

**PENGARUH INTEGRITAS DAN KREATIVITAS  
KONSULTAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN  
WAJIB PAJAK**

**(STUDI KASUS PADA KLIEN WAJIB PAJAK KANTOR KONSULTAN  
PAJAK LIES TANIA TANTRI & ASSOCIATES PEMALANG 2020-2023)**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan  
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana  
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

**Habibatul Aulia Rohma**

**40011421650034**

**PROGRAM STUDI D-IV (SARJANA TERAPAN)**

**AKUNTANSI PERPAJAKAN**

**DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS DIPONEGORO**

**SEMARANG**

**2025**

## PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Habibatul Aulia Rohma  
Nomor Induk Mahasiswa : 400114216 50034  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Diploma IV Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Integritas dan Kreativitas Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Klien Wajib Pajak Kantor Konsultan Pajak Lies Tania Tantri & Associates Pemalang 2020-2023)

Semarang, 15 Juni 2025

Dosen Pembimbing



Apip, S.E., M.Si.

NIP. 197811162001121001

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Habibatul Aulia Rohma  
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650034  
Fakultas : Sekolah Vokasi  
Program Studi : Diploma IV Akuntansi Perpajakan  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Integritas dan Kreativitas Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Klien Wajib Pajak Kantor Konsultan Pajak Lies Tania Tantri & Associates Pemalang 2020-2023)

Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal

20 Juni 2025

### Tim Penguji

1. Apip, S.E., M.Si.

 )

2. Eiffeliena Nur'aini Fisikaningputri  
Purwienanti, S.E., Akt., M.M., M.Fin.An.

(  )

3. Ika Pratiwi, S.E., M.Ak.

(  )

## PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Habibatul Aulia Rohma menyatakan bahwa tugas akhir/skripsi dengan judul: **Pengaruh Integritas dan Kreativitas Konsultan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Klien Wajib Pajak Kantor Konsultan Pajak Lies Tania Tantri & Associates Pemalang 2020-2023)** yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (Sarjana Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

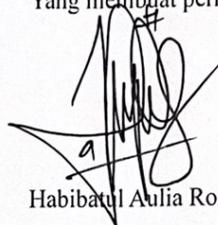
Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir/skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir/skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain

seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 13 Juni 2025

Yang membuat pernyataan.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Habibatul Aulia Rohma', written over a horizontal line.

Habibatul Aulia Rohma

NIM. 40011421650034

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh integritas dan kreativitas konsultan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak (studi kasus pada klien wajib pajak Kantor Konsultan Pajak Lies Tania Tantri & Associates Pemalang 2020-2023). Populasi dalam penelitian ini menggunakan sampel klien wajib pajak Kantor Konsultan Pajak Lies Tania Tantri & Associates Pemalang 2020-2023. Dengan menggunakan total sampling dalam pemilihan sampel, maka diperoleh 40 sampel penelitian selama empat tahun (2020-2023). Dalam penelitian ini, data yang digunakan adalah data primer, yang merupakan informasi yang berasal dari penyebaran kuesioner kepada seluruh sampel. Metode pengujian menggunakan Uji Validitas dan Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Berganda dan Uji Hipotesis dengan Program SPSS Versi 30. Hasil dari penelitian ini adalah bahwa pengaruh integritas dan kreativitas konsultan pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak klien Kantor Konsultan Pajak Lies Tania Tantri & Associates Pemalang 2020-2023. Dengan hasil penelitian ini diharapkan Kantor Konsultan Pajak Lies Tania Tantri & Associates Pemalang untuk terus menjaga integritas dan meningkatkan kreativitasnya dalam menangani urusan perpajakan klien karena akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: Integritas, kreativitas, konsultan pajak, kepatuhan wajib pajak.

## **ABTRACT**

*This study aims to examine the influence of the integrity and creativity of tax consultants on taxpayer compliance (case study on the clients of Lies Tania Tantri & Associates Tax Consultant Office in Pematang, 2020-2023). The population in this study uses a sample of clients from Lies Tania Tantri & Associates Tax Consultant Office in Pematang for the period of 2020-2023. Using total sampling in sample selection, 40 research samples were obtained over four years (2020-2023). The data used in this study is primary data, which consists of information obtained from distributing questionnaires to all samples. The testing methods used include Validity and Reliability Tests, Classical Assumption Tests, Multiple Regression Analysis, and Hypothesis Testing with the SPSS Version 30 program. The results of this study indicate that the integrity and creativity of tax consultants have a positive and significant effect on taxpayer compliance among the clients of Lies Tania Tantri & Associates Tax Consultant Office in Pematang for the period of 2020-2023. Based on these findings, it is expected that Lies Tania Tantri & Associates Tax Consultant Office in Pematang will continue to maintain its integrity and enhance its creativity in handling clients' tax affairs as this will improve taxpayer compliance.*

