. E. S. (2011) Penentuan Biaya Kualitas Optimal Pada PT. Senang Kharisma Textile. *Undergraduate Thesis*, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

- Rahman, A., & Perdana, S. (2021). Analisis Perbaikan Kualitas Produk Carton Box di PT XYZ Dengan Metode DMAIC dan FMEA. *Jurnal Optimasi Teknik Industri (JOTI)*, 3 (1) : 33-37.
- Samaranayake, P., McLean, M. W., & Weerabahu, S. K. (2024). Application of Lean and Quality Improvement Methods for Improving Operational Performance in Coal Supply Chains: A Case Study. *International Journal of Quality and Reliability Management*, 41 (6), 1594–1622.
- Saputra, F. A., & Santoso, D. T. (2024). Analysis of Production Defects Using The 5 WHYS and RCA Method at PT. X. *Jurnal Transmisi*, 20 (2) : 52–59.
- Scavarda, A. J., Bouzdine-Chameeva, T., Goldstein, S. M., Hays, J. M., & Hill, A. V. (2004). A Review of the Causal Mapping Practice and Research Literature. Second World Conference on POM and 15th Annual POM Conference, Cancun, Mexico.
- Singgih, M. A., Sepadyati, N., & Kwang, T. S. (2022). Upaya Penurunan Persentase Kecacatan Akibat Bad Handling Issue pada Final Inspection PT. XYZ. *Jurnal Titra*, 10 (2) : 177-184
- Sriwidadi, T. (2001). Manajemen Mutu Terpadu. *Journal The Winners*, 2 (2) : 107-115.
- Sucahyo, Didik. 2009. *Pemeliharaan dan Perawatan Mesin Industri*, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sudarpi, Dimas H., D., Yudi Setiawan, N., & Aknuranda, I. (2018). Pemodelan dan Evaluasi Proses Bisnis Menggunakan Metode Quality Evaluation Framework (QEF) (Studi Kasus : PT. Group Mitra Indonesia), *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2 (9) : 3052-3059.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : Alfabeta
- Suharyanto., Herlina L. R., & Mulyana, A. (2022). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Waring dengan Metode Seven Tools di CV. Kas Sumedang. *Jurnal TEDC*, 16 (1).
- Sutikno, M. S. & Hadisaputra, P. (2020). *Penelitian Kualitatif*. Lombok: Holistica.
- Sutopo, H. B. (2002). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Surakarta : UNS Press.
- Tannady, H. (2015). *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Tarumingkeng, R. C. (2024). *Root Cause Analysis (RCA)*. Bogor.

- Ľavodová, M., Beňo, P., Luptáková, J., Stančeková, D., Náprstková, N., & Monkova, K. (2024). *Root Cause Analysis of Coining Tool Failure With Proposed Solution to Extend its Service Life. Engineering Failure Analysis, 162.*
- Warman, J. (2012). *Manajemen Pergudangan*. Jakarta: PT Puka Sinar Harapan.
- Widiyaningsih, E. Y. (2016). Analisis Implementasi Manajemen Kualitas Terpadu Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pelayanan Islami dan Kepuasan Konsumen di RSI Purwodadi. *Undergraduate Thesis*, Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang.
- Wijaya, B. S., & Andesta, D. (2021). Minimasi Kecacatan pada Produk Kemasan Kedelai Menggunakan Six Sigma, FMEA dan Seven Tools di PT. SATP. *Jurnal Media Teknik Dan Sistem Industri, 5*(2), 83-91.
- Winarso, E. C. (2011). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengendalian Kualitas Produk Botol Flask dengan Metode DMAIC di PT. Muliaglass Container Division. *Undergraduate Thesis*, Universitas Bina Nusantara.
- Yazid, A. (2013). Analisa Perbaikan Mesin Hamada 700 Cda dan Upaya Meminimalkan Cacat Pada Proses Cetak Buku Menggunakan Metode DMAIC (Studi Kasus di CV. Sumber Jaya Singopuran RT/RW:03/II, Gonilan Surakarta). *Undergradutae Thesis*, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Yudanuryana, Nana. (2008). Penanganan Kerusakan Kemasan Karton Gelombang di Departemen Gudang & Distribusi PT. Kimberly-Lever Indonesia. *Undergraduate Thesis*, Universitas Mercu Buana.

LAMPIRAN