

DAFTAR PUSTAKA

- Aisha, E., & Bahalwan, H. 2024. Twitter: Representasi Dan Ekspresi Diri Tanpa Sekat. *Jurnal Visi Komunikasi*, Vol. 22, No. 02, Hal: 226-233.
- Aliyya, S. 2020. Analisis Sentimen Berbasis Aspek pada Ulasan Aplikasi Tokopedia Menggunakan Support Vector Machine. Skripsi. Program Studi Matematika Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Andayani, S., & Ryansyah, A. 2017. Implementasi Algoritma TF-IDF Pada Pengukuran Kesamaan Dokumen. *JuSiTik: Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi Komunikasi*, Vol. 1, No. 01.
- Annur, C. M. 2023. Ada 27 Juta Pengguna Twitter di Indonesia, Terbanyak ke-4 Global. Databoks. Tersedia: <https://databoks.katadata.co.id/teknologi-telekomunikasi/statistik/75dd4b36866dc54/ada-27-juta-pengguna-twitter-di-indonesia-terbanyak-ke-4-global> (diakses pada tanggal 10 November 2024)
- Basari, A. S. H., Hussin, B., Ananta, I. G. P., & Zeniarja, J. 2013. Opinion mining of movie review using hybrid method of support vector machine and particle swarm optimization. *Procedia Engineering*, Vol. 53, Hal: 453–462.
- Bramer, M. 2013. *Principles of Data Mining Second Edition*. London: Springer
- Cortes, C., & Vapnik, V. 1995. Support-Vector Networks CORINNA. *Journal of Physics: Conference Series*, Hal: 273–297.
- Fahlevvi, M. R. 2022. Analisis Sentimen Terhadap Ulasan Aplikasi Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia Di Google Playstore Menggunakan Metode Support Vector Machine. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, Vol. 4, No.1, Hal:

1–13.

Feldman, R., & Sanger, J. 2007. *The Text Mining Handbook: Advanced Approaches in Analyzing Unstructured Data*. New York: Cambridge University Press.

Fide, S., Suparti, S., & Sudarno, S. 2021. Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Tiktok Di Google Play Menggunakan Metode Support Vector Machine (Svm) Dan Asosiasi. *Jurnal Gaussian*, Vol.10, No.3, Hal: 346–358.

Gunn, S. R. 1998. *Support Vector Machines for classification and regression*. Analyst. Southampton: University of Southampton

Han, J., Kamber, M., & Pei, J. 2012. Techniques to Improve Classification Accuracy. In *Data Mining, Concepts and Techniques*.

Hernandez-Suarez, A., Sanchez-Perez, G., Toscano-Medina, K., Perez-Meana, H., Portillo-Portillo, J., Sanchez, V., & Villalba, L. J. G. 2019. Using twitter data to monitor natural disaster social dynamics: A recurrent neural network approach with word embeddings and kernel density estimation. *Sensors (Switzerland)*, Vo. 19, No.7.

Herwinsyah, A. Witanti. 2022. Analisis Sentimen Masyarakat Terhadap Vaksinasi Covid-19 Pada Media Sosial Twitter Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (Svm). *Jurnal Sistem Informasi dan Informatika (Simika)*. Vol. 5, No. 1.

Husnusyifa, A. 2019. Pengaruh Penggunaan Media Sosial Twitter Terhadap Sikap Fanatisme Penggemar (Studi Pada Media Sosial Twitter @BTOBIndonesia Terhadap Sikap Fanatisme Penggemar). *Idea : Jurnal Humaniora*, Hal: 120–133.

- Intan, R., & Defeng, A. 2006. Hard: Subject-Based Search Engine Menggunakan Tf-Idf Dan Jaccard S Coefficient. *Jurnal Teknik Industri*, Vol.8, No.1, Hal:61.
- Junata, E. 2017. Seleksi Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS) Menurut Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2017 Tentang Nilai Ambang Batas Tes Kopetensi Dasar CPNS Tahun 2017. *Jurnal Cahaya Keadilan*, Vol.5, No.2, Hal: 91.
- Kurniawan, S., Gata, W., Puspitawati, D. A., -, N., Tabrani, M., & Novel, K. 2019. Perbandingan Metode Klasifikasi Analisis Sentimen Tokoh Politik Pada Komentar Media Berita Online. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, Vol. 3, Hal. 2, Hal: 176–183.
- Mola, S. A. S., Luttu, Y. C., & Rumlaklak, D. N. 2024. Perbandingan Metode Machine Learning dalam Analisis Sentimen Komentar Pengguna Aplikasi InDriver pada Dataset Tidak Seimbang. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, Vol. 14, No. 3, Hal: 247–255.
- Mustaqhfiri, M., Abidin, Z., & Kusumawati, R. 2019. Peringkasan Teks Otomatis Berita Menggunakan Metode Maximum Marginal Relevance. *JEJARING : Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*, Vol. 4, No. 1, Hal: 23–32.
- Nasukawa, T., & Yi, J. 2003. Sentimen analysis: Capturing favorability using natural language processing. *Proceedings of the 2nd International Conference on Knowledge Capture, K-CAP 2003*, March, Hal: 70–77.
- Nugraha, W., & Sasongko, A. 2022. Hyperparameter Tuning pada Algoritma Klasifikasi dengan Grid Search Hyperparameter Tuning on Classification Algorithm with Grid Search. *SISTEMASI: Jurnal Sistem Informasi*, Vol. 11, No. 2, Hal: 391–401.

