

**PROSEDUR PENERIMAAN DENDA PKB
DI SAMSAT III KOTA SEMARANG**



TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk menyelesaikan Program D3 Akuntansi K. Pekalongan
pada Program Studi Di luar Kampus Utama (PSDKU)
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro

Disusun Oleh :

Athaya Kunthi Prameswari

NIM. 40011022066004

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI K. PEKALONGAN
PROGRAM STUDI DI LUAR KAMPUS UTAMA
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS DIPONEGORO
SEMARANG**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Athaya Kunthi Prameswari
Nim : 40011022066004
Program studi : D3 Akuntansi K. Pekalongan
Judul tugas akhir : **PROSEDUR PENERIMAAN DENDA PKB DI
SAMSAT III KOTA SEMARANG**

Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program
D3 Akuntansi K. Pekalongan pada Program Studi Di luar Kampus Utama (PSDKU)
Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.

Disetujui Oleh:

Tanggal: 17 Juni 2025 Pembimbing I



**Muhammad Wildan Sholih, S.E., M.Ak., CFMA. Ak.
NPPU. H.7.198606062019111001**

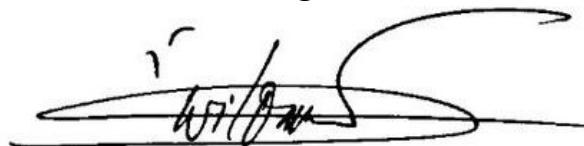
Tanggal: 17 Juni 2025 Penguji



**I'ana Umma, S.Pd., M.Ak., CAAT
NPPU. H.7.199206142019092001**

Disahkan oleh:

**Tanggal: 17 Juni 2025 Ketua Program Studi
D3 Akuntansi K. Pekalongan**



**Muhammad Wildan Sholih, S.E., M.Ak., CFMA. Ak.
NPPU. H.7.19860606 2019111001**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Don’t be jealous when you see someone having more than you. Remember, the Almighty blesses us differently. Don’t compare.”

~Mufti Menk~

“Ketika kita tidak lagi mampu mengubah situasi, artinya kita ditantang untuk mengubah diri kita sendiri”

~Victor Frankl~

“Yang kemarin juga berat, tapi bisa selesai”

PERSEMBAHAN

Dengan segala syukur kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

Kedua orang tua saya yang selalu membersamai, mendoakan, dan mendukung setiap proses hidup saya terutama dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Dan kepada diri saya sendiri. Athaya Kunthi Prameswari. Terima kasih yak sudah bertahan sejauh ini, sudah berhasil menyelesaikan apa yang telah dimulai, walaupun ini bukan pilihan pertama yang kamu inginkan. Tetapi kamu sudah hebat dengan seluruh perjuangan yang telah kamu lalui, baik itu senang, sedih, berhasil, maupun gagal. Berbahagialah dimanapun kamu berada yak.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“PROSEDUR PENERIMAAN DENDA PKB DI SAMSAT III KOTA SEMARANG”**. Penyusunan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Akuntansi, Sekolah Vokasi, Universitas Diponegoro.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, mengingat segala keterbatasan pengetahuan, kemampuan maupun literatur yang diperoleh. Walaupun demikian, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Tugas akhiri ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan, bimbingan, saran-saran, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Suharnomo, S.E., M.Si., selaku Rektor Universitas Diponegoro Semarang.
2. Prof. Dr. Ir. Budiyono, M.Si., selaku Dekan Sekolah Vokasi Universitas Diponegoro.
3. Prof. Dr. Ir. Bambang Waluyo Hadi Eko Prasetyono, M.S., M.Agr. IPU., selaku Kepala Badan Pengelola Kampus di Luar Kampus Utama (BPK2U) Universitas Diponegoro.
4. Bapak Wildan Sholih, S.E., M.Ak., CFMA., Ak., selaku Kepala Program Studi D3 Akuntansi Universitas Diponegoro Kampus Pekalongan

