

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Pengaruh Kualitas Website Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Webqual 4.0 dan EUCS”. Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana komputer pada Departemen Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Aris Sugiharto, S.Si., M.Kom. selaku Ketua Departemen Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
2. Bapak Nurdin Bahtiar, S.Si., M.T. selaku Koordinator Skripsi Departemen Informatika Fakultas Sains dan Matematika Universitas Diponegoro.
3. Ibu Dinar Mutiara Kusumo Nugraheni, S. T., M.InfoTech.(Comp)., Ph.D. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Beta Noranita, S.Si., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan membantu dalam pelaksanaan dan penulisan skripsi ini.
4. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
5. Seluruh teman-teman yang penulis banggakan yang selalu mendukung dan memberi motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan senang hati. Akhir kata, semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Semarang, 20 Juni 2025

Penulis