

BAB I

PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, serta sistematika penulisan.

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi telah menjadi tulang punggung dalam mendukung efisiensi dan efektivitas di berbagai sektor termasuk sektor pemerintahan. Berbagai instansi menerapkan sistem informasi untuk memperoleh manfaat dalam meningkatkan kerjasama antar departemen, memberikan akses informasi yang lebih cepat, optimalisasi sumber daya, dokumentasi proses bisnis yang baik, memudahkan proses pengambilan keputusan, serta mempercepat pertumbuhan dan perkembangan bisnis (Nur Afifah et al., 2023).

Sistem Informasi dapat diterapkan dalam melakukan manajemen sumber daya manusia untuk membantu dalam pengelolaan terkait pegawai sebuah instansi maupun perusahaan (Mikhriani et al., 2024). Salah satu penerapan sistem informasi dalam manajemen kepegawaian seperti pengelolaan cuti dan izin pegawai. Keberhasilan organisasi tidak hanya ditentukan oleh kualitas personal tetapi juga oleh sistem pendukung yang mampu mengelola permohonan izin dan cuti kerja secara efisien. Di era digital saat ini, penerapan sistem informasi manajemen menjadi kebutuhan untuk menjamin efisiensi operasional, akurasi data, serta transparansi proses.

Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan dengan pihak Polres Humbahas yang terletak di Provinsi Sumatera Utara, realita di lapangan menunjukkan bahwa proses manajemen data izin dan cuti masih dilakukan secara konvensional. Prosedur pengajuan cuti dan izin dimulai dengan personel kepolisian dan pegawai negeri sipil kepolisian harus datang langsung ke kantor bagian Sumber Daya Manusia untuk mengurus surat pengajuan cuti atau izin, meminta rekomendasi dari kepala fungsi dan menunggu persetujuan dari pimpinan Polres. Bag SDM sendiri masih mengandalkan aplikasi Microsoft Excel untuk menyimpan dan mengelola data cuti dan izin, yang tentunya memiliki keterbatasan dalam integrasi, pencarian data, serta pelaporan. Pimpinan Polres beserta kepala fungsi juga mengalami kendala dalam sulitnya memantau personel yang sedang dalam masa cuti atau izin karena

tidak adanya sistem yang terintegrasi sehingga masih perlu melakukan koordinasi dengan pihak BAG SDM.

Berangkat dari permasalahan tersebut diperlukan sistem informasi yang mampu memudahkan pengajuan cuti dan manajemen data cuti dan izin secara efisien, transparan, dan mudah diakses oleh berbagai pihak. Sistem informasi berbasis *web* dapat diimplementasikan karena memberikan kemampuan dalam mengakses tanpa batas waktu dan dapat dilakukan melalui berbagai perangkat seperti *smartphone*, *laptop* dan komputer.

Pengembangan sistem informasi manajemen izin dan cuti personel Polres Humbahas akan menggunakan pendekatan *ICONIX Process* sebagai metode pengembangan sistem. Metode pengembangan ini terdiri dari dua jenis alur kerja yaitu dinamis dan statis. Proses ini bersifat *iterative* karena setiap tahapan seperti analisis kebutuhan, perancangan, serta implementasi dapat dilakukan secara berulang (Rosenberg et al., 2005). Metode ini sesuai untuk proyek berskala kecil hingga menengah sehingga cocok untuk sistem yang akan dikembangkan.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi manajemen data cuti dan izin personel Polres Humbahas berbasis *web*. Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan proses pengajuan, persetujuan, hingga melakukan monitor pengajuan izin dan cuti dapat dilakukan secara digital dan terintegrasi. Dengan adanya sistem ini pihak BAG SDM, kepala fungsi, anggota polsek dan pimpinan Polres dapat dengan mudah mengakses dan memanajemen informasi mengenai izin dan cuti seluruh personel di Polres Humbahas.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang dan mengembangkan sistem informasi manajemen izin dan cuti berbasis *web* di Polres Kabupaten Humbahas dengan menerapkan metode *ICONIX Process*.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi menggunakan metode *ICONIX Process* untuk membantu manajemen data izin dan cuti personel kepolisian di Polres Humbahas berbasis *web*.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penelitian yang berjudul “Penerapan *ICONIX Process* pada Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Cuti dan Izin Berbasis *Web*” di Polres Humbahas adalah sebagai berikut.

1. Bagi Instansi

Mendapatkan sistem informasi manajemen izin dan cuti berbasis *web* yang dapat digunakan oleh pihak Polres Humbahas dalam melakukan pengelolaan data izin dan cuti personel kepolisian.

2. Bagi Mahasiswa

Menerapkan ilmu yang telah diperoleh pada masa perkuliahan dan mendapatkan pengetahuan mengenai proses pengembangan perangkat lunak dalam kasus nyata yaitu pengembangan sistem informasi manajemen cuti dan izin personel kepolisian.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup penelitian ini bertujuan menjelaskan batasan dan cakupan sistem agar pengembangan berjalan sesuai tujuan, rincian ruang penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem dirancang dengan menggunakan metode *ICONIX Process* yang meliputi analisis kebutuhan, pengembangan model statis dan dinamis, implementasi, dan pengujian sistem menggunakan *black-box testing*.
2. Sistem yang dikembangkan memiliki fungsi untuk mengintegrasikan data di berbagai departemen dan empat peran di Polres Humbahas. Peran terdiri atas pimpinan yaitu kepala dan wakil Polres, kepala fungsi serta kepala polsek, administrator sumber daya, serta personel kepolisian dan Pegawai Negeri Sipil kepolisian. Fitur utama sistem terdiri dari pengajuan serta persetujuan permohonan izin dan cuti. Selain itu terdapat fitur lainnya seperti rekap data riwayat izin dan cuti, manajemen pengguna, dan monitor data cuti dan izin personel.
3. Sistem informasi dikembangkan sebagai aplikasi berbasis *web* yang dapat diakses melalui peramban dari berbagai perangkat seperti *smartphone*, *laptop*, maupun komputer.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir yang berjudul “Penerapan *ICONIX Process* pada Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Cuti dan Izin Berbasis *Web*” di Polres Humbahas antara lain:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas membahas tinjauan literatur terhadap penelitian sebelumnya dan landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini. Landasan teori mencakup penjelasan mengenai sistem informasi, sistem informasi manajemen cuti dan izin yang dikembangkan pada penelitian ini, metode *ICONIX Process*, *Unified Modelling Language*, *website*, *Laravel*, *Database Management System*, pengujian *Black-box* dan *Usability*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai metode perancangan dan pengembangan sistem informasi manajemen izin dan cuti berbasis *web* di Polres Humbahas. Penjelasan metode ini mencakup seluruh langkah-langkah pada penelitian yaitu studi literatur, *requirements*, *preliminary design*, *detailed design*, implementasi dan pengujian, serta penulisan laporan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai perancangan, implementasi kode dan pengujian dari sistem yang dikembangkan. Bab ini mengkaji seluruh proses mencakup *requirements*, *preliminary design*, *detailed design*, implementasi dan pengujian sistem yang telah dihasilkan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas kesimpulan akhir yang memberikan penjabaran mengenai tujuan yang telah dicapai pada penelitian ini. Selain itu, bab ini juga menyampaikan saran dari penulis untuk pengembangan lebih lanjut dari sistem yang telah dibangun.