

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh integritas dan kreativitas konsultan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di Kantor Konsultan Pajak Lies Tania Tanri & Associates Cabang Pemalang periode 2020 sampai 2023. Jumlah sampel yang dipergunakan di studi ini yakni 40 sampel. Berlandaskan temuan analisis data, disimpulkan menjadi:

1. Pengaruh Integritas Konsultan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Temuan studi memperlihatkan bahwasanya integritas konsultan pajak memengaruhi signifikan kepatuhan wajib pajak. Konsultan pajak yang memiliki integritas tinggi dapat membangun kepercayaan yang lebih kuat dengan wajib pajak, yang pada gilirannya mendorong wajib pajak agar mematuhi kewajiban perpajakannya dengan benar serta tepat waktu.

2. Pengaruh Kreativitas Konsultan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak

Kreativitas konsultan pajak juga memengaruhi signifikan kepatuhan wajib pajak. Konsultan pajak yang kreatif dapat merancang strategi perpajakan yang efisien dan mudah dipahami wajib pajak, sehingga meningkatkan kemauan wajib pajak untuk mematuhi kewajiban perpajakannya.

5.2 Keterbatasan

Beberapa keterbatasan harus diperhatikan di studi ini:

1. Keterbatasan Sampel

Studi ini hanya dilakukan pada klien wajib pajak di Kantor Konsultan Pajak Lies Tania Tantri & Associates Pemalang pada periode 2020-2023, sehingga temuan studi ini tidak dapat digeneralisasikan untuk seluruh konsultan pajak di Indonesia

2. Variabel Lain yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak

Studi ini hanya mempertimbangkan beberapa variabel independen, sehingga ada kemungkinan terdapat faktor lain yang juga memengaruhi variabel terikat, namun tidak termasuk dalam cakupan penelitian ini.

3. Metode Pengumpulan Data

Studi ini mempergunakan kuesioner menjadi metode pengumpulan data, yang dapat menyebabkan bias jika responden memberikan jawaban yang tidak sepenuhnya jujur atau akurat.

5.3 Saran

Berlandaskan temuan penelitian serta keterbatasan yang ada, beberapa saran yang diajukan yakni:

1. Bagi Kantor Konsultan Pajak

Konsultan pajak diharapkan untuk terus meningkatkan integritas serta kreativitas dalam memberikan layanan perpajakan. Meningkatkan transparansi dalam komunikasi dan selalu memberikan solusi yang inovatif dapat menambah kepercayaan wajib pajak serta mendorong kepatuhan mereka.

2. Bagi Wajib Pajak

Wajib pajak perlu lebih aktif dalam berkonsultasi dengan konsultan pajak untuk memahami kewajiban perpajakan mereka dengan lebih baik. Pendidikan perpajakan yang lebih intensif dapat membantu menaikkan kepatuhan wajib pajak secara keseluruhan.

3. Bagi Peneliti Berikutnya

Penelitian ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menggunakan jumlah sampel yang lebih besar serta mempertimbangkan faktor-faktor lain yang juga dapat memengaruhi kepatuhan wajib pajak. Selain itu, peneliti disarankan untuk menggunakan metode yang lebih beragam guna meminimalkan potensi bias dalam proses pengumpulan data. Penelitian selanjutnya juga diharapkan melibatkan kantor konsultan pajak yang berskala lebih besar atau memiliki cakupan klien yang lebih luas, sehingga temuan yang diperoleh dapat digeneralisasikan dengan lebih baik ke populasi wajib pajak yang lebih beragam.