

## DAFTAR PUSTAKA

### A. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

1. Kitab Undang-Undang Hukum Dagang
2. Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
3. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
4. Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian
5. Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2011 tentang Otoritas Jasa Keuangan
6. Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik
7. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 8 Tahun 2024 tentang Produk Asuransi Dan Saluran Pemasaran Produk Asuransi
8. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 22 tahun 2023 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat di Sektor Jasa Keuangan

### B. SURAT EDARAN

1. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/SEOJK.07/2014 tentang Penyampaian Informasi Dalam Rangka Pemasaran Produk Dan/Atau Layanan Jasa Keuangan
2. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 19 /SEOJK.05/2020 tentang Saluran Pemasaran Produk Asuransi

### C. SUMBER BUKU

Agung Sagung Ngurah Indradewi, Anak. *Hukum Perlindungan Konsumen Hubungan Konsumen Produsen, Asas, Tujuan, dan Aspek Hukum Perdata,*

- Administrasi, Pidana*. Diedit oleh I Putu Mertadana. Denpasar: Udayana University Press, 2020.
- Derrington, Desmond, dan Ronald Shaw Ashton. *The Law of Liability Insurance*. 3rd ed. Vol. 1. LexisNexis, 2013.
- Fauzi, Wetria. *Hukum Asuransi Di Indonesia*. Padang: Andalas University Press, 2019.
- Gunawan, Johannes, dan Bernadette M Waluyo. *Consumer Protection in Asia*. Diedit oleh Geraint Howells, Hans-W Micklitz, Mateja Durovic, dan André Janssen. *CONSUMER PROTECTION IN ASIA*. 1 ed. Oxford: Hart Publishing, 2022.
- Handbook on ASEAN Consumer Protection Laws and Regulations*. 2nd ed. Jakarta: The ASEAN Secretariat Jakarta, 2018.
- Hartono, Sri Rejeki. *Hukum Asuransi dan Perusahaan Asuransi*. Jakarta: Sinar Grafika, 2001.
- Laudon, Kenneth C., dan Carol Guercio. Traver. *E-Commerce : Business, Technology, Society*. Pearson Education, Inc., 2024.
- Merkin, Robert M.. *Insurance Law : An Introduction*. New York: Routledge, 2014.
- Muhaimin. *Metode Penelitian Hukum*. Diedit oleh Fatia Hijriyanti. Mataram: Mataram University Press, 2020.
- Panjaitan, Hulman. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Diedit oleh Hojot Marluga. Jakarta: Penerbit Jala Permata Aksara, 2021.

Rejda, George E., dan Michael J. McNamara. *Principles Of Risk Management And Insurance*. 14 ed. Harlow: Pearson, 2022.

Suteki, dan Galang Taufani. *Metodologi Penelitian Hukum*. 4th ed. Depok: Raja Grafindo, 2022.

Turban, Efraim, David King, Jae Kyu Lee, dan Deborrah C. Turban. *Electronic Commerce A Managerial and Social Networks Perspective*. 8th ed. Springer International Publishing Switzerland, 2015.

Vaughan, Emmett J., dan Therese M. Vaughan. *Essentials of insurance : a risk management perspective*. Wiley, 1995.

Zulham. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Diedit oleh Suwito. 1 ed. Jakarta: Kencana, 2013.

#### **D. SUMBER JURNAL**

Asih, Endah Mustika. “Analisis pada Shopee sebagai E-Commerce Terpopuler di Indonesia.” *Jurnal Ekonomi Bisnis Antartika* 2, no. 1 (13 Juni 2024): 73–79. <https://doi.org/10.70052/jeba.v2i1.299>.

B. H. P., Rinitami Njatrijani, dan Hendro Saptono. “Tanggung Jawab Broker Asuransi Dalam Hal Penyelesaian Sengketa Klaim Asuransi Atas Pencabutan Izin Penanggung.” *Diponegoro Law Journal* 5, no. 4 (Oktober 2016): 1–13. <https://doi.org/https://doi.org/10.14710/dlj.2016.13732>.

Benuf, Kornelius, dan Muhamad Azhar. “Metodologi Penelitian Hukum sebagai Instrumen Mengurai Permasalahan Hukum Kontemporer.” *Gema Keadilan* 7,

no. 1 (1 April 2020): 20–33. <https://doi.org/10.14710/gk.2020.7504>.

Hartatianto, Gafar. “Analisis Yuridis Perjanjian Asuransi dan Asuransi Sosial Pada Pelaksanaan Program Kartu Jakarta Sehat Sebagai Suatu Jaminan Sosial.” *Binamulia Hukum* 8, no. 1 (30 Juli 2019): 19–37. <https://doi.org/10.37893/jbh.v8i1.27>.

Iermansyah, Agus, Dhian Indah Astanti, dan B. Rini Heryanti. “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Jasa Layanan Keuangan (Digital Financial Technology).” *Semarang Law Review (SLR)* 4, no. 1 (1 Mei 2023): 51–59. <https://doi.org/10.26623/slr.v4i1.6590>.

