

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepercayaan Publik melalui Kepuasan Masyarakat di Dispendukcapil Banyumanik.” Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menghadapi berbagai kendala. Namun, berkat bantuan dan dukungan dari banyak pihak, semua dapat teratasi dengan baik. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Drs. Tarno, M.Si. selaku Ketua Departemen Statistika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
2. Ibu Puspita Kartikasari, S.Si., M.Si. selaku dosen pembimbing I dan Bapak Sugito, S.Si., M.Si. selaku dosen pembimbing II.
3. Bapak dan Ibu dosen Departemen Statistika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
4. Keluarga dan teman-teman yang selalu memberikan doa dan dukungan bagi penulis, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang membangun sangatlah diperlukan demi kesempurnaan penulisan selanjutnya. Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak di masa mendatang.

Semarang, 21 Juni 2025

Penulis