

ABSTRAK

Bank umum konvensional persero merupakan bank umum yang berbentuk konvensional atau menerapkan sistem bunga dengan paling sedikit 51% sahamnya dimiliki oleh Negara Republik Indonesia. Bank umum konvensional persero terdiri dari Bank Republik Indonesia (BRI), Bank Negara Indonesia (BNI), Bank Mandiri, Bank Ekspor Indonesia (Eximbank), dan Bank Tabungan Negara (BTN). Salah satu parameter untuk menentukan tingkat kinerja suatu perusahaan seperti perusahaan perbankan adalah tingkat efisiensi perusahaan. Terdapat tiga pendekatan yang dapat digunakan untuk pengukuran tingkat efisiensi yaitu pendekatan aset, pendekatan intermediasi, dan pendekatan operasional. Pendekatan operasional berfokus pada efisiensi pengelolaan biaya dan pendapatan. Pengukuran tingkat efisiensi perusahaan perbankan dengan pendekatan operasional dapat dilakukan dengan variabel total pendapatan bank sebagai variabel output serta beban bunga dan beban non bunga sebagai variabel input. Tingkat efisiensi suatu bank dapat diukur dengan dua metode, yaitu *Stochastic Frontier Analysis* (SFA) yang merupakan metode parametrik dan *Data Envelopment Analysis* (DEA) yang merupakan metode non parametrik. Dalam penelitian ini, SFA ditambahkan efek model agar dapat menganalisis data panel. Terdapat dua efek model dalam SFA, yaitu *Fixed Effect* (FE) dan *Random Effect* (RE). Uji Hausman dilakukan untuk memilih model yang tepat di antara dua model tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat efisiensi pada data panel bank umum konvensional persero pada tahun 2014 sampai 2023. Hasil Uji Hausman diperoleh bahwa model SFA yang sesuai untuk digunakan dalam penelitian adalah *random effect* SFA. Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan SFA, tingkat efisiensi semua bank umum konvensional persero pada tahun 2014 sampai 2023 tergolong dalam kategori tinggi. Selain itu, variabel input yaitu beban bunga dan beban non bunga berpengaruh secara signifikan terhadap variabel output yaitu total pendapatan bank.

Kata Kunci: Bank Umum Konvensional Persero, Pendekatan Operasional, Tingkat Efisiensi, *Stochastic Frontier Analysis*, *Fixed Effect*, *Random Effect*