

ABSTRAK

Teknologi informasi dan komunikasi (TIK) pada era transformasi digital memegang peranan penting dalam meningkatkan efisiensi dan transparansi pelayanan publik. Namun, layanan pemesanan gedung dan mess milik Pemerintah Daerah Kota Padangsidempuan masih dilakukan secara manual, yang terkadang menimbulkan kendala seperti keterlambatan proses dan keterbatasan informasi. Sistem Informasi Gedung Nasional dan Mess (SiGEMES) dikembangkan untuk mengatasi permasalahan tersebut. Pengembangan sistem dibagi menjadi dua bagian, yaitu *front-end* dan *back-end*. Pada sisi *front-end*, pengembangan dibagi menjadi dua platform guna menyesuaikan kebutuhan pengguna, yaitu *web* untuk admin dan *mobile* untuk penyewa. Penelitian ini berfokus pada pengembangan aplikasi *front-end* pemesanan Gedung dan Mess berbasis *mobile* untuk penyewa dengan menggunakan metode *ICONIX Process* yang menjaga keterkaitan antara kebutuhan pengguna dan implementasi teknis, serta arsitektur MVVM yang mendukung prinsip *separation of concerns*. Fitur utama mencakup pemesanan, pengecekan ketersediaan, pembayaran, serta akses informasi prosedur, biaya, dan fasilitas. Evaluasi dilakukan melalui pengujian fungsional menggunakan 60 butir uji *black-box*, yang seluruhnya berhasil dipenuhi, serta pengujian *usability* menggunakan metode *System Usability Scale* yang melibatkan 8 responden. Hasil pengujian *usability* menunjukkan skor sebesar 74,375 dengan kategori huruf B. Kedua hasil pengujian tersebut mengindikasikan bahwa aplikasi telah berjalan sesuai dengan fungsionalitas yang ditentukan dan memiliki tingkat kemudahan penggunaan yang baik.

Kata kunci : Aplikasi *Mobile*, Pemesanan Gedung dan Mess, *ICONIX Process*, MVVM, *System Usability Scale*