Majeed, Nasir, Amjad Hilal, dan Arshad Nawaz Khan. “Doctrinal Research in Law: Meaning, Scope and Methodology.” *Bulletin of Business and Economics (BBE)* 12, no. 4 (25 Desember 2023): 559–63. <https://doi.org/10.61506/01.00167>.

Nirmala, Deli, dan Eko Punto Hendro. “Petunjuk Praktis Perumusan Masalah Penelitian Kebahasaan Bagi Pemula.” *Harmoni: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat* 5, no. 2 (21 Oktober 2021): 52–57. <https://doi.org/https://doi.org/10.14710/hm.5.2.52-57>.

Novita, Yustina Dhian, dan Budi Santoso. “Urgensi Pembaharuan Regulasi Perlindungan Konsumen di Era Bisnis Digital.” *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia* 3, no. 1 (30 Januari 2021): 46–58. <https://doi.org/10.14710/jphi.v3i1.46-58>.

Safitri, Karin Amelia, dan Zefanya Oscar Mahaputra. “Implementasi Tanggung

Jawab Pialang Asuransi Dalam Penyelesaian Klaim.” *Jurnal Administrasi Bisnis Terapan* 1, no. 1 (30 Desember 2018): 23–30.  
<https://doi.org/10.7454/jabt.v1i1.5>.

Sari, Dian Artha, dan Rini Azhari Pasaribu. “Humans As Individual And Social Beings In Everyday Life.” *International Journal of Students Education* 1, no. 1 (13 Agustus 2023): 78–80.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.62966/ijose.v1i1.361>.

Silalahi, Wilma. “Urgensi Perlindungan Konsumen Berbasis Teknologi Digital (The Urgence Of Consumer Protection Based On Digital Technology).” *Prosiding Serina IV 2022* 2, no. 1 (2022): 589–98.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.24912/pserina.v2i1.19644>.

Siregar, Bonanda Japatani, Alkausar Saragih, Halimatul Maryani, dan Abdul Halim. “Aspek Hukum Terkait Dengan Perjanjian Asuransi Menurut Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.” *Jurnal Rectum: Tinjauan Yuridis Penanganan Tindak Pidana* 5, no. 3 (26 Agustus 2023): 299–307.  
<https://doi.org/10.46930/jurnalrectum.v5i3.3641>.

Siregar, Sutan Pinayungan. “Kepastian Hukum Perlindungan Konsumen Sesuai Dengan Ketentuan Undang-Undang Perlindungan Konsumen.” *Journal of Law, Administration, and Social Science* 4, no. 2 (31 Maret 2024): 228–33.  
<https://doi.org/10.54957/jolas.v4i2.619>.

Widjaya, Christine Elisia, Dinar Kripsiaji, dan Zahry Vandawati Chumaida. “Karakteristik Perjanjian Asuransi Tanggung Gugat Profesi Dokter Terhadap

Klaim Malapraktik Medis.” *Media Iuris* 6, no. 1 (28 Februari 2023): 43–60.  
<https://doi.org/10.20473/mi.v6i1.37260>.

#### **E. SUMBER INTERNET**

Aris, Achmad. “Asuransi Mega Pratama Resmi Ganti Nama Jadi Asuransi Umum SeaInsurance,” 22 September 2022.  
<https://mediaasuransinews.co.id/asuransi/asuransi-mega-pratama-resmi-ganti-nama-jadi-asuransi-umum-seainsurance/>.

“E-Commerce Market in Southeast Asia 2025-2026.” *Source of Asia*, 22 Januari 2025. <https://www.sourceofasia.com/e-commerce-market-in-southeast-asia-2025-2026/>.

“Indonesia Country Commercial Guide - eCommerce.” Official Website of the International Trade Administration - United States of America, 9 Januari 2024.  
<https://www.trade.gov/country-commercial-guides/indonesia-ecommerce>.

Mega Pasha, Karisna. “Arti Tanggung Gugat dalam Hukum,” 19 Mei 2025.  
<https://www.hukumonline.com/klinik/a/arti-tanggung-gugat-dalam-hukum-cl5934/>.

Potkin, Fanny, Josh Ye, dan Kenneth Li. “Exclusive: Sea Ltd shuts operations in some Latin American countries, cuts Free Fire staff in Shanghai.” *Reuters*, 9 September 2022. <https://www.reuters.com/business/retail-consumer/exclusive-seas-shopee-shuts-operations-argentina-chile-colombia-mexico-sources-2022-09-08/>.

Solo, Alex. “General Liability vs Public Liability: What’s the Difference?”

Sprintlaw, 15 Mei 2025. [https://sprintlaw.com.au/articles/general-liability-vs-public-liability-whats-the-difference/#General\\_Liability\\_vs\\_Public\\_Liability\\_Whats\\_the\\_Difference](https://sprintlaw.com.au/articles/general-liability-vs-public-liability-whats-the-difference/#General_Liability_vs_Public_Liability_Whats_the_Difference).