

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN I.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pengadaan Calon Pegawai Negeri Sipil (CPNS)	8
2.2 E-Meterai.....	9
2.3 <i>Twitter/X</i>	10
2.4 Analisis Sentimen.....	11
2.5 <i>Text Mining</i>	11
2.6 <i>Pre-Processing Data</i>	12
2.6.1 <i>Case Folding</i>	12
2.6.2 <i>Cleaning Data</i>	12
2.6.3 Normalisasi Kata	13
2.7 <i>Feature selection</i>	13
2.7.1. <i>Stopword Removal</i>	13
2.7.2. <i>Stemming</i>	14
2.7.3. <i>Tokenizing</i>	14

2.8	Pembobotan TF-IDF	14
2.9	Algoritma <i>Support Vector Machine</i>	15
2.9.1.	SVM pada <i>Linearly Separable Data</i>	16
2.9.2.	SVM pada <i>Nonlinearly Separable Data</i>	20
2.10	<i>Hyperparameter Tuning</i>	23
2.11	Evaluasi Model Klasifikasi	24
2.12	<i>Word Cloud</i>	27
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Jenis dan Sumber Data	28
3.2	Variabel Penelitian	28
3.3	Tahapan Analisis Data	28
3.4	Diagram Alir Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		32
4.1	Pengumpulan Data	32
4.2	<i>Pre-Processing Data</i>	32
4.2.1.	<i>Case Folding</i>	32
4.2.2.	<i>Cleaning Data</i>	33
4.2.3.	Normalisasi Kata	34
4.3	Pelabelan Data.....	34
4.4	<i>Feature Selection</i>	35
4.4.1	<i>Stopword Removal</i>	35
4.4.2	<i>Stemming</i>	36
4.4.3	<i>Tokenizing</i>	36
4.5	Pembobotan TF-IDF	37
4.6	Klasifikasi Sentimen	38
4.6.1	Data Latih dan Data Uji.....	38
4.6.2	Klasifikasi <i>Support Vector Machine</i>	39
4.7	<i>Word Cloud</i>	43
4.7.1	Data Ulasan Positif	43
4.7.2	Data Ulasan Negatif	45
BAB V PENUTUP		46
5.1	Kesimpulan.....	47

5.2	Saran.....	48
	DAFTAR PUSTAKA.....	49
	LAMPIRAN	55