

HALAMAN PENGESAHAN II

Tugas Akhir dengan judul :

Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepercayaan Publik melalui
Kepuasan Masyarakat di Dispendukcapil Banyumanik

Disusun oleh :

Nama : Diva Aulia Maharani

NIM : 24050121120022

Departemen : Statistika

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir tanggal 28 Mei 2025

Semarang, 23 Juni 2025

Pembimbing I



Puspita Kartikasari, S.Si., M.Si.
NIP. 199105212019032021

Pembimbing II



Sugito, S.Si., M.Si.
NIP. 197610192005011001