5. Bapak Wildan Sholih, S.E., M.Ak., CFMA., Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah mendampingi dan memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan kepada penulis.
6. Bapak Imam Prayogo, S.E., M.Si., Akt., C.A., CPMA., selaku dosen wali yang telah membimbing dari awal hingga akhir studi di PSDKU Universitas Diponegoro Kampus Pekalongan.
7. Bapak dan Ibu dosen, serta seluruh staf dan karyawan di PSDKU Universitas Diponegoro Kampus Pekalongan yang telah menemani proses belajar selama menempuh program D3 Akuntansi.
8. Jajaran Pembimbing Magang di Kantor Samsat III Kota Semarang, khususnya Ibu Dewi Retnani S.E., M.M., selaku Kepala UPPD Kota Semarang III, Bapak Arief Adi Nugroho S.H., selaku Kasubag PKB, dan Ibu Farah Ahdawiyah S.E., M.M., selaku Kasubag TU yang telah membantu kelancaran proses magang penulis, serta memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengembangkan potensi yang dimiliki.
9. Seluruh staf, karyawan, dan rekan-rekan magang di Samsat III Kota Semarang yang telah menyalurkan ilmu nya kepada penulis.
10. Kedua orang tua tercinta, Bapak Djodi Winarno dan Ibu Probo Damarwanti terima kasih atas segala dukungan, kasih sayang, bimbingan, dan doa yang tidak pernah putus untuk penulis.
11. Saudara tersayang, Nabila Iptarizqa yang selalu memberikan semangat dan bantuan.

12. Kucing tersayang, Leon yang selalu menjadi teman dan hiburan penulis saat mengerjakan tugas akhir ini.
13. Teman-teman yang selalu ada untuk penulis (Desi Prihastusi, Riska Suciati Dewi, Indira Maharani, Brilian Dian Cantika, Raeni Putri Sari, Tiyas Nurul Qoritha). Terima kasih telah membersamai penulis, selalu menjadi *support system* terbaik untuk penulis. Terima kasih atas persahabatan yang tak akan terlupakan.
14. Untuk seseorang yang belum bisa disebutkan namanya, terima kasih selalu memberikan semangat maupun dukungan di setiap proses yang penulis lalui dari magang sampai saat ini.
15. Kepada pihak-pihak lain yang tidak mungkin disebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan baik secara langsung maupun secara tidak langsung dalam kelancaran penyusunan tugas akhir ini.

Penulis mengucapkan terima kasih atas dukungan positif yang sangat berarti dan menjadi motivasi besar bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan dari Allah SWT. penulis juga berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca di masa yang akan datang.

Pekalongan, 2025
Penulis,

Athaya Kunthi Prameswari
NIM. 40011022066004

ABSTRAK

Pajak merupakan sumber utama pendapatan negara dan daerah dalam membiayai pembangunan dan pelayanan publik. Di antara berbagai jenis pajak daerah, Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) memiliki kontribusi yang signifikan, termasuk denda atas keterlambatan pembayaran. Namun, praktik pengelolaan penerimaan denda PKB sering menghadapi kendala teknis maupun risiko kecurangan, seperti kasus manipulasi data penerimaan. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana prosedur penerimaan denda PKB dilaksanakan di Samsat III Kota Semarang serta mengidentifikasi kendala yang muncul dalam pelaksanaannya.

Penelitian ini bertujuan untuk memahami secara sistematis tahapan prosedur penerimaan denda PKB, mulai dari input data, rekonsiliasi, hingga penyetoran ke kas daerah, serta menilai efektivitas sistem komputerisasi yang digunakan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi langsung saat kuliah kerja praktik, dan dokumentasi dokumen resmi dari Samsat III Kota Semarang. Data yang diperoleh dianalisis dengan pendekatan deskriptif kualitatif untuk mengidentifikasi kesesuaian antara praktik di lapangan dengan teori prosedur yang baik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa prosedur penerimaan denda PKB telah dilakukan secara komputerisasi melalui sistem Rekonsiliasi, E-Penatausahaan 2025, dan PAD Online, yang meningkatkan efisiensi, akuntabilitas, dan transparansi. Namun, masih terdapat kendala teknis seperti gangguan jaringan dan kesalahan input data yang harus ditangani secara manual. Oleh karena itu, penguatan sistem pengawasan dan pengembangan sistem otomatisasi menjadi rekomendasi penting untuk mendukung pengelolaan penerimaan denda PKB yang optimal.

