

PENGARUH PERSEPSI TENTANG PERUBAHAN NPWP MENJADI NIK, *E-REGISTRATION*, DAN MOTIVASI MEMBAYAR PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PAJAK WAJIB PAJAK

Studi Kasus: Wajib Pajak Orang KPP Pratama Semarang Candisari



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Diploma IV (Sarjana Terapan) pada Program Diploma IV (Sarjana
Terapan) Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun oleh:

Ezra Ruth Natalia Siburian

40011421650073

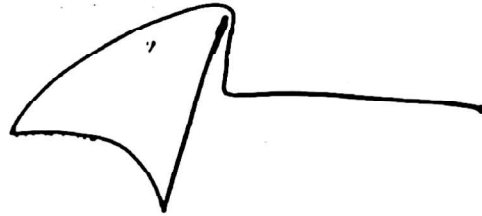
**PROGRAM STUDI D4 (SARJANA TERAPAN)
AKUNTANSI PERPAJAKAN
DEPARTEMEN BISNIS DAN KEUANGAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG
2025**

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Ezra Ruth Natalia Siburian
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650073
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4-Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Persepsi tentang Perubahan NPWP
menjadi NIK, *E-Registration*, dan Motivasi
Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Wajib
Pajak

Semarang, 30 Juni 2025

Dosen Pembimbing



Apip S.E., M.Si.

NIP. 197811162001121001

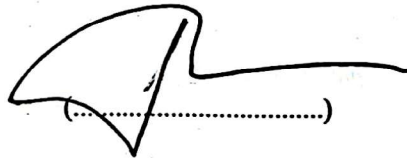
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Nama Penyusun : Ezra Ruth Natalia Siburian
Nomor Induk Mahasiswa : 40011421650073
Fakultas : Sekolah Vokasi
Program Studi : D4-Akuntansi Perpajakan
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Persepsi tentang Perubahan NPWP
menjadi NIK, *E-Registration*, dan Motivasi
Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Wajib
Pajak

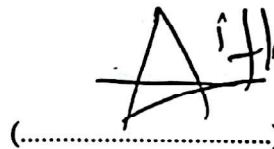
Telah dinyatakan lulus ujian pada tanggal 30 Juni 2025

Tim Penguji

1. Apip, S.E., M.Si.



2. Raden Roro Diana Atika Ghozali, S.E., M.Ak.



3. Rinti Dwijyantie, M.Ak.



PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Ezra Ruth Natalia Siburian, menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul: “Pengaruh Persepsi tentang Perubahan NPWP menjadi NIK, E-Registration, dan Motivasi Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak” yang disusun untuk melengkapi persyaratan menjadi Sarjana Terapan pada Program Diploma IV (S1 Terapan) Akuntansi Perpajakan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tugas akhir ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut di atas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tugas akhir yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 30 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Ezra Ruth Natalia Siburian

NIM. 40011421650073

ABSTRAK

Pengaruh Persepsi tentang Perubahan NPWP menjadi NIK, *E-Registration*, dan Motivasi Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak di KPP Pratama Semarang Candisari pada tahun 2025 bertujuan untuk diuji dalam penelitian ini. Pendekatan kuantitatif digunakan dalam penelitian ini dengan data primer sebagai sumbernya. Populasi penelitian adalah 47.175 Wajib Pajak Orang Pribadi berdasarkan data yang diperoleh dari KPP Pratama Semarang Candisari. Sebanyak 100 sampel dipilih secara acak dengan menggunakan rumus Slovin, kemudian dianalisis menggunakan regresi linier berganda melalui program SPSS 24 untuk menguji pengaruh Persepsi tentang Perubahan NPWP menjadi NIK, *E-Registration*, dan Motivasi Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak. Berdasarkan hasil penelitian, ditunjukkan bahwa Persepsi tentang Perubahan NPWP menjadi NIK, *E-Registration*, dan Motivasi Membayar Pajak berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak di KPP Pratama Semarang Candisari pada tahun 2025.

Kata Kunci: persepsi tentang perubahan NPWP menjadi NIK, *e-Registration*, motivasi membayar pajak, dan kepatuhan pajak wajib pajak

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of perceptions regarding the change from Taxpayer Identification Number (NPWP) to National Identity Number (NIK), e-Registration, and the motivation to pay taxes on taxpayer compliance at the KPP Pratama Semarang Candisari in 2025. A quantitative approach was employed in this research, using primary data as the main source. The research population consisted of 47,175 individual taxpayers, based on data obtained from the KPP Pratama Semarang Candisari. A total of 100 samples were randomly selected using the Slovin formula and analyzed through multiple linear regression using SPSS 24 to test the influence of perceptions regarding the change from NPWP to NIK, e-Registration, and tax payment motivation on taxpayer compliance. The results of the study indicate that perceptions of the NPWP-to-NIK change, e-Registration, and motivation to pay taxes have a positive effect on taxpayer compliance at the KPP Pratama Semarang Candisari in 2025.

Keywords: *perception of NPWP-to-NIK change, e-Registration, motivation to pay taxes, taxpayer compliance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Tugas Akhir Skripsi berjudul “Pengaruh Persepsi tentang Perubahan NPWP menjadi NIK, *E-Registration*, dan Motivasi Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Semarang Candisari)” dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan kelulusan Program Diploma (D4) Fakultas Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Penyelesaian Tugas Akhir Skripsi ini terwujud berkat dukungan dan bimbingan berbagai pihak, yang atasnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si. selaku Rektor Universitas Diponegoro.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Budiyo, M.Si selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Bapak Apip, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Perpajakan Universitas Diponegoro dan dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan akademik, pengawasan, dan masukan yang berharga dalam menyelesaikan tugas akhir.
4. Seluruh jajaran dosen dan civitas akademika Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro Semarang yang telah memberikan ilmu pengetahuan, inspirasi, dan motivasi selama masa studi di Program Studi D4 Akuntansi Perpajakan.
5. KPP Pratama Semarang Candisari yang kiranya telah membantu penulis dengan memberi data yang dibutuhkan dalam melakukan penelitian.