- Nugroho, A. S., Witarto, A. B., & Handoko, D. 2003. Support Vector Machine. Proceedings of the 2011 Chinese Control and Decision Conference, CCDC 2011, Hal: 842–847.
- Nurjanah, W. E., Setya Perdana, R., & Fauzi, M. A. 2017. Analisis sentimen terhadap tayangan televisi berdasarkan opini masyarakat pada media sosial twitter menggunakan metode k-kearest neighbor dan pembobotan jumlah retweet. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, Vol. 1, No. 12, Hal: 1750–1757.
- Pardede, B. T., Sihombing, R., Devi, S. P., & Hidayat, C. B. 2023. Pemanfaatan Twitter Sebagai Media Promosi Terhadap UMKM. *Journal of Business, Finance, and Economics (JBFE)*, Vol. 3, No. 2, Hal: 299–307.
- Pedregosa, F., Varoquaux, G., Gramfort, A., Michel, V., & Thirion, B. 2011. *Scikit-learn: Machine learning in Python*. *Journal of Machine Learning Research*, Vol. 12, Hal: 2825–2830.
- Ratino, N. Hafidz, S. Anggreani, G. Wata. 2020. Sentimen Analisis Informasi Covid-19 menggunakan Support Vector Machine dan Naïve Bayes. *Jurnal Jupiter*. Vol. 12, No. 2, Hal. 1-11.
- Rohim, A., Haviz Irfani, M., Ramadhan, M., & Ubaidillah, U. 2023. Penerapan Metode Text Mining dengan Chatbot Questions And Answer pada PT PLN (Persero) Sumatera Selatan. *Klik - Jurnal Ilmu Komputer*, Vol. 4, No. 2, Hal: 59–67.
- Runimeirati, Muis, A., & Muhammad, F. 2023. Pelatihan Text Mining Menggunakan Bahasa Pemrograman Python. *Abdimas Langkanae*, Vol. 3, No. 1, Hal: 36–46.

- Salton, G., & Buckley, C. 1988. Term-Weighting Approaches in Automatic Text Retrieval. *CD-ROM Review*, Vol. 24, No. 5, Hal: 513–523.
- Samba'a, N. A., Rorong, A.J., & Ruru, J. M. 2018. Efektivitas Prosedur Rekrutmen Pegawai Negeri Sipil Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Banggai.
- Santoso, V. I., Virginia, G., & Lukito, Y. 2017. Penerapan Sentimen Analysis Pada Hasil Evaluasi Dosen Dengan Metode Support Vector Machine. *Jurnal Transformatika*, Vol. 14, No. 2.
- Simanungkalit, J. H. U. P. 2008. Strategi Pengadaan Calon Pegawai Negeri Sipil Yang Berkualitas. *Jurnal Kebijakan Dan Manajemen PNS*, Vol. 2, No. 1, Hal: 1–37.
- Soraya, D., Subiyakto, R., & Setiawan, R. 2023. Analisis Perkembangan Smart Government Dalam Pemanfaatan Teknologi Digital Pada Era Revolusi Industri 4.0 Di Kota Tanjungpinang (Studi Kasus Diskominfo). *JANE - Jurnal Administrasi Negara*, Vol. 15, No. 1, Hal: 1.
- Syafa'aturrohman, A., Nurdiawan, O., Basysyar, F. M., & Sulaeman, M. 2024. Naive Bayes Meningkatkan Model Analisis Sentimen Pada Ulasan Aplikasi DANA Di Playstore Indonesia. Vol. 9, No. 2, Hal: 171–180.
- Tanjung, M. S. 2023. Kegunaan E-Meterai Dalam Dokumen Elektronik Dan Implementasinya. *Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial*, Vol. 10, No. 2, Hal: 1034–1038.
- Viera, A. J., & Garrett, J. M. 2005. Understanding Interobserver Agreement: The Kappa Statistic. *Family Medicine*.
- Wang, L. 2005. Support Vector Machines: Theory and Applications. In *Studies in Fuzziness and Soft Computing*.

Yusupa, A., & Tarigan, V. 2021. Perbandingan Algoritma Maching Learning dalam Analisis Sentimen Mobil Listrik di Indonesia pada Media Sosial Twitter/X. Jurnal Informatika Polinema. Vol. 10, No. 4, Hal 479-490.