Kata Kunci: Pajak Kendaraan Bermotor (PKB), Denda PKB, Prosedur Penerimaan, Sistem Komputerisasi, Efisiensi, Akuntabilitas.

ABSTRACT

Taxes are the main source of state and local revenue in financing development and public service. Among the various types of local taxes, Motor Vehicle Tax (PKB) has a significant contribution, including fines for late payments. However, PKB fines revenue management practices often face technical obstacles and fraud risks, such as cases of revenue data manipulation. This study was conducted to determine how the PKB fines revenue procedure is implemented in Samsat III Semarang City and to identify the obstacles that arise in its implementation.

This study aims to systematically understand the stages of PKB fines revenue procedure, starting from data input, reconciliation, to deposit to the local treasury, and assess the effectiveness of the computerized system used. The method used in this study is a qualitative method with data collection techniques through interviews, direct observation during practical work lectures, and documentation of official documents from Samsat III Semarang City. The data obtained were analyzed with a qualitative descriptive approach to identify the conformity between the practice in the field and the theory of good procedures.

The results showed that the procedures for receiving PKB fines have been computerized through the Reconciliation, E-Penatausahaan 2025, and PAD Online systems, which improve efficiency, accountability, and transparency. However, there are still technical problems such as network disruptions and data input errors that must be handled manually. Therefore, strengthening the monitoring system and developing an automation system are important recommendations to support optimal management of PKB fines.

Keywords: Motor Vehicle Tax, PKB Fines, Revenue Procedures, Computerized System, Efficiency, Accountability.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Ruang Lingkup	5
1.3. Tujuan dan Kegunaan Penulis.....	5
1. 3. 1 Tujuan Penulisan	5
1. 3. 2 Manfaat Penelitian.....	6
1.4. Cara Pengumpulan Data	7
1.4.1 Jenis Sumber Data	7
1.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	8
1.5. Sistematika Penulisan	9
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI	11
2.1. Profil Kantor Samsat Semarang III.....	11
2.2. Jasa Layanan Samsat Semarang III	12

2.3.	Visi dan Misi Kantor Samsat Semarang III	14
2.3.1.	Visi Kantor Samsat Semarang III.....	14
2.3.2.	Misi Kantor Samsat Semarang III	14
2.4.	Data Lokasi dan Logo Kantor Samsat Semarang III	15
2.4.1	Data Lokasi Samsat Semarang III	15
2.4.2	Logo Samsat Semarang III.....	15
2.5.	Struktur Organisasi Kantor Samsat Semarang III	17
2.5.1	Deskripsi Tugas Struktur Organisasi	18
BAB III	PEMBAHASAN.....	20
3.1	Tinjauan Teori	20
3. 1. 2	Asas Pemungutan Pajak	21
3. 1. 3	Teori Pemungutan Pajak	23
3. 1. 4	Denda	25
3. 1. 5	Denda Pajak Kendaraan Bermotor	26
3. 1. 6	Prosedur yang Baik Menurut Para Ahli.....	26
3.2	Tinjauan Praktik	28
3.2.1.	Dokumen yang Dibutuhkan untuk Penerimaan Denda PKB	28
3.2.2.	Bagan Alir (<i>Flowchart</i>) Prosedur Penerimaan Denda PKB di Samsat III Kota Semarang.....	30
3.3	Perbedaan Tinjauan Teori dan Tinjauan Praktik	36
BAB IV	PENUTUP	40
4.1.	Kesimpulan.....	40
4.2.	Saran	40
DAFTAR PUSTAKA.....		42
LAMPIRAN.....		44

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Perbandingan Teori dan Praktik Prosedur Penerimaan Denda PKB	37
---	-----------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kantor Samsat III Kota Semarang.....	15
Gambar 2. 2 Logo Samsat III Kota Semarang	16
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi UPPD Kota Semarang III	17
Gambar 3. 1 STS Denda PKB Samsat III Kota Semarang	29
Gambar 3. 2 TBPKP Pajak Kendaraan Bermotor	30
Gambar 3. 3 Flowchart Prosedur Penerimaan Denda PKB Samsat III Kota Semarang.....	35

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Diterima Kuliah Kerja Praktik	44
Lampiran 2 Dokumentasi Kuliah Kerja Praktik	45