6. Teristimewa, kepada Ayah dan Mama tercinta. Pengorbanan tak kenal lelah, nasihat bijaksana, dan didikan membangun kalian adalah bekal berharga yang mengantarku hingga titik ini. Sebuah anugerah terindah dari Tuhan, menghadirkan kalian dalam hidupku. Tanpa kalian, pencapaian ini mustahil.
7. Teman dan sahabat. Terima kasih sudah hadir dalam perjalanan hidup penulis. Kebersamaan dalam menjalani hari demi hari dan setiap momen adalah anugerah yang tak ternilai. Meskipun ada pertemuan yang mungkin tidak dapat kita jaga hingga selamanya, sesingkat apa pun perjumpaan yang pernah kita lalui, penulis akan senantiasa mengenang Anda sekalian sebagai pemberi arti dalam hidup. Terima kasih atas setiap kebahagiaan, kesedihan, dan kekecewaan yang telah kita bagi. Apabila di kemudian hari kita kembali dipertemukan, mari saling bertegur sapa. Terlepas dari perubahan apa pun yang mungkin terjadi, rasa sayang penulis akan tetap abadi. PW, NaLiRa, 5mm/s², 4KB1 123B012N, YKKA, AKD6, Kos Eyang, Kos Chandra, vtc bt2, Aventaxo 21.
8. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan tugas akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala dukungannya dan doanya.

Dengan segala kerendahan hati, penulis berharap bahwa ucapan ini dapat mewakili rasa terima kasih dan sebagai penghargaan kepada seluruh pihak, semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi sehingga bantuan yang diberikan menjadi amal ibadah. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 30 Juni 2025

Penulis,



Ezra Ruth Natalia Siburian

NIM. 40011421650073

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	8
1.3.1 Tujuan Penelitian	8
1.3.2 Kegunaan Penelitian	9
1.4 Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	12
2.1.1 Landasan Teori.....	12
2.1.2 Kepatuhan Pajak.....	15
2.1.3 Persepsi Tentang Perubahan NPWP menjadi NIK	17
2.1.4 Persepsi tentang <i>e-Registration</i>	20
2.1.5 Motivasi Membayar Pajak	22
2.1.6 Penelitian Terdahulu	25
2.2 Kerangka Pemikiran.....	28
2.3 Hipotesis.....	31
2.3.1 Pengaruh Persepsi tentang perubahan NPWP menjadi NIK terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak KPP Pratama Candisari.....	31
2.3.2 Pengaruh Persepsi tentang <i>e-Registration</i> terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak KPP Pratama Candisari	33
2.3.3 Pengaruh Motivasi Membayar terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak KPP Pratama Candisari.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Defenisi Operasional Variabel.....	38
3.1.1 Variabel Dependen.....	38
3.1.2 Variabel Independen	39
3.2 Populasi dan Sampel	44

3.2.1 Populasi	44
3.2.2 Sampel	44
3.3 Jenis dan Sumber Data	45
3.3.1 Jenis Data	45
3.3.2 Sumber Data	46
3.4 Metode Pengumpulan Data	46
3.5 Metode Analisis	47
3.5.1 Statistik Deskriptif	47
3.5.2 Uji Kualitas Data	48
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	49
3.5.4 Uji Hipotesis	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	55
4.2 Analisis Data	57
4.2.1 Uji Statistik Deskriptif	57
4.2.2 Uji Validitas	60
4.2.3 Uji Realibilitas	62
4.3 Uji Asumsi Klasik	63
4.3.1 Uji Normalitas	63
4.3.2 Uji Multikolinieritas	64
4.3.3 Uji Heteroskedasitas	66
4.4 Uji Hipotesis	67
4.4.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	67
4.4.2 Uji F	69
4.4.2 Analisis Regresi Linier Berganda	70
4.4.3 Uji T	72
4.5 Interpretasi Hasil	75
4.5.1 Persepsi tentang perubahan NPWP menjadi NIK terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak	76
4.5.2 Persepsi tentang <i>e-Registration</i> terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak	77
4.5.3 Motivasi Membayar Pajak terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak	79
BAB V PENUTUP	82
5.1 Kesimpulan	82
5.2 Keterbatasan	84
5.3 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh di KPP Pratama Semarang Candisari periode 2022-2023	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Variabel Kepatuhan Pajak Wajib Pajak (Y).....	39
Tabel 3.2 Variabel Persepsi tentang Perubahan NPWP menjadi NIK (X_1)	41
Tabel 3.3 Variabel Persepsi tentang <i>e-Registration</i> (X_2).....	42
Tabel 3.4 Motivasi Membayar Pajak (X_3)	43
Tabel 3.5 Pilihan Jawaban Skala Likert	47
Tabel 4.1 Seleksi Sampel Penelitian.....	55
Tabel 4.2 Profil Responden.....	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas Distribusi Data Variabel Penelitian.....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	68
Tabel 4.11 Hasil Uji F	69
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	70
Tabel 4.13 Hasil Uji T	73
Tabel 4.14 Keputusan Hipotesis.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	30
Gambar 4.1 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Riset.....	92
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner	97
Lampiran 4 Hasil Olah Data	107