*Keywords: Integrity, creativity, tax consultant, taxpayer compliance.*

## KATA PENGANTAR

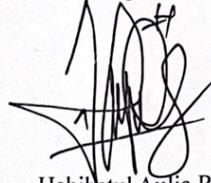
Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Integritas dan Kreativitas Konsultan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Klien Wajib Pajak Kantor Konsultan Pajak Lies Tania Tantri & Associates Pemalang 2020-2023)”. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan di Program Studi Akuntansi Perpajakan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang. Selain itu, skripsi ini juga dibuat sebagai salah satu wujud implementasi dari ilmu yang didapatkan selama masa perkuliahan. Penulis menyadari bahwa skripsi masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan. Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Budiyo, M. Si selaku Dekan Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
2. Apip, S.E, M.Si sebagai Ketua Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang.
3. Apip, S.E, M.Si sebagai dosen wali.

4. Apip, S.E, M.Si sebagai dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro yang telah memberikan ilmu dan membimbing selama perkuliahan.
6. Kedua orang tua yang penulis cintai, Ayah tersayang Wiyono, S.H. dan Ibu tercinta Fitri Hastuti, adik tersayang Abdulrozak Maulana Rahmad, dan kucing terlucu Muezza yang selalu memberikan cinta, kasih sayang yang tak terhingga, doa yang tidak pernah terputus, dukungan moral tidak terbatas dan materi kepada penulis.
7. Sahabat dan teman-teman penulis yang selalu menemani, menghibur, dan memberi dukungan kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, dukungan, bimbingan, dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak sempurna dan memiliki banyak kekurangan karena pada dasarnya tidak ada ciptaan manusia yang sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik, saran, serta masukan agar skripsi ini dapat menjadi karya yang lebih baik. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat kepada pihak yang membutuhkan. Penulis mengucapkan terima kasih bagi pihak-pihak tersebut atas kritik, saran, masukan dan respon terhadap skripsi ini dan penulis sendiri.

Semarang, 13 Juni 2025



Habibatul Aulia Rohma

NIM. 40011421650034

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR .....	i
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iii
ABSTRAK .....	v
<i>ABTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	11
1.3    Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
1.3.1    Tujuan Penelitian.....	11
1.3.2    Kegunaan Penelitian.....	12
1.4    Sistematika Penulisan .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
2.1    Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu .....	15
2.1.1    Teori Kepatuhan .....	15
2.1.2    Kepatuhan Wajib Pajak .....	16
2.1.3    Konsultan Pajak .....	22
2.1.4    Integritas Konsultan Pajak .....	24
2.1.5    Kreativitas Konsultan Pajak.....	25
2.1.6    Penelitian Terdahulu.....	28
2.2    Kerangka Pemikiran.....	34
2.3    Hipotesis Penelitian.....	35
2.3.1    Pengaruh Integritas Konsultan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	35

2.3.2	Pengaruh Kreativitas Konsultan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Definisi Operasional Variabel .....	39
3.1.1	Variabel Dependen .....	39
3.1.2	Variabel Independen.....	40
3.2	Populasi dan Sampel .....	44
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	45
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	46
3.5	Metode Analisis Data .....	46
3.5.1	Analisis Deskriptif .....	47
3.5.2	Uji Kualitas Data.....	47
3.5.3	Uji Asumsi Klasik .....	48
3.5.4	Uji Regresi .....	50
3.5.5	Uji Hipotesis .....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	53
4.2	Analisis Data .....	56
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	57
4.2.2	Uji Kualitas Data.....	60
4.2.3	Uji Asumsi Klasik .....	62
4.2.4	Uji Regresi .....	65
4.2.5	Uji Hipotesis .....	67
4.3	Interpretasi Hasil .....	71
4.3.1	Pengaruh Integritas Konsultan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	71
4.3.2	Pengaruh Kreativitas Konsultan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	73
BAB V PENUTUP.....		76
5.1	Simpulan .....	76
5.2	Keterbatasan.....	77
5.3	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA .....		79

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	84
------------------------	----

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 4. 1 Distribusi Sampel.....	54
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Subjek Pajak.....	54
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Kepemilikan NPWP .....	55
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Status Wajib Pajak.....	55
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Tahun Menjadi Klien.....	56
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji Regresi Berganda.....	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji t .....	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji F.....	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ).....	71

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rasio Penyampaian SPT Tahunan Pajak Penghasilan PPh Periode 2020-2023 .....	2
Gambar 1. 2 Pertumbuhan Penerimaan Perpajakan (dalam triliun) Periode 2020-2023.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	35