

DAFTAR PUSTAKA

- Aditiya, A. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode WebQual 4.0 Pada Website www.wingscorp.com. (Skripsi, Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya).
- Alifiarga, H. (2019). Penerapan Metode Webqual 4.0 Pada Pengukuran Kualitas Website Pencarian Kerja (Studi Kasus: Jobstreet). (Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Barnes, S. J., & Vidgen, R. T. (2002). *An Integrative Approach to The Assessment of E-Commerce Quality*. *Journal of Electronic Commerce Research*, 3(3), 114–127.
- Darwati, L., & Fitriyani. (2022). Analisis Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ovo Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, 34-42.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). *The Measurement of End-User Computing Satisfaction*. *MIS Quarterly*, 12(2), 259. <https://doi.org/10.2307/248851>
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1991). *The Measurement of End-User Computing Satisfaction: Theoretical and Methodological Issues*. *MIS Quarterly*, Vol. 15, No. 1 (Mar., 1991), pp. 5-10. <https://doi.org/10.2307/249429>
- Endra, R. Y., & Aprilita, D. S. (2018). E-Report Berbasis Web Menggunakan Metode Model View Controller Untuk Mengetahui Peningkatan Perkembangan Pretasi Anak Didik. *Explore: Jurnal Sistem Informasi dan Telematika (Telekomunikasi, Multimedia dan Informatika)*, 9(1), 15–22. <https://doi.org/10.36448/JSIT.V9I1.1028>
- Ghozali, I. (2008). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS) EDISI 2*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2011). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS) EDISI 3*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gobel, U. T., Katili, M. R., & Polin, M. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIKS-NG Menggunakan Metode EUCS Di Kabupaten Bone Bolango. *Diffusion: Journal of Systems and Information Technology*, 2(1), 143–149. <https://doi.org/10.37031/DIFFUSION.V2I1.13423>
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasanov, J., & Khalid, H. (2015). *The Impact of Website Quality on Online Purchase Intention of Organic Food in Malaysia: A WebQual Model Approach*. *Procedia Computer Science*, 72, 382–389. <https://doi.org/10.1016/J.PROCS.2015.12.153>

- Hussein, A. S. (2015). Penelitian Bisnis dan Manajemen Menggunakan *Partial Least Squares* (PLS) dengan smartPLS 3.0. *Journal Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Brawijaya*, 1-29.
- Indrawati, I., Belluano, P. L. L., Harlinda, H., Tuasamu, F. A. ., & Lantara, D. (2019). ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN PIECES FRAMEWORK. *ILKOM Jurnal Ilmiah*, 11(2), 118–128. <https://doi.org/10.33096/ilkom.v11i2.398.118-128>.
- Isthafana, M. R. (2019). Analisis Kualitas Website Kanwil Kementerian Agama Provinsi Jawa Timur Menggunakan Metode Webqual 4.0 Modifikasi. (Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya).
- Monecke, A., & Leisch, F. (2012). *semPLS: Structural Equation Modeling Using Partial Least Squares*. *Journal of Statistical Software*, 1-32.
- Paguini, Z. R., & Sisephaputra, B. (2024). *Pengukuran Kepuasan Pengguna Terhadap Platform Stechoq Academy Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) dan Webqual 4.0 (Studi Kasus : PT. Stechoq Robotika Indonesia)*. 05(02), 52–65.
- Prasetya, A., & Efrilianda, D. A. (2024). *Analysis and Quality Measurement of SITEDI Sub-System Against User Satisfaction Using WebQual 4.0 and End-User Computing Satisfaction (EUCS) Methods*. *Journal of Advances in Information Systems and Technology*, 5(2), 153–167. <https://doi.org/10.15294/jaist.v5i2.72747>
- Prawiro, M. (2023). *Pengertian Kualitas Serta Menenal Indikator, Faktor dan Contoh kualitas* <https://www.maxmanroe.com/vid/manajemen/pengertian-kualitas.html>
- Rahmaini, S. N. (2018). Analisis Kualitas Website Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA). (Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Robet, Agus Maringan Siahaan, & Satriya Miharja. (2024). Penerapan Metode Webqual 4.0 Dalam Pengukuran Kualitas Website Awicoffee. *Bulletin of Computer Science Research*, 4(2), 260–268. <https://doi.org/10.47065/bulletincsr.v4i2.339>
- Rosalina. (2017). *Pengujian Kepuasan Sistem Informasi Menggunakan End-User Computing Satisfaction Studi Kasus : Sistem Informasi Akademik UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*. (Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Sastika, W. (2016). Analisis Pengaruh Kualitas Website (WebQual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian pada Website e-commerce Traveloka. *Sentika*, 2016(Sentika), 18–19.
- Setiawan, A. B. (2016). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Surat Keterangan Tinggal Sementara Online (SKTS) dengan Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* [(Skripsi, Universitas Airlangga)]. <http://lib.unair.ac.id>
- Susilowati, Y. (2019). Modul E-Commerce - Teaching Factory For Students. Jawa Timur: Mutiara Publisher.

- Tulodo, B. A. R., & Solichin, A. (2019). Analisis Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Aplikasi Care Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk.). *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 10(1), 25–43.
- Wijaya, M. Y. P., Wahyudi, F., Rahmawati, Z. N., Fatma, M. N., & Ratnasari, N. (2023). Pengaruh Kualitas Website KPU Kabupaten Malang Terhadap User Satisfaction Menggunakan Metode WebQual 4.0 Dan EUCS. *Jurnal Sistem Informasi Dan Informatika (JUSIFOR)*, 2(2), 67–74. <https://doi.org/10.33379/jusifor.v2i2.3581>
- Yanti, R. F., Sayekti, R., & Fathurrahman, M. (2024). Analisis Kualitas Website Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU) dengan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Comit: Communication, Information and Technology Journal*, 2(2), 369–376. <https://doi.org/10.47467/comit.v2i2.2008>
- Zakinah, A. G., Prasetyanto, A. E., Khairani, F., Mahendra Wijaya, A., Ariatmanto, D., & Informatika, T. (2021). Analisis Penerimaan Sistem Informasi Dapodik Menggunakan Metode Webqual dan EUCS. *Seminar Nasional Inovasi Teknologi*, 1(1), 1–6. <https://proceeding.unpkediri.ac.id/index.php/inotek/article/download/901/603/2081>
- Zulfahri, A. F., Wibowo, D. A., & Noor, A. (2024). Penilaian Kepuasan Pengguna Website Shopee Menggunakan Webqual 4.0. *Jurnal Sains Dan Teknologi (JSIT)*, 4(1), 46–52. <https://doi.org/10.47233/jsit.v4i1.1412>